



**Caritas**

*Diocesana de Jaén*

**20  
19**

**MEMORIA ANUAL  
DE CÁRITAS  
DIOCESANA  
DE JAÉN**

MAYO DE 2020







# ÍNDICE

## TEXTO DE LA MEMORIA:

- PREÁMBULO	5
- DATOS ECONÓMICOS	7
- NÚMERO DE PERSONAS E INTERVENCIONES	9
- INFORME FOESSA 2018	16
- PROGRAMAS	18
- EPÍLOGO	40

## ANEXO I: MEMORIA ECONÓMICA Y DATOS GENERALES

## ANEXO II: NÚMEROS CON ROSTRO Y FONDO DIOCESANO

## ANEXO III: PROGRAMAS DIOCESANOS



# MEMORIA 2019

## CÁRITAS DIOCESANA DE JAÉN

### PREÁMBULO

“La esperanza de los pobres nunca se frustrará (Sal 9,19). En estas palabras se expresa la verdad que está impresa en el corazón de los más pobres: devolver la esperanza perdida a causa de la injusticia, el sufrimiento y la precariedad de la vida.

Estas palabras, que son de enorme actualidad, nos obliga a repetir de nuevo estas preguntas: ¿Cómo puede Dios tolerar la disparidad existente? ¿Cómo puede permitir que el pobre sea humillado sin intervenir para ayudarlo? ¿Por qué permite que quien oprime tenga una vida feliz mientras su comportamiento debería ser condenado precisamente ante el sufrimiento del pobre? Y es que las palabras del salmo no se refieren al pasado, sino a nuestro presente, pues se escribió en una situación muy similar a la existente hoy en nuestra sociedad, en nuestro mundo del siglo XXI.

Lo señalado nos exige nombrar numerosas formas e nuevas esclavitudes que no podemos olvidar y que afectan a *familias* que tienen que abandonar sus tierras para sobrevivir, a *huérfanos* que han perdido a sus padres, a *víctimas* de tantas formas de violencia, a *inmigrantes* víctimas de intereses ocultos, a *marginados* y *personas sin hogar*.

Con frecuencia vemos a los pobres en los vertederos, convertidos todos ellos en parte de un vertedero humano, sin que exista ningún sentimiento de culpa por parte de aquellos que son cómplice de este escándalo. Considerados como parásitos de la sociedad, a los pobres no se les perdona ni siquiera su pobreza; son vistos como una amenaza o gente incapaz, sólo porque son pobres.

En estas condiciones, el corazón de muchos de ellos se cierra y se afianza el deseo de verse invisibles. Ellos se vuelven como transparentes y sus voces ya no tienen fuerza ni consistencia en la sociedad.

Pero he aquí que Jesús, que ha inaugurado su Reino y poniendo en el centro a los pobres, quiere decirnos precisamente esto: Él ha inaugurado, pero nos lo ha confiado a nosotros, sus discípulos, la tarea de llevarlo adelante, asumiendo la responsabilidad de dar esperanza a los pobres. Es necesario, sobre todo en una época como la nuestra, reavivarla esperanza y restaurar la confianza. Es un programa que la comunidad cristiana no puede subestimar. De esto depende que sea creíble nuestro anuncio y el testimonio de los cristianos.

La promoción de los pobres, también en lo social, no es un compromiso externo al anuncio del Evangelio, por el contrario, pone de manifiesto el realismo de la fe cristiana y su validez histórica. El amor que da vida a la fe en Jesús no permite que sus discípulos se encierren en un individualismo asfixiante, soterrado en segmentos de intimidad espiritual, sin ninguna influencia en la vida social.

La opción por los últimos es una opción prioritaria que los discípulos de Cristo están llamados a realizar para no traicionar la credibilidad de la Iglesia y dar esperanza efectiva a tantas personas indefensas. En ellas, la caridad cristiana encuentra su verificación, porque quien se compadece de sus sufrimientos con el amor de Cristo recibe fuerza y confiere vigor al anuncio del Evangelio.

