

# MEMORIA 2017 DE CÁRITAS DIOCESANA DE JAÉN



# ÍNDICE

## TEXTO DE LA MEMORIA

- **Introducción y consideraciones Generales** Página 4
- **Datos Económicos** Página 12
- **Programas** Página 19
- **Conclusión** Página 41

## ANEXO I

MEMORIA ECONÓMICA  
Y DATOS GENERALES

## ANEXO II

NÚMEROS CON ROSTRO  
Y FONDO DIOCESANO

## ANEXO III

PROGRAMAS  
DIOCESANOS

2017

# TEXTO DE LA MEMORIA 2017

 **Cáritas**  
Diocesana de Jaén



# MEMORIA 2017

## CÁRITAS DIOCESANA DE JAÉN

### INTRODUCCIÓN Y CONSIDERACIONES GENERALES

*“El mundo se mejora comenzando por nosotros mismos,  
cambiando, con la gracia de Dios, lo que no está bien en  
nuestra propia vida”*

(Benedicto XVI)

Aunque me arriesgo a ser calificado de cansino y de repetitivo, no tengo más remedio que reiterar ideas ya comentadas y básicas. Pero es que somos duros de cerviz, y nos cuesta muchísimo asumir realidades que son fundamentales en nuestro quehacer diario como Iglesia dentro de su organización caritativa. Por ello, quisiera recordar la respuesta a tres preguntas básicas

#### ¿QUÉ ES CÁRITAS?

Caritas es una Institución de la Iglesia. Es la propia Iglesia. Y ello nos obliga a ser conscientes en todo momento que Caritas, como instrumento de la Iglesia para vivir y transmitir el amor de Dios, ha de ser testimonio permanente de ese amor en medio del pueblo de Dios. Debemos, pues, prepararnos constantemente para ello, formándonos adecuadamente y profundizando en la oración personal y comunitaria. En definitiva, estamos obligados a ser ejemplo como cristianos y, por tanto, animadores del amor de Dios y a su Iglesia.

*Cáritas es una  
Institución de la  
Iglesia. Es la propia  
Iglesia. Ha de ser  
testimonio  
permanente del  
amor de Dios*

### ¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO EN CÁRITAS?

*Es la sensibilidad y solidaridad ante el dolor humano lo que principalmente nos mueve*

Salvo extraordinarias excepciones, que las hay, gracias a Dios, que actúan coherentemente con lo indicado en el punto anterior, lamentablemente, no podemos negar que existen modos de actuar muy presionados por la ideología y valores dominantes en nuestra sociedad, en la que predomina lo que yo denomino “acción sensible”. Es la sensibilidad y solidaridad ante el dolor humano lo que principalmente nos mueve. El resultado es que Caritas se convierte para los ojos de la sociedad en una ONG más, aunque muy bien valorada socialmente, incluso más que la propia Iglesia. ¿Quiere ello decir que debemos dejar de hacer lo que estamos haciendo? En absoluto, pero sí desde una actitud distinta, profundizando y mejorando los procedimientos más, y siempre transmitiendo el Amor.

Con esta premisa, en términos generales, Caritas está atendiendo necesidades primarias y básicas de muchas personas que están padeciendo la actual crisis económica o las injusticias de una sociedad de por sí injusta a todas luces. Junto a ello, desarrolla algunos proyectos que, posiblemente, requieran revisión y mayor adecuación a las necesidades del momento actual, siempre dentro del sentido de desarrollo de la persona que propone la Iglesia.

### ¿QUÉ NECESITAMOS EN CÁRITAS?

*Necesitamos una “formación del corazón” que nos guíe hacia ese encuentro con Dios en Cristo*

Todos los cristianos, y de un modo muy especial los voluntarios de Cáritas, necesitamos una “formación del corazón” que nos guíe hacia ese encuentro con Dios en Cristo, que suscite en nosotros el amor y abra nuestro espíritu al otro, de modo que el amor al prójimo ya no sea un mandamiento por así decir impuesto desde fuera, sino una consecuencia que se desprende de nuestra fe, la cual actúa por caridad (Deus Cáritas Est, nº 31, letra a)).

Yo lo resumo en la necesidad de asumir “el rostro de Cristo en nuestro corazón”. En Números 6, 25 nos dice la Biblia: “El Señor ilumine su rostro sobre ti y te conceda su favor”. El rostro es la expresión por excelencia de la persona, lo que la hace reconocible; a través de él se muestran los sentimientos, los pensamientos y las intenciones del corazón. Mostrar el

rostro es expresión de benevolencia, ocultarlo indica ira e indignación.

El rostro de Dios tomó un rostro humano, dejándose ver y reconocer en el hijo de la Virgen María. Sólo si tenemos a Dios en el corazón, estamos en condiciones de ver en el rostro de otro a un hermano en la humanidad.

Ante la situación que vivimos en nuestro mundo tenemos que ser conscientes de nuestra debilidad y fragilidad, pero si avanzamos por los caminos que nos indican las Sagradas Escrituras nos vamos a encontrar con Aquel – Jesús – que aparentemente es débil y frágil, pero que en cambio puede dar la alegría más grande y profunda al corazón del hombre. Su poder no se manifiesta en la lógica del mundo, sino en la lógica de un niño inerme, cuya fuerza es sólo la del amor que se confía a nosotros.

Veamos estas afirmaciones con manifestaciones del Papa Francisco, manifestaciones que nos deben de servir para profundizar en nuestro crecimiento espiritual:

- Vosotros nos decís que amar a Dios y al prójimo no es algo abstracto, sino profundamente concreto: quiere decir ver en cada persona el rostro del Señor que hay que servir, y servirle concretamente. Y vosotros sois, queridos hermanos y hermanas, el rostro de Jesús. (21 de mayo de 2013)

- Una fe vivida de modo serio suscita comportamientos de caridad auténtica. (31 de octubre de 2013)

- En efecto, ¿de qué otro modo podríamos seguir al Señor, si no es comprometiéndonos personalmente en el servicio a los enfermos, a los pobres, a los moribundos y a los necesitados? De la fe en Cristo, nacida tras reconocer nuestra necesidad de Él, que vino a curar nuestras heridas para enriquecernos, para darnos la vida, para alimentarnos, “brota la preocupación por el desarrollo integral de los más abandonados de la sociedad” (Evangelii gaudium, n. 186)

- Cada día estamos llamados todos a convertirnos en una “caricia de Dios” para aquellos que tal vez han olvidado las primeras caricias, que tal vez jamás en su vida han sentido una caricia. (31 de octubre de 2013)

- La sola acogida no basta. No basta con dar un bocadillo si no se acompaña de la posibilidad de aprender a caminar con las propias piernas. La caridad que deja al pobre así como es,

*Sólo si tenemos a Dios en el corazón, estamos en condiciones de ver en el rostro de otro a un hermano en la humanidad*

*Cada día estamos llamados todos a convertirnos en una “caricia de Dios” para aquellos que tal vez han olvidado las primeras caricias*

no es suficiente. La misericordia verdadera, la que Dios nos dona y nos enseña, pide la justicia, pide que el pobre encuentre el camino para ya no ser tal. Pide —y lo pide a nosotros, Iglesia, a nosotros, ciudad de Roma, a las instituciones—, pide que nadie deba tener ya necesidad de un comedor, de un alojamiento de emergencia, de un servicio de asistencia legal para ver reconocido el propio derecho a vivir y a trabajar, a ser plenamente persona. (10 de septiembre de 2013)

*La Iglesia necesita la mirada cercana para contemplar, conmoverse y detenerse ante el otro cuantas veces sea necesario*

- En una civilización paradójicamente herida de anonimato, y a la vez obsesionada por los detalles de la vida de los demás, impudorosamente enferma de curiosidad malsana, la Iglesia necesita la mirada cercana para contemplar, conmoverse y detenerse ante el otro cuantas veces sea necesario. (24 de noviembre de 2013)

- El don de piedad significa ser verdaderamente capaces de gozar con quien experimenta alegría, llorar con quien llora, estar cerca de quien está solo o angustiado, corregir a quien está en el error, consolar a quien está afligido, acoger y socorrer a quien pasa necesidad. Hay una relación muy estrecha entre el don de piedad y la mansedumbre. El don de piedad que nos da el Espíritu Santo nos hace apacibles, nos hace serenos, pacientes, en paz con Dios, al servicio de los demás con mansedumbre. (4 de junio de 2014)

- Esa caridad que nace de la llamada de un Dios que sigue golpeando nuestra puerta, la puerta de todos para invitarnos al amor, a la compasión, a la entrega de unos por otros. Jesús sigue golpeando nuestras puertas, nuestra vida. No lo hace mágicamente, no lo hace con artilugios o con carteles luminosos o con fuegos artificiales. Jesús sigue golpeando nuestra puerta en el rostro del hermano, en el rostro del vecino, en el rostro del que está a nuestro lado. (24 de septiembre de 2015, Sintecho)