El compromiso de los cristianos no consiste sólo en iniciativas de asistencia que, si bien son encomiables y necesarias, deben tender a incrementar en cada uno la plena atención que le es debida a cada persona que se encuentra en dificultad. Esta atención amante es el inicio de una verdadera preocupación por los pobres en la búsqueda de su verdadero bien.

La esperanza se comunica también a través de la consolación, que se realiza acompañando a los pobres no por un momento, cargado de entusiasmo, sino con un compromiso que se prolonga en el tiempo. Los pobres obtienen una esperanza verdadera cuando reconocen en nuestro sacrificio un acto de amor gratuito que no busca recompensa.

Los pobres se acercan a nosotros también porque les distribuimos comida, pero lo que realmente necesitan va más allá del plato caliente o del bocadillo que e ofrecemos. Los pobres necesitan nuestras manos para reincorporarse, nuestros corazones para sentir de nuevo el calor del afecto, nuestra presencia para superar la soledad. Sencillamente, ellos necesitan amor.”

Todo lo referido hasta aquí no es cosecha mía, en modo alguno, sino de una persona llena del Espíritu Santo, nuestro querido Papa Francisco, en su mensaje de la III Jornada Mundial de los Pobres, celebrada el 17 de noviembre de 2019. Es un documento que merece la pena leer muy despacio, meditar con él, porque nos hace una radiografía de los males de nuestra actual sociedad, al tiempo que nos proporciona orientaciones doctrinales importantísimas para saber por dónde debe de ir el ser, estar y saber de Cáritas dentro de nuestra Iglesia de hoy.

# DATOS ECONÓMICOS

Los datos económicos que se incluyen en esta Memoria corresponden a los Servicios Generales de Cáritas Diocesana y a las nueve Cáritas Interparroquiales (Alcalá la Real, Andújar, Baeza, Bailén, Jaén, La Carolina, Linares, Martos y Úbeda), que se gestionan como contabilidad única, por ser éstas parte de la estructura interna de Cáritas Diocesana, sin autonomía fiscal. A ellos, hay que añadir como singularidad el Comedor Social sito en la Parroquia de Nuestra Señora de Belén y San Roque de Jaén, que depende de Cáritas Diocesana, pero tiene gestión económica independiente.

A ellas hay que añadir la información económica que nos proporcionan las Cáritas Parroquiales de la Diócesis, que sí que actúan con independencia de gestión, aunque con una enorme interrelación con las Cáritas Interparroquiales y los Servicios Generales de Cáritas Diocesana. Y ello es así porque la no referencia a la gestión económica de las Cáritas Parroquiales impediría conocer mucha de la información de Cáritas en la Diócesis, y complicaría la justificación de los ingresos y gastos que se producen entre las diversas Cáritas.

Expongamos los datos más relevantes del ejercicio 2019.

## A) Ingresos.-

El total de ingresos recibidos ha sido el siguiente.

- Servicios Generales: 2.813.430,41 euros
- Cáritas Interparroquiales: 642.126,40 euros
- Cáritas Parroquiales: 977.622,83 euros
- Total de ingresos. 4.433.179,64 euros

De estos datos hay que puntualizar lo siguiente:

- El importe anotado de ingresos en los Servicios Generales contiene la cantidad de 726.056,97 euros de subvenciones concedidas, pero no entregadas al día 31 de diciembre del año 2019.
- La cantidad correspondiente a Colectas, socios y donativos está dividida entre el Fondo diocesano (el 25%) y el resto de lo que se quedan las Cáritas Interparroquiales y Parroquiales (el 75%). La suma total por estos tres conceptos asciende a 1.002.616,05 euros.
- Ante la falta de datos contables de las Cáritas Parroquiales, hemos señalado como ingresos en especie la cantidad de 279.052, 82 euros.
- La cantidad de 393.845,95 euros anotada por “otros conceptos” se nos antoja elevada, y es síntoma de una contabilidad defectuosa.

Los ingresos recibidos por los SS. GG. y por todas las Cáritas se detallan en las relaciones que se incluyen en el apartado “Datos Generales” del Anexo I.