*Quien se nutre con fe de Cristo Pan vivo su amor lo impulsa a dar la vida por los hermanos, a salir al encuentro*

- Quien se nutre con fe de Cristo Pan vivo su amor lo impulsa a dar la vida por los hermanos, a salir, a ir al encuentro de quien es marginado y despreciado. (4 de marzo de 2015)

- No los cálculos ni los intereses, sino el amor humilde y generoso atrae la misericordia del Padre, la bendición de Cristo y la abundancia del Espíritu Santo. (25 de junio de 2016)

*La caridad es aún más verdadera e influyente cuando se vive en comunión*

- Damos gracias a Dios, que suscita en muchos el deseo de convertirse en prójimo y seguir así la ley de la caridad, que es el corazón del Evangelio. Pero la caridad es aún más verdadera e influyente cuando se la vive en comunión. La comunión testimonia que la caridad no consiste sólo en ayudar al otro, sino también en una dimensión que impregna toda la vida y rompe todas las barreras del individualismo que nos impiden encontrarnos. La caridad es la vida íntima de la Iglesia y se manifiesta en la comunión eclesial. (10 de enero de 2015)

- Es de importancia capital promover en la sociedad el aumento del nivel de empatía, de modo que nadie permanezca indiferente a los gritos de auxilio del prójimo, incluso cuando está afligido por una enfermedad rara. Sabemos que a veces no se pueden encontrar soluciones rápidas a patologías complejas, pero siempre se puede responder con solicitud a estas personas, que a menudo se sienten abandonadas y descuidadas. La sensibilidad humana, sin embargo, debería ser universal, independiente de las creencias religiosas, de la condición social o del contexto cultural. (29 de abril de 2016)

*Ante el mal, el sufrimiento, el pecado, la única respuesta posible para el discípulo de Jesús es el don de sí mismo*

- Ante el mal, el sufrimiento, el pecado, la única respuesta posible para el discípulo de Jesús es el don de sí mismo, incluso de la vida, a imitación de Cristo; es la actitud de servicio. Si uno, que se dice cristiano, no vive para servir, no sirve para vivir. Con su vida reniega de Jesucristo. (29 de julio de 2016, Vía Crucis)

- “Dondequiera que haya una mano extendida que pide ayuda para ponerse en pie, allí debe estar nuestra presencia y la presencia de la Iglesia que sostiene y da esperanza”. (4 de septiembre de 2016)

- Cada cristiano y cada comunidad están llamados a ser instrumentos de Dios para la liberación y promoción de los pobres, de manera que puedan integrarse plenamente en la sociedad; esto supone que seamos dóciles y atentos para escuchar el clamor del pobre y socorrerlo ("Evangelii gaudium" Pg.148).

- Quisiera que se escuchara el grito de Dios preguntándonos a todos: ¿Dónde está tu hermano? ¿Dónde está ese que estás matando cada día en el taller clandestino, en la red de prostitución, en los niños que utilizas para mendicidad, en aquel que tiene que trabajar a escondidas

*En nuestras ciudades muchos tienen las manos preñadas de sangre debido a la complicidad cómoda y muda*

porque no ha sido formalizado? No nos hagamos los distraídos. Hay mucho de complicidad. ¡La pregunta es para todos! Y en nuestras ciudades muchos tienen las manos preñadas de sangre debido a la complicidad cómoda y muda" ("Evangelii gaudium" Pg.165).

El texto de Mt 25,40, que tiene una interpretación universalista, se recoge en la constitución pastoral del Concilio vaticano II Gaudium et Spes, que lo propone como fundamento del amor universal al prójimo, al afirmar que "en nuestra época principalmente urge la obligación de acercarnos a todos y de servirlos con eficacia cuando llegue el caso, ya se trate de ese anciano abandonado de todos, o de ese trabajador extranjero despreciado injustamente, o de ese desterrado, o de ese hijo ilegítimo que debe aguantar sin razón el pecado que él no cometió, o de ese hambreiento que recrimina nuestra conciencia recordando la palabra del Señor: Cuantas veces hicisteis eso a uno de estos mis hermanos menores, a mí me lo hicisteis".

Todas estas consideraciones hemos pretendido durante todo el año 2017 que fuesen reglas permanentes de conducta y luces que iluminaran nuestras decisiones y actuaciones.

*Bajo estos cánones, hemos realizado todas las actividades que se deducen de los presupuestos*

Bajo estos cánones, hemos realizado todas las actividades que se deducen de los presupuestos. De entre ellas podemos destacar como novedosas las siguientes:

- La unificación de toda la contabilidad de las nueve Cáritas interparroquiales con la de los SS. GG. de Cáritas Diocesana, al amparo de un criterio de rigor contable y de transparencia.
- La realización por primera vez en Cáritas Diocesana de una auditoría del balance del ejercicio 2016.
- La puesta en funcionamiento de la Escuela de Formación del Voluntariado y de Directivos, encaminada a la puesta al día en los criterios que han de concretar nuestro modo de actuar de conformidad con las directrices emanadas de la Jerarquía y de la Asamblea general de Cáritas Española.
- La puesta en marcha del proyecto "Candela" dentro del Programa de Mujer, para trabajar en el campo de la prostitución, con unos resultados iniciales realmente esperanzadores.

*El extraordinario servicio que está prestando el Fondo Diocesano como instrumento de comunión para poder ayudar a los más débiles*

- La consolidación de todos los programas diocesanos, completando sus contenidos y mejorando sus funciones como se puede comprobar en las memorias incluidas en el Anexo III.

- El extraordinario servicio que está prestando el Fondo Diocesano como instrumento de comunión para poder ayudar a los más débiles. En este aspecto, hay que destacar la enorme aportación que se viene realizando en materia de drogodependencia, en unos momentos en los que se detecta un repunte en el consumo de drogas, que ha hecho que en la comunidad terapéutica de Proyecto Hombre se haya alcanzado cifras de residente nunca vistas, puesto que se ha superado la cifra de cuarenta.

- Las medidas adoptadas para que durante el año 2018 se acerquen a todas las Cáritas las actividades y servicios que se prestan desde los programas diocesanos. Sirva de ejemplo los puntos de empleo que se van a montar en diversa localidades y los cursos de formación impartidos.

- La apertura de la primera tienda de venta de ropa usada en la ciudad de Jaén, dentro de las actuaciones que se viene realizando en materia de economía social desde la “Fundación Cáritas Jaén”, y a través de la empresa “Recuperaciones Redoble, S.L.” .

*Aún nos queda un buen camino para andar y mejorar muy mucho para ser testigos del amor de Dios*

¿Quiere todo esto decir que somos muy buenos y que todo es perfecto? En modo alguno. Es verdad que seguimos creciendo en el número de voluntarios, que los programas funcionan mejor y que estamos avanzando en un nuevo modo de acoger y acompañar a las personas necesitadas. Pero no es menos cierto que aún nos queda un buen camino para andar y mejorar muy mucho para ser testigos del amor de Dios. De ahí que se ha estado pensando iniciativas para desarrollar durante el año 2018, dirigidas a que Cáritas sea más Iglesia, más una, más eficaz y más transparente. Por todo ello, son proyectos inminentes:

- La mejora de la gestión económica.
- La formación de todos nosotros.
- Montar un plan de información, divulgación y comunicación más rico y eficaz.
- Trabajar en un plan de desarrollo de las personas que trabajamos en Cáritas. Objetivo: Hacer familia, crecer en

empatía, estar ilusionados con nuestro trabajo y sentirnos protagonistas de nuestro servicio desde el amor de Dios.

- Puesta en marcha del proyecto Hospitales, que tantas dificultades está teniendo por los enrevesados procedimientos administrativos.

- La redacción de un Plan de calidad y otro de igualdad, requisitos ineludibles para actuar ante las Administraciones Públicas.

- Trabajar en hacer más cercano el proyecto de ropa usada para que no se vea como un rival del trabajo que hemos venido haciendo durante años, sino un medio de creación de empleo para personas que sufren una terrible situación de exclusión.

- La apertura de nuevas tiendas de ropa, al menos otra en la ciudad de Úbeda.

- Fomentar la formación laboral y los instrumentos para la creación de empleo.

- Buscar soluciones a cinco graves problemas que están padeciendo las personas en situación de exclusión:

- Carencia de viviendas dignas

- La soledad de los mayores

- La falta de recursos para atender adecuadamente a las personas sin hogar con graves deficiencias psíquicas.