También debemos hacer referencia a los **saldos disponibles** por las Cáritas y por los recursos al día 31 de diciembre. Son los siguientes:

- Cáritas Parroquiales: 352.412,47 euros
- Cáritas Interparroquiales: 337.541,21 euros
- Comedores Sociales: 158.789,48 euros

Ello hace un total de: 848.743,16 euros

Estas cifras nos ponen de manifiesto que se ha producido una disminución en un año de más de 250 mil euros en el saldo final, dato que coincide con la disminución de las colectas en nuestra Diócesis.

## **B) Gastos.-**

Los gastos han sido los siguientes:

- Servicios Generales. 3.108.210,34 euros
- Cáritas Interparroquiales: 774.526,57 euros
- Cáritas Parroquiales: 990.183,18 euros

Los datos destacados son los siguientes:

- De la cantidad señalada en los Servicios Generales, se ha invertido en Programas Diocesanos la cantidad de 2.090.786,73 euros, importe superior en 831.792,77 euros a las subvenciones concedidas, y que ha podido atenderse por los donativos recibidos por la Conferencia Episcopal, entidades privadas y particulares.
- Los denominados “Otros gastos”, cuya cuantía se puede ver excesiva, comprende conceptos como traspaso de subvenciones a entidades del grupo, pérdida de créditos incobrables, amortización de inmovilizado y fondo de provisión reintegro subvenciones incobrables, y que se detallan en el cuadro resumen nº 7 de Datos generales.
- Los gastos de las Cáritas Parroquiales ascienden, según los Números con Rostro, a la cantidad de 990.183,18 euros, cifra superior a la del año 2018, en 66.907,81 euros lo que supone un 6,76% más.
- La mayor cantidad gastada por las Cáritas parroquiales ha correspondido a atención primaria por un importe de 839.521,03 euros

Los gastos realizados por los SS. GG. y por todas las Cáritas se detallan igualmente en las relaciones que se incluyen en el apartado “Datos generales” del Anexo I.

# NÚMERO DE PERSONAS E INTERVENCIONES

## **Personas atendidas.-**

- Servicios Generales: 5.261, de las que 422 lo son de Acogida y Asistencia, y 1.032 han sido atendidas en los comedores de Ntra. Sra. de Belén y S. Roque y del Centro de Día de Santa Clara.
- Cáritas Interparroquiales: 2.128, de las que 755 lo son de Acogida y Asistencia, 673 lo han sido en los comedores de Linares y de Úbeda, y 403 son inmigrantes y transeúntes.
- Cáritas Parroquiales: 6.563, de las que 5.430 corresponden a Ayuda y Asistencia, y 187 en el comedor de Porcuna
- Suma total de personas atendidas 13.952. Ello hace un total de 285 personas menos que en el año 2018. Este se dato es causa de la disminución de personas venidas durante la campaña de la aceituna 2018/2019.

## **DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS**

### **Distribución por sexo.-**

- Hombre.- 28,49%
- Mujer.- 71,51%

### **Tipos de familia.-**

- Pareja con hijos.- 46%
- Pareja sin hijos.- 3%
- Familia monoparental.- 21%
- Persona sola.- 30%

### **Grupos de Edades de los participantes.-**

<b><u>Grupos de edad</u></b>	<b><u>%</u></b>
15 - 19 años	3,54
20 - 24 años	9,87
25 - 29 años	12,66
30 - 34 años	12,29
35 - 39 años	11,92
40 - 44 años	15,27

45 - 49 años	13,04
50 - 54 años	10,43
55 - 59 años	7,45
60 - 64 años	2,79
65 - 69 años	0,74

### **Formaciones académicas.-**

<u>Estudios</u>	<u>%</u>
Sin alfabetizar	14,71
Lee y escribe	3,17
Educación primaria	30,35
Educación secundaria	20,86
Formación Profesional Básica	0,74
Ciclo Formativo de Grado Medio	6,70
Bachillerato	7,26
Ciclo Formativo de Grado Superior	5,96
Enseñanza Universitaria	7,64
Otras formaciones	2,61