- La presencia de inmigrantes en nuestra sociedad y su escasa inserción social.

- El aumento de jóvenes totalmente desorientados, sin oficio ni beneficio y dominados por la droga

*Trabajar en hacer más cercano el proyecto de ropa usada para que no se vea como un rival del trabajo que hemos venido haciendo durante años desde Cáritas*

## DATOS ECONÓMICOS

### A. NOVEDADES EN LA GESTIÓN CONTABLE

En el año 2017 hemos dado un salto cualitativo en el área de la gestión económica. Y ello por tres razones:

*Se ha asumido un modelo de gestión acorde con las orientaciones que nos ha marcado la auditoría de 2016*

1.- Se ha asumido un modelo de gestión acorde con las orientaciones que nos ha marcado la auditoría realizada al ejercicio 2016.

2.- Se han incorporado en la contabilidad de los Servicios Generales de Cáritas Diocesana la gestión económica de las nueve Cáritas Interparroquiales con carácter definitivo y total.

3.- También se incorporan a la contabilidad general la de la Fundación “Cáritas Jaén” y de la Empresa de Inserción social “Recuperaciones Redoble, S.L.” Según los datos que se incorporan a esta Memoria, Recuperaciones Redoble ha tenido durante el ejercicio 2017 unos ingresos de 471.961,69 euros, y un saldo de 80.732,53 euros.

La información tanto de los SS. GG. de Cáritas Diocesana, de las Cáritas Interparroquiales, de la Fundación y de la Empresa de Inserción se detallan en el Anexo I de esta Memoria bajo los epígrafes “Memoria Económica”, “Fundación Cáritas Jaén” y “Recuperaciones Redoble, S.L.”

*El total de ingresos recibidos en Servicios Generales ha sido de 2.991.459,29 euros*

Sin embargo, estas realidades no impiden que en los datos generales y cuadro resumen se incluyan los datos de las Cáritas Parroquiales, aunque con la salvedad de que las mismas no están contabilizadas con las mismas garantías.

Pasemos, pues, a anotar los datos más destacados de toda esta información.

### B. INGRESOS

El total de ingresos recibidos ha sido el siguiente.

- Servicios Generales: 2.991.459,29 euros
- Cáritas Interparroquiales: 753.130,15 euros

- Cáritas Parroquiales: 627.303,02 euros
- **Total de ingresos.** 4.371.892,46 euros

De estos datos hay que puntualizar lo siguiente:

\* El importe anotado de ingresos en los Servicios Generales contiene la cantidad de 742.697,96 euros de subvenciones concedidas, pero no entregadas al día 31 de diciembre del año 2017.

\* La cantidad correspondiente a Colectas, socios y donativos está dividida entre el Fondo diocesano (el 25%) y el resto de lo que se quedan las Cáritas Interparroquiales y Parroquiales (el 75%). La suma total por estos tres conceptos asciende a 1.339.649,62 euros.

\* Ante la falta de datos contables de las Cáritas Parroquiales, hemos señalado como ingresos en especie la cantidad de 214.613,47 euros, cifra que no debe de estar ajustada a la realidad, por lo que el déficit que aparece en el resultado de los datos de estas Cáritas no es creíble. Es cierto que, como ya viene siendo habitual en años precedentes, las Cáritas Parroquiales suelen anotar todos los gastos, pero no todos los ingresos, especialmente los procedentes de donativos en especie, como son los alimentos y la ropa.

Los ingresos recibidos por los SS. GG. y por todas las Cáritas se detallan en las relaciones que se incluyen en el apartado "Datos Generales" del Anexo I.

También debemos hacer referencia a los saldos disponibles por las Cáritas y por los recursos al día 31 de diciembre. Son los siguientes:

- Cáritas Parroquiales: 354.278,02 euros
- Cáritas Interparroquiales: 549.756,03 euros
- Comedores Sociales: 188.058,75 euros

Ello hace un total de: 1.092.092,80 euros

Estas cifras deben hacernos pensar en la importancia que tiene en Cáritas la solidaridad dentro de la Comunicación Cristiana de Bienes, hecho que lamentablemente no se realiza con la intensidad que debería hacerse, máxime cuando tenemos constancia que existen más saldos no declarados que se pueden estimar en unos 300.000 euros

*Estas cifras deben hacernos pensar en la importancia que tiene en Cáritas la solidaridad dentro de la Comunicación Cristiana de Bienes*

### C. GASTOS

Los gastos han sido los siguientes:

- Servicios Generales. 2.831.348,45 euros
- Cáritas Interparroquiales: 802.923,08 euros
- Cáritas Parroquiales: 906.906,13 euros

Los datos a destacar son los siguientes:

\* De la cantidad señalada en los Servicios Generales, se ha invertido en Programas Diocesanos la cantidad de 1.556.869,31 euros, importe superior en 543.415,23 euros a las subvenciones concedidas, y que ha podido atenderse por los donativos recibidos por la Conferencia Episcopal, entidades privadas y particulares.

\* Los denominados "Otros gastos", cuya cuantía se puede ver excesiva, comprende conceptos como traspaso de subvenciones a entidades del grupo, pérdida de créditos incobrables, amortización de inmovilizado y fondo de provisión reintegro subvenciones incobrables.

\* Los gastos de las Cáritas Parroquiales ascienden, según los Números con Rostro a la cantidad de 906.906,13 euros, cifra levemente inferior a la del año 2016, pero que excede, según tales datos, a los ingresos exactamente en 279.603,11 euros y que ya hemos explicado arriba.

\* La mayor cantidad gastada por las Cáritas parroquiales ha correspondido a atención primaria por un importe de 733.419,41 euros

Los gastos realizados por los SS. GG. y por todas las Cáritas se detallan igualmente en las relaciones que se incluyen en el apartado "Dato Generales" del Anexo I

*La mayor cantidad gastada por las Cáritas parroquiales ha correspondido a atención primaria*

### D. PERSONAS ATENDIDAS

- Servicios Generales: 2.950, de las que 1.316 lo son de atención primaria, y de ellas, 304 lo han sido pro el Fondo Diocesano, y 1.012 por ayudas de la Fundación Amancio Ortega
- Cáritas Interparroquiales: 1522, de las que 1.344 lo son de atención primaria

- Cáritas Parroquiales: 7.869, de las que 6.247 corresponden a atención primaria
- Suma total de personas atendidas. 14.018. Ello hace un total de 3.571 personas menos que en el año 2016.

## DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

### Distribución por sexo

- Hombre.- 33,34%
- Mujer.- 66,66%

### Tipos de familia

- Pareja con hijos.- 42%
- Pareja sin hijos.- 4%
- Familia monoparental.- 16%
- Persona sola.- 25%
- Otros.- 13%

### Grupos de Edades de los participantes

Grupos de edad	%
Edad no laboral (0 a 15)	0,02
Menores educación (0 a 16)	0,03
Menores laboral (16y 17)	0,05
Menores de 18 años (0 a 17)	0,09
Jóvenes laboral (18 a 24)	3,52
Jóvenes de 18 a 25 años	4,51
Jóvenes de 18 a 35 años	15,88
Edad laboral de 16 a 64 años	52,75
Adultos de 45 a 64 años	20,33
Mayores de 65 años y más	2,80

### PERSONAS ATENDIDAS



### HOMBRES

**33,34%**

### MUJERES

**66,66%**

### ADULTOS DE 45 A 64 AÑOS

**20,33%**

### PARADOS

**80,87%**

### ESPAÑOLES

**85,17%**

**ESTUDIOS DE  
LAS PERSONAS  
ATENDIDAS**

**SIN ALFABETIZAR**
**4,70%**
**PRIMARIA**
**43,08%**
**SECUNDARIA**
**16,32%**
**CICLO FORMATIVO  
DE GRADO MEDIO**
**2,19%**
**BACHILLERATO  
SUPERIOR**
**2,03%**
**DIPLMATURA**
**1,27%**
**LICENCIATURA**
**0,96%**
**Formaciones máximas**

Estudios	%
Formación ocupacional	0,34
Sin alfabetizar	4,70
Lee y escribe	4,12
Educación infantil	19,79
Educación primaria	43,08
Educación secundaria	16,32
Ciclo Formativo de Grado Medio	2,19
Bachillerato superior	2,03
Ciclo Formativo de Grado Superior	1,13
Diplomatura	1,27
Licenciatura	0,96
Doctorado	0,03
Otra formaciones	2,45
Ns/nc	1,55

**Situación laboral**

Situación laboral	%
Trabajando por cuenta ajena con contrato	2,20
Trabajando por cuenta propia con alta en SS	0,20
Trabajando por cuenta ajena sin contrato	1,44
Trabajando por cuenta propia sin alta en SS	0,03
Parado	80,87
Jubilado, pensionista, incapacidad laboral permanente	5,01
Estudiando (con 16 años y más, sin trabajo)	0,07
Labores del hogar	3,89
Persona que no está buscando trabajo	4,87
Ns/nc	1,42

PROCEDENCIA DE  
LAS PERSONAS  
ATENDIDAS



EXTRACOMUNITARIO

**11,98%**

ESPAÑOL

**85,17%**

COMUNITARIO

**2,15%**

EUROPEOS

**81,40%**

AFRICANOS

**14,13%**

ASIÁTICOS

**0,48%**

LATINOAMÉRICA  
Y CARIBE

**3,37%**

**Ciudadanía**

Procedencia	%
Extracomunitario	11,98
Español	85,17
Comunitario	2,15
Ns/nc	0,70

**Nacionalidad**

Zona	%
Europa	81,40
África	14,13
Asia	0,48
Latinoamérica y Caribe	3,37
Ns/nc	0,62

**E. PERSONAS BENEFICIADAS**

Servicios generales:

- o Total: 5.316, de los que 1.049 corresponden a comedores, 3.383 a atención primaria y 884 a proyectos

Cáritas Interparroquiales:

- o Total: 5.143, de las que 4.965 corresponden a atención primaria

Cáritas Parroquiales:

- o Total: 19.310, de los que 17.675 corresponden a atención primaria

El total de personas beneficiarias asciende a 29.769, una cantidad inferior en 9.005 personas con respecto al año 2016

## F. TOTAL INTERVENCIONES

TOTAL  
INTERVENCIONES



**221.756**

INTERVENCIONES

**120.282**

COMIDAS  
SERVIDAS EN  
COMEDORES

Servicios Generales:

- o Total: 88.570 asistencias, fundamentalmente por la asistencia durante todo el año de las residencias de mayores, personas sin hogar y madres jóvenes.

Cáritas Interparroquiales:

- o Total: 66.199, justificadas por la atención primaria y la campaña temporera

Cáritas Parroquiales:

- o Total: 66.987, básicamente realizadas en atención primaria y campaña temporera.

El total de intervenciones realizadas asciende a la cantidad de 221.756, de las que 120.282 son comidas servidas en los comedores.

Todos estos datos se detallan en el apartado del Anexo I denominado "Datos Generales". Del mismo modo, en el Anexo II se puede conocer con todo detalle los datos de todas y cada una de las Cáritas que han aportado información con los Números con Rostro.

## PROGRAMAS

En el Anexo III puede conocerse con todo detalle la información correspondiente al año 2017 de todos y cada uno de los programas que venimos desarrollando en nuestra Diócesis. Destacamos:

### A) ANIMACIÓN EN EL TERRITORIO

#### Datos generales

Cáritas en las que se ha trabajado.- 132 parroquiales y 9 Interparroquiales. Número de voluntarios.- 1.888.

#### Cursos impartidos

- Escuela de Otoño: 5 cursos a los que han asistido 134 voluntarios
- Cursos básicos: dos cursos en los Arciprestazgos de Baeza y Bailén a los que han asistido 70 voluntarios
- Formación permanente en parroquias, con la celebración de 29 cursos de los Módulos Identidad de Cáritas, Espiritualidad, Animación a la Comunidad, Acompañamiento y Trabajo en equipo.

#### SICCE.-

La aplicación SICCE ya la están trabajando 33 Cáritas. Esto supone un gran avance, aunque aún es insuficiente, dentro del objetivo de la Confederación de implantarlo a nivel nacional como instrumento para una gestión eficaz y transparente.

#### Temas en los que hay que profundizar

El equipo de territorio considera prioritario consolidar los cursos básicos de voluntariado como paso previo a la inclusión de nuevos voluntarios a los equipos y su correspondiente itinerario del voluntariado, ya que se sigue observando en muchos casos la falta de identidad grande y la no aceptación de conceptos claves como la universalidad de la caridad, la comunicación cristiana de bienes y otros.



ANIMACIÓN EN  
EL TERRITORIO



#### ANIMACIÓN EN EL TERRITORIO

Igualmente, es otra prioridad consolidar la Escuela de Formación diocesana, que este año ha tenido su primera edición, como punto de encuentro entre voluntarios y espacio de crecimiento en la identidad de Cáritas.

También hay que seguir insistiendo sobre la manera de acoger como ir al encuentro, y en el acompañamiento que se hace desde nuestras Cáritas, ya que a pesar de ser para el equipo de territorio un tema de constante prioridad, lo que vamos avanzando en este sentido es muy lento, así como en las visitas a domicilio ya que los equipos no se lanzan a utilizarlas.

Fomentar la animación rural a través de nuevas técnicas o herramientas en aquellas parroquias en las que no tienen una necesidad de atención primaria constante, pero si existen otro tipo de pobrezas.

Otro tema que debemos priorizar sería la comprensión de la universalidad de la caridad y la cooperación internacional de caritas a través las campañas de sensibilización y el comercio justo por ejemplo. Para ello también es básico profundizar en la espiritualidad del agente de Cáritas y ofrecer espacios en los que vivirla y hacerla crecer.

Y por último, hay que revisar en profundidad la relación y coordinación con las Cáritas Parroquiales con las Cáritas Interparroquiales.



#### EMPLEO

### B) EMPLEO

El Programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Jaén, atendió en el año 2017 a 654 personas, frente a las 323 personas del año 2016; la mayor parte de ellas desean encontrar un empleo y todas tienen algún tipo de dificultad de índole personal o social para encontrarlo. En líneas generales podemos destacar la existencia de seis grandes grupos:

1. Inmigrantes, que son los que en primer lugar padecen con mayor intensidad la pérdida de empleo en periodos de crisis.



## EMPLEO

En el mismo grupo destacan las mujeres inmigrantes en búsqueda de empleo.

2. Mujeres, en edad activa, pero que han permanecido largos periodos de inactividad, debido entre otros factores a las tareas del hogar y cuidados maternos.

3. El tercer grupo estaría formado por todas aquellas personas que en el reciente periodo de crecimiento económico tenían un empleo –sin entrar a hablar de la calidad del mismo- y, actualmente se encuentran en desempleo. Son varones que tienen una baja cualificación laboral.

4. El cuarto grupo es el denominado “trabajadores pobres”, en la que su puesto de trabajo no les garantiza los ingresos suficientes para posibilitar la cobertura de sus necesidades básicas.

5. Jóvenes desempleados de muy baja formación.

6. Hay un sexto grupo configurado con personas difícilmente empleables, aquellas personas que por motivos de salud o exclusión no pueden alcanzar el mercado laboral y en los que hay que hacer valer su condición de ciudadanos y, como tales, sujetos de protección social.

### Perfil de los participantes

Como se puede observar en el gráfico por sexo, destaca la participación de las mujeres con un 65% (424 personas), frente a los varones con un 35% (230 personas).

Prioritariamente acuden al servicio de empleo, mujeres. En este año han aumentado el número de hombres de 20 a 25 años con estudios primarios en algunos casos sin terminar y sin experiencia laboral.

Hay un aumento considerable de las personas españolas que acuden al Programa de Empleo. 563 personas españolas (201 hombres y 362 mujeres) representando un 86,09% del total de personas atendidas, hace unos años las personas extranjeras significaban el 87% del total de las personas atendidas. Actualmente las personas extranjeras suponen un 13,92% del total, es decir

91 personas extranjeras (29 hombres y 62 mujeres). La mayoría de personas extranjeras son personas



extracomunitarias: 76 (24 hombres y 52 mujeres), las nacionalidades son Marruecos, Colombia, Ecuador, Venezuela e India.

Las **acciones del Programa de Empleo** se enmarcan dentro de las diferentes fases del mismo:

**1. Servicio de Orientación Laboral (S.O.L.).**

**2. Formación.**

**3. Inserción.**

El Servicio de Orientación Laboral (S.O.L.) está diseñado para analizar, valorar y diagnosticar la situación personal y social y promover el grado de empleabilidad de una persona; se trata de recoger información sobre la situación personal, nivel formativo, experiencia laboral y aspectos sociolaborales, a través de varias entrevistas, valorar con la persona en un diagnóstico esta situación y elaborar un Plan de Acción para la inserción, que establezca las medidas y acciones más idóneas para lograr el objetivo de la inserción laboral.

Las fuentes de derivación de las personas atendidas en su mayoría son las Cáritas Parroquiales además de Programas específicos de Cáritas y Servicios Sociales públicos y privados, aunque hay que manifestar que se viene detectando un aumento de beneficiarios que acuden al programa de empleo directamente, sin contar con las Cáritas Parroquiales.