### **Sector de actividad económica.-**

<u>Sector</u>	<u>%</u>
Agricultura	5,21
Industria	2,23
Servicios	22,91
Hostelería	5,03
Transporte	0,93
Comercio	4,10
Servicios de hogar	11,17
Construcción	0,93
No consta expediente laboral	42,65

No consta sector	4,84
------------------	------

### **Situación laboral.-**

<b><u>Situación laboral</u></b>	<b><u>%</u></b>
Trabajando por cuenta ajena con contrato	9,13
Trabajando por cuenta propia con alta en seguridad social	0,37
Trabajando por cuenta ajena sin contrato	4,66
Trabajando por cuenta propia sin alta en seguridad social	0,74
Parado	81,75
Jubilado, pensionista, incapacidad laboral permanente	0,56
Estudiando (con 16 años y más, sin trabajo)	0,37
Labores del hogar	0,19
Persona que no está buscando trabajo	2,23

### **Ciudadanía.-**

<b><u>Procedencia</u></b>	<b><u>%</u></b>
Extracomunitario	16,95
Español	78,77
Comunitario	2,42
Otros	1,86

### **Nacionalidad inmigrantes.-**

<b><u>País</u></b>	<b><u>Número</u></b>
Angola	1
Apátrida	20
Argelia	32
Argentina	1
Bolivia	7

Brasil	2
Bulgaria	3
Burkina	1
Camerún	1
Colombia	12
Costa de Marfil	2
Costa Rica	1
Ecuador	3
Francia	1
Gambia	9
Ghana	1
Guinea	43
Guinea Ecuatorial	1
Honduras	4
Mali	85
Marruecos	257
Mauritania	5
Méjico	1
Nigeria	2
Pakistán	2
Paraguay	2
Perú	15
Rep. Dominicana	3
Rumanía	16
Sáhara	16
Senegal	132
Ucrania	1
Venezuela	31

Ns/Nc ..... 77

**TOTAL.....840**

### **Situación legal inmigrantes**

<b><u>Situación</u></b>	<b><u>Número</u></b>
Estudiantes	3
Irregulares	273
Legales	470
Refugiados	4
Temporeros	58
Solicitantes de asilo	1
Ns/Nc	31

### **Municipio de residencia inmigrantes**

<b><u>Municipio</u></b>	<b><u>Número</u></b>
Alcalá la Real	340
Alcaudete	186
Andújar	3
Bailén	1
Beas de Segura	1
Huelma	58
Jaén	120
Jódar	2
Linares	16
Martos	1
Navas de San Juan	7
Santa Ana	11

Siles	69
Villacarrillo	24
Villargordo	1

#### **Personas beneficiadas.-**

- Servicios Generales:
  - Total: 5.875, de los que 1.153 corresponden a comedores, 846 a Acogida y Asistencia y 3.876 a proyectos
- Cáritas Interparroquiales:
  - Total: 6.075, de las que 4.787 corresponden a Acogida y Asistencia, 748 a comedores, y 784 a campaña temporera, incluyendo los acogidos en el Centro Nuestra Buena Madre.
- Cáritas Parroquiales:
  - Total: 17.757, de los que 16.851 corresponden a Acogida y Asistencia, 506 a la atención a Mayores, y 977 a campaña temporera.

El total de personas beneficiarias asciende a 29.707, una cantidad superior en 2.636 personas con respecto al año 2018

Por otra parte, el total de personas beneficiadas en la campaña temporera asciende a 3.702 personas.

#### **Total de intervenciones.-**

- Servicios Generales:
  - Total: 244.038 asistencias, fundamentalmente por la asistencia durante todo el año a los comedores (118.150), de los mayores (60.282), personas sin hogar (45.000), Infancia (10.520), madres jóvenes (3.149), empleo (3.280) y Acogida y Asistencia (2.190).
- Cáritas Interparroquiales:
  - Total: 67.172, de las que lo han sido por la Acogida y Asistencia (11.499), comedores (52.312) y la campaña temporera (2.945).
- Cáritas Parroquiales:
  - Total: 58.129, básicamente realizadas en Acogida y Asistencia (56.230), comedores (1.389) y campaña temporera (1.353).

El total de intervenciones realizadas asciende a la cantidad de 369.339, de las que 171.851 son comidas servidas en los comedores, 68.630 en Acogida y Asistencia, 60.706 en atención a mayores, 45.109 en personas sin hogar, infancia 10.520, y 4.298 en campaña temporera.

El incremento en intervenciones con respecto al año 2018 asciende a 103.616 ayudas más. Ello pone de manifiesto el enorme incremento de necesidades demandadas por las personas y familias en situación de exclusión.

Todos estos datos se detallan en el apartado del Anexo I denominado “Datos Generales”. Del mismo modo, en el Anexo II se puede conocer con todo detalle los datos de todas y cada una de las Cáritas que han aportado información con los Números con Rostro.

# INFORME FOESSA 2018

El pasado día 1 de octubre de 2019 se dio a conocer el Informe sobre Exclusión y Desarrollo Social en Andalucía, elaborado por la Fundación FOESSA de Cáritas Española. No podemos en esta Memoria entrar de lleno en el contenido del Informe, dada la amplitud de su contenido, que requiere un estudio pausado y pormenorizado del mismo. Estudio que es aconsejable para conocer la fotografía de la realidad de nuestra sociedad en el año 2018, y que debe animarnos a utilizarla como instrumento de planificación sobre el ser y hacer de Cáritas en nuestra Diocesana durante los próximos años.

Solamente voy a señalar las ideas y datos más destacables de su contenido y, de ellas, cuáles pueden ser las diez ideas más relevantes que nos sirvan de norte en un futuro de plan de actuación socio caritativo.

Son las ideas y datos más destacables:

1. 1,5 millones de andaluces – 1 de cada 5- se encuentra en situación de exclusión. El 18,6% en exclusión social (cronificación de la pobreza- polaridad).
2. El 69% no percibe los efectos de la recuperación económica en su hogar.
3. El 31,2% de hogares en exclusión están sustentados por personas menores de 44 años.
4. 9 de cada 10 sustentares de hogar en exclusión son españoles.
5. El descontento con los Servicios Sociales de Andalucía es del 50%. En exclusión severa, el descontento es del 80%.
6. El 31% de la población en exclusión severa tienen conflictos sociales.
7. La recuperación económica deja de lado a los más pobres. Reducción de renta en 7,3% en la población de exclusión severa. La renta de la población más rica aumenta en un 0,5%.
8. Familias numerosas y monoparentales con mayor riesgo de exclusión. 38,2% y 26,5% respectivamente.
9. Exclusión en Andalucía responde a razones económicas, 32,7% frente al 25,9% de España.
10. El empleo es la principal dimensión relacionada con la exclusión en Andalucía a diferencia de otras Comunidades Autónomas a que es la vivienda.
11. La educación sigue siendo un factor determinante para la inclusión social. En Andalucía la incidencia de la exclusión entre los hogares cuyo sustentador principal carece de estudios básicos completos (26,5%) es más de cuatro veces

superior a la de los hogares cuyo sustentador principal cuenta con estudios universitarios (6,3%).

12. El trabajo ya no es garantía de inclusión. El 11,4% de hogares sustentados por trabajadores se encuentran en situación de exclusión. Andalucía tiene la mayor tasa de baja intensidad laboral en España. El 70,4% de los encuestados piensan que el SAE es poco o nada satisfactorio.
13. Los niveles de exclusión son más elevados entre los trabajadores con jornada parcial que completa.
14. El gasto en protección social en Andalucía es inferior a la media de España.
15. El 84,7% de los andaluces considera que hay que destinar a los servicios sociales más dinero público que en la actualidad. El 86,6% de la población optaría por tener más prestaciones y servicios sociales, pagando más impuestos.
16. La exclusión social en Andalucía está en los barrios degradados de nuestras ciudades. Concretamente el 83,9% de los hogares en exclusión.
17. El 87,3% de los andaluces residen en hogares que prestan y reciben ayuda. “La ayuda mutua” es el modelo social de ayuda mayoritario en Andalucía.
18. La incidencia de la exclusión severa es mayor entre los hogares sustentados por mayores.
19. Agotamiento de las redes de apoyo.
20. La desigualdad se acentúa.
21. Solo el 1% de la población andaluza señala haber percibido discriminación por razones de raza o etnia.