**EMPLEO**

Acciones específicas del Servicio de Orientación Laboral.-

- Acogida, diagnóstico e itinerario consensuado
- Taller de habilidades laborales
- Taller de autoconocimiento
- Monográfico sobre objetivos laborales

La formación para el empleo tiene como finalidad mejorar las competencias profesionales como medio para aumentar las oportunidades de inserción laboral, proporcionando además una cualificación.

**Los Pretalleres**

Los “pretalleres” o “talleres prelaborales” inciden en el proceso educativo orientado hacia el desarrollo integral de la



persona, pero donde una parte significativa del tiempo se emplea en el aprendizaje de un oficio.

Acciones específicas de Formación

Curso de formación ocupacional de auxiliar de ayuda a domicilio e instituciones.

Pretaller de carpintería Curso de formación ocupacional de agricultura ecológica.

Curso de formación ocupacional de ayudante de cocina.

Taller de empleadas del hogar.

Taller de lengua española

Módulo de especialización en alzhéimer

Módulo de especialización en cuidados paliativos

Módulo de especialización en el duelo

Monográfico sobre la salud en la mujer

Monográfico sobre primeros auxilios

Videofórum

Taller de cocina

Taller de autoestima

Clases en para la preparación del examen de graduado en ESO

Servicio de ludoteca

## EMPLEO

La intermediación se integra en el Programa de Empleo, como parte del proceso de trabajo y de los itinerarios integrados de inserción sociolaboral que se realizan con los participantes del mismo, teniendo un carácter claramente transversal a éste.

En el Programa de Empleo de las 654 personas que se han atendido, han pasado a la fase de Intermediación 292 personas (88 hombres y 204 mujeres).

Ofertas de empleo cubiertas: 164, casi la totalidad de las ofertas recibidas son atención a personas mayores en domicilio y empleadas del hogar. Dentro de los perfiles que demandan los empleadores, son trabajadores formados y con experiencia. Cabe destacar que se han recibido bastantes más ofertas pero no se han llegado a cubrir debido a que los



## EMPLEO

empleadores sólo han pedido información y no se ha llegado a materializar la oferta y también a que las condiciones iniciales de la oferta no reúne los requisitos mínimos para ofrecerla a los potenciales demandantes.

Cruzando la inserción y las personas atendidas en esta fase, diremos que contamos con una TASA DE INSERCIÓN de un 25,08%.

Acciones específicas.-

- Prácticas no laborales
- Taller de técnicas de búsqueda de empleo
- Monográfico sobre el mercado laboral
- Monográfico sobre el curriculum vitae
- Monográfico sobre la entrevista de trabajo
- Taller sobre información del régimen especial de las empleadas del hogar
- Asesoramiento en la contratación

Aspectos que debemos mejorar en el año 2018

- Estudiar y poner en marcha nuevas formas de inserción laboral que se adapten a la situación de las personas más vulnerables. Hablamos de empleos protegidos, experiencias de economía social, motivación hacia el autoempleo, etc.
- Ver nuevas formas de trabajo con jóvenes desempleados en situación de vulnerabilidad y exclusión.
- Seguimiento más continuado y responsable con los equipos de Cáritas donde hemos empezado acciones formativas y de Orientación Laboral. Tenemos la responsabilidad de seguir trabajando conjuntamente, no dejando en el olvido las acciones que hemos empezado.
- Establecer canales de comunicación entre los equipos de Cáritas parroquial y el equipo de empleo para un mejor acompañamiento de las personas con las que trabajamos conjuntamente.
- Programar un itinerario formativo con el equipo de voluntarios que colabora directamente en el Programa de Empleo.
- Visibilizar nuestras acciones.

- Trabajo en red con las demás instituciones tanto públicas como privadas. Es necesario la unión de sinergias.

## C) MAYORES

Este programa incluye en el año 2017 tres proyectos:

### 1.- PROYECTO CASA HOGAR DE CÁRITAS “ANDRÉS CRISTINO”

La CASA HOGAR DE CÁRITAS “ANDRÉS CRISTINO”, es una vivienda tutelada que se fundó en 1988 gracias a la aportación de D. Idelfonso Sánchez Guerrero, que donó su inmueble para la creación del centro. Se ubica en la C/ Ollerías nº 13 en pleno corazón de la ciudad de Andújar (Jaén).

Esta Casa Hogar es una vivienda tutelada de personas mayores que consta de 10 residentes en régimen de estancia permanente en el centro 24 horas.

El perfil de nuestros residentes son personas mayores de 65 años - en la actualidad - las edades comprendidas de los mismos van desde los 61 años de nuestra residente más joven (del Hogar de Santa Clara, que por decisión del departamento de acción social fue acogida en nuestra Casa Hogar) hasta los 95 años de nuestra residente más longeva. Los usuarios/as son personas autónomas, es decir, realizan por sí solos las actividades básicas de la vida diaria (AVD). Además, no padecen ninguna alteración física o psíquica que les impida desenvolverse de forma independiente y convivir con otras personas. Se encuentran en situación de necesidad, (perciben escasos recursos económicos) y desamparo, carecen de familiares próximos, que les ayude o supervisen en sus quehaceres diarios.

Este año ha continuado con el servicio de terapia de estimulación cognitiva, programa de intercambio intergeneracional con chavales del I.E.S. Ntra. Sra. De la Cabeza y S.A.F.A., con 20 chicas y chicos voluntarias de 14 a 17 años que realizan actividades para dinamizar a los residentes.

En la Vivienda Tutelada de Cáritas existen 6 bloques de actividades



MAYORES



MAYORES

- Programa para el Mantenimiento de la Autonomía Personal.
- Programa de Atención Generalizada al Residente
- Programa para Fomentar la Convivencia y Afectividad entre los residentes.
- Programa de Intercambio Intergeneracional y Dinamización del Residente
- Programa de Terapia de Estimulación Cognitiva.
- Programa de Terapia Individualizada.

El centro no tiene plazas concertadas con ningún organismo oficial. Los usuarios y usuarias del centro aportan exclusivamente el 75% de la pensión que perciben. El resto de los costes totales que conlleva el centro son sufragados por Cáritas Diocesana de Jaén.

En general, el año 2017 ha sido muy satisfactorio en todos los sentidos, no hemos sufrido ninguna baja, ningún ingreso hospitalario grave. Hemos dado un gran salto tanto cuantitativo como cualitativo en el cuidado y atención de los residentes, consiguiendo la implantación de los Planes de Atención Individualizada (PAI) de cada residente. La implantación de protocolos y registros correspondientes, los cuales nos facilitaran datos objetivos sobre el número de intervenciones sociales, psicológicas y socio sanitarias de nuestros residentes, siempre luchando por ofrecer un cuidado, trato y atención de CALIDAD Y CALIDEZ CENTRADO EN LA PERSONA.

## 2.- PROYECTO “LA REUNIÓN”

El proyecto La Reunión nace en 2014 por la necesidad detectada de un grupo de voluntarios de Cáritas Parroquial de Santo Tomás Apóstol de Úbeda al verse anulada la oportunidad de participación de las personas mayores de la zona parroquial en el Centro de Día de su localidad, ya que cancelaron la línea de autobús urbano que los acercaba al centro de participación.

Tras el análisis de la realidad de la zona y de las oportunidades que se podían ofrecer a los mayores que sienten la necesidad



de participación y de relación entre su grupo de iguales. Se decide por ofrecer a las personas mayores un espacio de reunión donde puedan realizar actividades de su interés y beneficio para la salud, promoviendo el envejecimiento activo y atendiendo a necesidades futuras, ya que en ese momento no encajaban en ninguno de los grupos que estaban organizados en la Parroquia.

Se empezó con una fase de difusión del nuevo proyecto a través de los medios que dispone la Parroquia, en Misa, con alguna cartelería sencilla... Una vez que tenían varios participantes, se concertó una reunión para concretar los días y horas que mejor se ajustaba a las necesidades de los mayores y a las circunstancias de la parroquia.

Las sesiones se dividirán en dos partes, una parte inicial de formación/orientación saludable y la segunda parte de entretenimiento y relacional. Las actividades que se van realizar están encaminadas a favorecer los hábitos de vida saludable como son: promover la actividad física mediante la gerontogimnasia y los paseos terapéuticos; realizando charlas sobre diversos temas de hábitos de vida saludable; ejercicios y actividades que mejoran y preservan las capacidades cognitivas con el fin de prevenir el deterioro cognitivo; sesiones de habilidades sociales para saber afrontar situaciones cotidianas como son el duelo, la soledad, los problemas de salud, la apatía, la depresión...