De entre todas estas ideas podemos señalar como las diez más relevantes las siguientes:

1. Un millón y medio de andaluces – 1 de cada 5- se encuentra en situación de exclusión social.
2. La exclusión en Andalucía responde principalmente a razones económicas. El empleo como causa fundamental.
3. Perfil de la persona sustentadora del hogar en exclusión: hombre, entre 45 y 64 años, español, sin estudios o con estudios básicos, con trabajo o en búsqueda de empleo.
4. Gasto en protección social en Andalucía es inferior a la media española.
5. El 83,9% de hogares andaluces en exclusión está en los barrios degradados de nuestras ciudades (en España es el 44,2%).
6. La desigualdad se acentúa tras la crisis. Pobres más pobres y ricos más ricos.
7. Precarización en el empleo. Tener trabajo no garantiza la inclusión.
8. La incidencia de la exclusión severa es mayor entre hogares sustentados por mujeres.
9. Familias numerosas y la monoparentales son las que tienen mayor riesgo de exclusión.
10. La ayuda mutua, modelo social de ayuda mayoritario en Andalucía.

# PROGRAMAS

En el Anexo III puede conocerse con todo detalle la información correspondiente al año 2019 de todos y cada uno de los programas que venimos desarrollando en nuestra Diócesis. Se incluyen los siguientes:

- Animación en el Territorio
- Comunicación, Sensibilización, Incidencia y Formación
- Economía Social (Recuperaciones Redoble)
- Empleo
- Mayores
- Mujer
- Personas sin Hogar
- Reclusos

Incluimos una breve referencia de cada uno de ellos:

## A) ANIMACIÓN EN EL TERRITORIO.-

El equipo de animación en el territorio, que lleva funcionando desde el año 2012, tiene como objetivo principal el de **Acompañar** a los equipos de las Cáritas Parroquiales desde su realidad concreta, para dinamizar juntos la comunidad, y ser testimonio del amor de Dios por los pobres, desde una actitud de servicio.

De las 201 parroquias, las Cáritas Parroquiales Acompañadas en este 2019 son 151 además de las 9 Cáritas Interparroquiales.

De las 50 parroquias que quedan sin acompañar, 26 parroquias corresponden a zonas del Arciprestazgo de Segura y de Cazorla, que son parroquias que por el número de habitantes o el tamaño de la localidad, tienen poca actividad pastoral.

En las Cáritas parroquiales que acompañamos existen un total de 1.369 voluntarios y voluntarias, cabe destacar que 68 de estas personas voluntarias son menores de 35 años que colaboran en la acción que Cáritas realiza de atención primaria, sensibilización, talleres de refuerzo y animación a la comunidad.

Del total de personas voluntarias, 71 han sido nuevas incorporaciones, y por causas de fallecimientos, de edad, o de abandono por no poder seguir con el compromiso adquirido, hemos tenido 42 bajas.

A parte de las acciones más esquemáticas, que se concretan en la memoria que se acompaña en el Anexo III, también se ha participado a nivel confederal en las Escuelas

de Formación, tanto de primavera, como de verano, así como en diferentes encuentros de formación.

Dos Técnicos del programa de animación en el territorio continúan su formación en la Escuela de Caridad de Cáritas Española, con una duración de tres años. Otra Técnico ha comenzado en 2019 el Experto en Coordinadores, organizado por Cáritas Española y Universidad Pontificia de Salamanca.