## MAYORES

Por otro lado, las actividades encaminadas al fomento del ocio participativo son: realización de labores propias de su tradición, manualidades, excursiones, visitas culturales... y siempre estando abiertos a las demandas de los participantes.

En la actualidad, La Reunión se lleva a cabo dos días a la semana, martes y miércoles. Los martes se destinan a la realización de gerontogimnasia y las actividades de ocio con una finalidad más lúdica y los miércoles lo dedican a la gerontogimnasia y las actividades de estimulación cognitiva y hábitos de vida saludable.

Otra finalidad que se pretende es estar atentos a las necesidades de las personas mayores atendidas. Los



MAYORES

voluntarios no sólo actúan dentro de la reunión, sino que son sensibles a demandas de dependencia, a servicios de acompañamiento médico, actuaciones burocráticas. Los voluntarios se convierten en un pilar de apoyo esencial de sus vidas y son un pozo de ricas experiencias positivas y alegres que propician la regularidad y la sensación de pertenencia a un grupo afín.

Todo el proyecto se lleva a cabo principalmente por personas voluntarias, el equipo lo forman 10 voluntarios y una de ellas coordina el proyecto. Apoyados por la técnico responsable del área de mayores, para soporte técnico y formativo.

El proyecto se autogestiona en términos económicos, ya que las manualidades y las labores que realizan son vendidas para autofinanciar el resto de actividades propuestas. Y para excursiones y visitas piden colaboración altruista de diferentes entidades y empresas.

### 3.- “NUESTROS MAYORES”

El proyecto “Nuestros Mayores” pretende mejorar la calidad de vida, combatir la soledad y el aislamiento que padecen las personas mayores, y procurar que puedan mantenerse en sus domicilios habituales dentro de las necesarias condiciones de dignidad y bienestar a las que tienen derecho.

Generalmente se trata de complementar la función de las administraciones públicas, y en especial para aquellos casos más urgentes que no pueden esperar a los trámites burocráticos o para personas que han solicitado la ayuda que establece la Ley de Dependencia y que permanecen a la espera de valoración y respuesta. Para ello se han desarrollado diversas iniciativas destinadas a la promoción y al desarrollo de los servicios de proximidad que están orientados a favorecer la atención de la persona mayor dependiente en su domicilio, adoptando medidas de apoyo a las familias y en coordinación con los Servicios Sociales públicos.

El proyecto contempla Servicio de Ayuda a Domicilio y Acompañamiento a la persona mayor y a su familia. Todo esto es llevado a cabo por un equipo de profesionales en



## MAYORES

gerontología y de voluntarios que prestan su apoyo a la familia y la atención integral y especializada a la persona mayor en situación de dependencia, promueven su autonomía y favorecen la permanencia en su entorno habitual así como mejorar su calidad de vida. Este proyecto constituye un recurso fundamental para lograr el mantenimiento de las personas mayores en situación de dependencia en su entorno habitual, proporcionándoles una atención terapéutica sin que se produzca una ruptura con sus ámbitos de vida habituales, amistades, familia o bien de sus amigos o vecinos.

Atendemos tres áreas: a) la de alimentación y salud; b) la relacional y de participación; y c) la de dar apoyo a los cuidadores por medio de programas formativos y de respiro familiar.

Los procedimientos de intervención se centran en el acompañamiento a las personas destinatarias, ofreciéndoles apoyo para que se sientan seguras de sus posibilidades y manteniendo una relación de afecto y empatía que les proporcione vínculos afectivos y les ayude a vencer la soledad. En cuanto al desarrollo de las actividades, las técnicas están basadas en la animación estimulativa que sobre todo tiene en cuenta los aspectos más significativos de cada persona, sus propios intereses, sus capacidades reales y sus vivencias. Mediante las actividades se procura que permitan un ritmo libre y un esfuerzo moderado a la vez que potencien las facultades de la persona. Se procura elegir aquellas que resulten más sencillas, lúdicas y creativas, tratando de evitar la sobreprotección y el trato infantilizante. Este objetivo se une al intento de que potencien la toma de decisiones y la autonomía personal.

Respecto a las necesidades relacionales se trabaja con el objetivo de que sean integradoras y ayuden a mantener un vínculo con la sociedad. Por otra parte, se establecen medidas para facilitar el respiro familiar, con prioridad para las familias que tienen alguna persona mayor en situación de enfermedad a su cargo, ofreciéndoles apoyo y formación para que puedan prestar una atención adecuada en temas como movilidad del enfermo, colocación de pañales, aseo personal, colocación de sondas, etc., prestando acompañamiento



## MAYORES

nocturno, en fines de semana y postoperatorios, permitiendo la permanencia del mayor en su domicilio, evitando así la institucionalización, que le supondría el desplazamiento y desarraigo, familiar y social, algo que suele ser traumático para el mayor.

Metodología:

No estamos sólo ante un método; nuestros recursos y nuestras acciones van siendo reflejo de uno de los fundamentos de la acción social de Cáritas: la centralidad absoluta de la persona y con un enfoque transversal de género.

Por ello, se apuesta por una metodología basada en los siguientes principios:

- El trabajo de acompañamiento se entiende como un proceso educativo, en el que deben implicarse tanto las personas afectadas como el equipo de trabajo (profesional y voluntario).
- Es imprescindible considerar el protagonismo de la persona como inherente al proceso, partiendo de las posibilidades y no tanto de las carencias.
- Atención integral e intervención social de tipo multidisciplinar (psicosocial, legal y sanitaria, fundamentalmente), que pueda afrontar las diversas causas que han conducido a la situación de exclusión.
- Esa atención integral normalmente sólo puede darse desde un trabajo en red, coordinado con todas las instituciones públicas o privadas que actúan en este campo. La elaboración conjunta de planes personalizados de inserción, con objetivos a largo, medio y corto plazo, evaluables.
- Actividades grupales que favorezcan la participación, la creatividad, la corresponsabilidad, la tolerancia... como valores sociales imprescindibles para una reinstauración en el entorno social.
- Por último, parte sustancial de la metodología es la evaluación continua y participada.

Esta labor de acompañamiento se desarrolla esencialmente por personas voluntarias que son capaces de ver a los demás desde una perspectiva de solidaridad y mantener un compromiso de ayuda a las personas con mayor fragilidad.

## D) MUJER

Desde este Programa, encontramos distintas realidades, con mujeres en distintos contextos y con distintas dificultades, pero todas ellas con un nexo común que las une: la pérdida total o parcial, de sus derechos y el consiguiente riesgo de exclusión social.

Desde la realidad que nos rodea, nos encontramos con mujeres que viven situaciones complicadas y difíciles de solventar que ponen en riesgo su dignidad, sus derechos fundamentales, su libertad e, incluso, su propia vida.

Entre las realidades que encontramos destacamos:

- Mujeres con hijos, que carecen de vivienda digna, así que como de los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas propias y de sus hijos.
- Mujeres que han sufrido algún tipo de maltrato, violencia o abandono.
- Mujeres en situación de exclusión social, con un alto nivel de vulnerabilidad, escasa o nula formación, sin recursos ni vivienda, o en alto riesgo de estarlo.
- Mujeres embarazadas, sin recursos, que se sienten presionadas por su realidad económica, social, y a veces, incluso familiar, a renunciar a su hijo o hija.
- Mujeres en contexto de prostitución o trata con fines de explotación sexual.

Para hacer frente a esta dura realidad, tenemos en marcha los siguientes proyectos:

### 1. CASA BESANA

Durante el año dos mil diecisiete han sido quince las personas que han sido acogidas en la Casa Besana.



MUJER



MUJER

Con todas ellas se ha trabajado, en coordinación con los recursos pertinentes de la ciudad de Jaén, en todos los niveles: emocional, psicológico, administrativo, salud, formativo, laboral y social, siempre respetando sus tiempos, su individualidad y favoreciendo su recuperación emocional y psicológica, caminando hacia la reincorporación social y laboral, en la búsqueda de su autonomía.

De entre todas las actividades programadas y ejecutadas, destacamos por su novedad el Proyecto de vida individualizado ha sido una novedad en la Casa este año 2017. Consta de distintas fases, temporalizaciones y orientaciones que constituyen un marco de referencia para servir de guía en el proceso de acogida y acompañamiento. Las trabajadoras del recurso han tenido que adaptarse a esta nueva forma de trabajo, lo cual están consiguiendo óptimamente.

El Proyecto de vida personalizado implica:

- Tutorizar, ser apoyo y referente de una de las mujeres que conviven en el recurso. Lo cual conlleva una especial implicación en su proceso, en sus trámites y en los avances que va consiguiendo.
- Elaboración de objetivos específicos para la persona, comenzando por los pasos a dar para conseguir un reestablecimiento emocional y personal que le permita empezar a crecer en otras áreas, como la social, la formativa y la laboral. Todo ello con la finalidad de conseguir un reestablecimiento personal pleno que conlleve la adquisición de habilidades emocionales, personales, relacionales, sociales y laborales en la constante búsqueda de su autonomía.

Desde la Casa, se acompaña y orienta en trámites sensibles o complicados, como pueden ser juicios, salud mental, abogados, policía, trámites administrativos complicados relacionados, entre otras cosas, con la Nacionalidad, Unidad de Familia y Mujer de la Policía Nacional, Instituto de la Mujer y Servicio de atención a víctimas de Violencia, entre otros. Así como en la en la orientación, desarrollo y seguimiento de los Proyectos de vida de cada mujer que se encuentra en la Casa.

Se realizan reuniones periódicas de coordinación interna – monitoras y directora- para asegurar el entendimiento y el buen funcionamiento del recurso.



MUJER

## 2. PLATAFORMA DE AYUDA A LA MUJER EMBARAZADA

Durante el año 2017 han sido 11 las mujeres que se han acercado, derivadas o por iniciativa propia, hasta la Plataforma de ayuda a la Mujer Embarazada. Todas ellas con un embarazo inesperado y la visión de carecer de recursos y posibilidades para poder salir adelante con el hijo que esperaban. La mayoría de ellas carecían de una red social y/o familiar de apoyo, y aproximadamente 8 de cada 10 habían sido abandonadas por sus “parejas” tras quedar embarazadas u orientadas por éstas hacia el aborto, aún sin ellas querer tomar ese decisión, dejándolas solas y sin los recursos que algunos de ellos podían ofrecerles. Ante estas situaciones, quedan desprotegidas, con miedo y, muchas de ellas, hundidas.

Desde la Plataforma hemos acompañado a estas mujeres en la búsqueda de su autonomía y en la subsanación de los recursos necesarios para poder hacer frente a los gastos del día a día y tener acceso a todo lo necesario para la llegada de su hijo. Las hemos acompañado a citas médicas, trámites y seguimientos, siendo partícipes en todas las fases de su embarazo. Nueve de las Once mujeres atendidas han tenido, finalmente, a su hijo o hija.

## 3. PROYECTO CANDELA

Este año 2017, ha sido el año del lanzamiento definitivo del Proyecto Candela, pionero en la ciudad de Jaén y que, poco a poco, va viendo su extensión en otros lugares de la provincia.

Ya son muchas las entidades con las que Proyecto Candela se coordina, que son conocedoras de la existencia de este recurso que se acerca a aquellas mujeres que se encuentran en contexto de prostitución y/o trata (con fines de explotación sexual) en la provincia de Jaén. Centros sanitarios, Trabajadoras sociales, Policía, Guardia Civil, Instituto de la Mujer, Servicio de Atención a Víctimas de Violencia en Andalucía, Unidad de Familia y Mujer, centros sociales..

A través de llamadas y visitas a pisos y clubs, nos ofrecemos a acompañarlas en aquello que necesiten, las visitamos periódicamente en los lugares de prostitución y les ofrecemos asesoramiento legal y acompañamiento sanitario.



MUJER

¿Y si se plantean la salida del contexto de la Prostitución? Ya han sido dos las mujeres que han querido salir de este contexto. Con ellas iniciamos un itinerario de formación y búsqueda de recursos, así como todo nuestro apoyo personal, económico y de gestión de vivienda, recursos, ayudas y acompañamiento que facilite su salida y subsane sus dificultades.

En Jaén capital se han registrado 6 pisos, aunque éstos son itinerantes y se reubican periódicamente. No obstante, las mujeres que ya nos conocen continúan el contacto con nosotros, facilitándonos la reubicación del lugar donde se encuentra el nuevo piso.

Durante este año 2017 han sido 30 las mujeres acogidas y acompañadas, (de las cuales 28 son inmigrantes, 2 nacionales - Porcentaje mujeres inmigrantes: 93 % -)

Este año 2017 ha sido también un año de difusión del Proyecto en diversas entidades y colectivos, y a la vez un año de formación continua del equipo multidisciplinar que lo formamos.

Formación sobre Prostitución y Trata de seres humanos (con fines de explotación sexual). Año 2017:

- Conferencia y jornada de Mundo Acoge en las instalaciones del Instituto Andaluz de la Mujer.
- Formación de Cáritas Española en materia de Prostitución y Trata.
- Reunión Nivel Técnico Mixto de Prostitución y Trata de Cáritas Española.
- Cine Fórum y posterior debate/tertulia sobre los elementos y variables que interfieren en la captación y procesos de las personas sometidas a Trata con fines de explotación sexual.
- La prostitución y Trata con fines de explotación sexual en Colombia. Impartida por la directora del Observatorio Latinoamericano de Prostitución y Trata de seres humanos.

#### 4. ATENCIÓN EN JAÉN Y PROVINCIA

Este año 2017, el programa de Mujer de Cáritas Diocesana de Jaén ha atendido a 48 mujeres en la provincia.



## MUJER

Muchos de los acompañamientos han sido fruto de derivaciones de parroquias (Linares, Martos, Sabiote, entre otros) por situaciones de alta vulnerabilidad, como violencia de género, necesidad de asesoramiento, necesidad de formación o empleo o adicciones a tóxicos. En muchas ocasiones es para iniciar una búsqueda de recurso residencial, (en alguno de ellos han sido casas de acogida, en otros recursos residenciales del IAM, y en otros Proyecto Hombre - itinerario habitual o recurso con comunidad para mujeres embarazadas/madres, que, finalmente, localizamos en Guadalajara, realizando con ellos las gestiones pertinentes para la derivación e ingreso en comunidad a la mayor brevedad posible, coordinación con el Centro Provincial de Drogodependencias e informes y analíticas pertinentes).

Desde el equipo de Animación en el Territorio también hemos recibido peticiones de traslado a pueblos de la provincia para acompañar y asesorar en la intervención de algunos casos. Así, me he desplazado a localidades como Sorihuela de Guadalimar, Martos, Jimena y Sabiote, entre otros.

Desde Servicios sociales de Martos, Porcuna, Linares, Jódar y desde el Ayuntamiento de Lopera también nos han solicitado para participar y dar solución en diversas intervenciones con mujeres, desde asesoramiento, valoración de situaciones de vulnerabilidad, coordinación y/o búsqueda de recursos adecuados a su situación.

Algunas mujeres han contacto directamente en el teléfono del programa de Mujer, solicitando asesoramiento y acompañamiento, orientación en trámites, solicitudes de ayudas, formación, asesoramiento jurídico o por la necesidad de reconocer ser víctimas de una situación de violencia de género y solicitar ayuda al encontrarse desconcertadas y con miedo. Todas ellas han sido acompañadas en sus necesidades, en denuncias, juicios, trámites, ayudas y situaciones realmente duras y difíciles, como es la reciente retirada de menores.

Una de las participantes pudo beneficiarse de la ayuda de alquiler para familias del programa "Panes y peces" de Cáritas Diocesana, gracias al cual, se ha prevenido una situación de vulnerabilidad extrema.



SIN HOGAR

## E) ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

El Programa consta de tres recursos de atención al colectivo:

### 1. El Hogar Santa Clara

Es un Centro de media y larga estancia que intenta devolver a las personas acogidas al tejido social del que han sido excluidas, realizando una labor de prevención que evite un mayor deterioro y atendiendo de una manera integral las problemáticas asociadas a cada situación que se presenta.

Cada persona atendida firma un contrato terapéutico previamente acordado con ella, que contiene los compromisos que adquieren ambas partes (participante y el Centro) para iniciar la intervención, siendo éste revisado conjuntamente a medida que la persona avanza. A partir de ese momento se establece el proceso de recuperación personal y, por último, una incorporación al proceso sociolaboral efectiva, mediante un itinerario que es complementario a los aspectos formativos. El tiempo de estancia es personalizado según la evolución de cada proceso.

Se plantea pues, a través de una línea de trabajo personalizado para que quien lo desee pueda avanzar hacia una máxima normalización en su vida, partiendo siempre de sus necesidades. Se buscan objetivos sencillos para el colectivo, que se van alcanzando de forma sucesiva, progresiva, sin olvidar las recaídas... Hemos de ser muy conscientes de que los años vividos en la calle no se recuperan en poco tiempo, llevando varios años la recuperación personal.

Una vez terminada su estancia en el Hogar, se realiza un seguimiento de aquellas personas que desean seguir en contacto con el Programa como consecuencia de los vínculos establecidos.

Desde el Hogar Santa Clara, con el apoyo de una media de 6 voluntarios, se ha atendido a 51 personas entre las que distinguimos: Participantes que han residido en el Hogar, atenciones en la provincia y participantes que una vez abandonan el recurso siguen requiriendo seguimiento y apoyo.



SIN HOGAR

## 2. El Equipo de atención de calle

Único en la provincia, tiene como objetivo acceder a personas que viven en las calles de Jaén y que no llegan a los albergues ni a los recursos dirigidos a personas sin hogar, bien porque los habían agotado o por su actitud de rechazo hacia ellos. El objetivo principal es acercarse a ellos y tratar de establecer una relación cercana y significativa que les acompañe en sus situaciones particulares y pueda provocar en algún momento la salida de esa situación de máxima exclusión y ponerles en contacto con el Programa y otros recursos adecuados a sus necesidades.

Un coordinador del Equipo anima y acompaña a los voluntarios (instrumentos esenciales en la creación de vínculos y acompañamiento de estas personas); coordina sus actuaciones con otros recursos y sirve de enlace con el Programa de Personas Sin Hogar y el equipo multidisciplinar del Hogar Santa Clara. Este año 2017 han participado 13 voluntarios que han atendido a 89 personas diferentes, cuya función ha sido principalmente el acompañamiento de las personas sin hogar, principalmente en la calle, en el lugar donde suelen pernoctar y en los recursos de apoyo a los que suelen acudir (Centro de Día Sta. Clara y Comedor de Belén y San Roque) En alguna ocasión este equipo se ha hecho presente en los diferentes asentamientos. Entre sus actividades destacamos los días claves de la Navidad 2017, con el reparto de regalos para las personas atendidas y teniendo momentos de convivencia con ellas.

## 3. Centro de Día Santa Clara

Es un recurso de baja exigencia, intermedio entre la calle y un recurso residencial. Este recurso tiene como objetivo general “ofrecer un espacio referencial (relacional, afectivo, descanso) para personas en situación grave de exclusión social, sin hogar, que garantice la cobertura de algunas de sus necesidades básicas. En algunos de los casos facilite las condiciones para el inicio de un posible proceso de incorporación para aquellas personas destinatarias del centro que así lo deseen, siempre desde la baja exigencia”. Pretende ser un espacio próximo, directo y accesible que contemple atenciones básicas a las personas usuarias y ofrecer acompañamiento, asesoramiento en distintas áreas para



SIN HOGAR

aquellas personas que así lo deseen, coordinándose para ello con los distintos servicios sociales y sanitarios existentes y siempre tratando de potenciar la aplicación de los derechos y responsabilidades de los usuarios. En los servicios que ofrece (desayuno y ducha, centro de estancia diurna y cena) han participado 70 voluntarios que han atendido a 428 personas. Un total de 50 personas usaron el recurso de Centro de Día entendiéndose como tales a las personas que han admitido un proceso de acompañamiento y han pasado el día completo en el recurso participando en sus actividades y aceptando unos compromisos.

El trabajo de acogida e intervención en los tres recursos, tiene como línea fundamental la formación continua del personal trabajador y así como sesiones periódicas de formación dirigidas al voluntariado del Programa, que este año 2017 ha contado con la participación de 89 voluntarios (57 mujeres y 32 hombres) habiéndose atendido en total a 190 personas sin hogar que han iniciado un proceso de acompañamiento.

#### OBJETIVOS GENERALES

- Acceso y ejercicio de los derechos sociales (protección)
- Alcanzar la máxima autonomía posible (promoción)
- Recuperar redes sociales (participación, accesibilidad)

## F) RECLUSOS

### Descripción

Este proyecto de inserción socio-laboral está dentro del presente programa de continuidad con intervención dentro y fuera de la prisión con el fin de apoyar a las personas reclusas en todas las etapas de su condena e inicio de libertad o penados en el cumplimiento de penas alternativas, así como en su recuperación de vínculos familiares y sociales.

El proyecto se fundamenta en:

- La posibilidad de inserción de todas y cada una de las personas, entendida como una relación educativa y terapéutica operada en un marco comunitario que pretende reconstruir la confianza que le puede ofrecer la vida y en el respeto, tanto a sí mismo como al resto de la sociedad.



RECLUSOS



## RECLUSOS

- La capacidad de los participantes para formarse en el desarrollo de la convivencia, así como la capacidad para tomar decisiones y transformar su propia existencia

Recursos ofrecidos:

El proyecto cuenta con los siguientes recursos que atiende en su conjunto a tres niveles de acompañamiento que abarca la metodología de este proyecto, donde es imprescindible considerar el protagonismo de las personas como inherentes al proceso, partiendo desde las posibilidades y potencialidades y no tanto de las carencias.

- A nivel de atención referencial individualizada socio educativa, formación laboral, servicios de orientación, así como atención familiar. Centro referencia NAZARET.

- A nivel de promoción laboral y emprendimiento y como terapia para fortalecer (autoestima, funciones cognitivas, estimulación a la creación, etc.). Centro taller alfarería ALVERNA.

- A nivel residencial y acogida de permisos beneficiarios. Piso de Acogida (plazas de acogida cuatro)

Procesos de la acogida o acompañamiento

El apoyo y seguimiento personalizado se desarrolla en diferentes fases:

Fase 1 – Acompañamiento durante el proceso judicial, evitando el internamiento con propuesta de medidas alternativas, acompañado de forma integral desde Cáritas Diocesana.

Fase 2 – Dentro del centro penitenciario. Se ofrece a la persona reclusa un acompañamiento personalizado de desarrollo personal e integración social. Las intervenciones se llevan a cabo en dos niveles: Individual y grupal.

Las actividades para facilitar la reinserción laboral son fundamentales en el proyecto, incorporando la orientación laboral, talleres educativos-formativos (alfabetización, formación para el empleo, prácticas profesionales, etc.), la formación pre laboral y ocupacional así como la toma de contacto con el mundo empresarial a través de la intermediación y tutorización laboral.



Fase 3 – Fuera del centro penitenciario. Las actividades fundamentales que se realizan con las personas reclusas son orientadas a la futura inserción social de la persona. Por un lado hay las acogidas y acompañamientos de los permisos penitenciarios, la potenciación de terceros grados y libertades condicionales. Por otro lado se facilita tanto la gestión de los diferentes trámites como el asesoramiento y acompañamiento para la futura vida en libertad, contactos con la familia, establecimiento de redes, preparación para la inserción laboral y emocional.

. El fundamento metodológico es la centralidad absoluta de la persona.

El acompañamiento la evaluación y el seguimiento continuo es una de las herramientas fundamentales en el desarrollo de los procesos, en estas fases determinadas del proyecto, parten de un equipo multidisciplinar que lo componen, un coordinador y responsable, un educador social, una psicóloga, un trabajador social y así como la colaboración de un equipo de voluntariado de la Universidad de Jaén. Con años de experiencia y vivencias acompañando en el entorno del Centro penitenciario a las personas privadas de libertad en todos sus procesos.

## RECLUSOS

## CONCLUSIÓN

Confiando que todo lo expuesto sirva para recibir una información detallada de todo lo acontecido en nuestras Cáritas durante el año 2017, así como para corregir todos nuestros errores y mejorar nuestras acciones en beneficio de todas las personas a las que intentamos ayudar, me gustaría recordar una preciosa frase de santa Teresa de Calcuta cuando nos dice que *“Nunca dejemos que alguien se acerque a nosotros y no se vaya mejor y más feliz. Lo más importante no es lo que damos, sino el AMOR que ponemos al dar. Halla tu tiempo para practicar la caridad. Es la llave del Paraíso”*.

Que este recuerdo nos sirva de acicate en nuestro quehacer diario para saber cómo actuar y qué es realmente importante.

Deseo también recordar con agradecimiento y cariño fraternal a todos los sacerdotes, voluntarios y técnicos que a lo largo del año han hecho posible que todo lo reflejado en esta memoria sea una realidad, y nos haya permitido acercar el amor de Dios a muchas personas que están sufriendo las consecuencias de una sociedad claramente injusta.

Que la Santísima Virgen nos ayude con sus manos inmaculadas, para acariciar con ternura, para tocar la carne de Jesús en los hermanos pobres, enfermos, despreciados, para levantar a los que han caído y sostener a quienes vacilan. Que haga que no cedamos al desánimo, sino que, confiando en su ayuda constante, trabajemos duro y firmes para renovarnos a nosotros mismos y a nuestro mundo.

*Que la Santísima Virgen nos ayude con sus manos inmaculadas para acariciar con ternura, para tocar la carne de Jesús en los hermanos pobres, enfermos, despreciados, para levantar a los que han caído y sostener a quienes vacilan*

**Rafael López-Sidro Jiménez**  
Director de Cáritas  
Diocesana de Jaén