También se participa en los niveles técnico mixto (NTM) de Cáritas Española para el trabajo de la confederación, concretamente en Formación y Voluntariado, Territorio Rural, Acción Socioeducativa de Base y Cooperación Internacional, y se está presente en los Grupos de trabajo Confederales de Amazonía y de Voluntariado Internacional.

A nivel diocesano, se ha organizado la Escuela de Otoño, en su tercera edición, que se realizó en octubre, y asistieron un total de 180 personas.

El día 5 de diciembre, Día del Voluntariado, este año se celebró en Bailén con una participación 60 personas voluntarias.

Se están realizando también dentro del Plan de Formación, Cursos Básicos de Voluntariado, para nuevas incorporaciones o para recordar conceptos las personas voluntarias que ya llevan años en Cáritas; estos cursos durante el año 2019 se han realizado en Linares (concretamente 3), Úbeda y Andújar asistiendo también personas voluntarias de los arciprestazgos correspondientes a las localidades citadas.

Se han desarrollado 2 encuentros arciprestales, concretamente en Baeza y Mágina.

Se han impartido formaciones de cursos SICCE en Úbeda, Jaén, Bailén, La Carolina, Baeza, Alcaudete, Linares y dos en Jaén.

Igualmente, se ha impartido formación a técnicos y voluntarios del grupo de acompañamiento a hospitales en Jaén y en el Centro de Día Santa Clara.

Se ha estado también acompañando al equipo de empleo en su apertura hacía los territorios consolidando los puntos de empleo de Úbeda y Linares.

Además se ha acompañado al programa de mayores en la implantación del proyecto de “nuestros mayores” en los diferentes arciprestazgos.

Desde animación en el territorio se hace especial hincapié en la sensibilización y la educación en valores de jóvenes y niños, y por ello, durante el año 2019, se ha compartido formación en el Campamento Urbano de Linares, en la Universidad de Jaén, en el I.E.S. Santísima Trinidad de Baeza, en las parroquias San Juan de la Cruz y San Juan y San Pedro de Jaén, parroquia La Santa Cruz de Pegalajar, La Asunción de Ntra. Sra. de La Guardia, Santa María la Mayor de Torreperogil y Santiago el Mayor de Jimena.

Toda la formación impartida se engloba en los siguientes Módulos:

- Módulo Identidad Cáritas
- Módulo de Espiritualidad
- Módulo de Animación a la Comunidad
- Módulo Acompañamiento
- Módulo Trabajo en equipo
- Presentación Programas Diocesanos

## **B) COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, INCIDENCIA Y FORMACIÓN.-**

Cáritas Diocesana de Jaén acordó, como uno de los objetivos prioritarios para el año 2018, dar impulso a la comunicación entre este organismo de la Iglesia de Jaén y la sociedad. Desde abril de 2018, se puso una nueva etapa de esta área. Han sido, por tanto, los años 2018 y 2019 un tiempo para fijar los principales cimientos de estas áreas, sobre el trabajo ya realizado en una anterior etapa, pero dotándolo de nuevos proyectos y objetivos acordes con la realidad de la comunicación actual. Como consecuencia, el análisis de la situación actual responde a una fase de consolidación de las metas inicialmente propuestas, necesaria para afrontar con paso firme nuevos planteamientos de cara al futuro. Entre ellos, aspectos como mayor fluidez en la relación con los medios de comunicación, intensificación de la labor de difusión y sensibilización en las redes sociales, diversificación de los canales de comunicación y remodelación de la plataforma digital, entre otros aspectos.

Estamos, pues, en un nuevo programa de enorme importancia en los tiempos que corren, si partimos de la base que hoy día “lo que no se conoce, no existe”. Por tanto, es de una enorme importancia desde el punto de vista testimonial y como vehículo de divulgación, teniendo en consideración que Cáritas funciona principalmente con los donativos que recibe.

Concretemos en síntesis los objetivos generales y los específicos que nos hemos marcado de un programa perfectamente estructurado, habida cuenta que lo realizado durante todo el ejercicio 2019 se encuentra en la memoria del mismo que obra en el Anexo III de esta Memoria.

### **OBJETIVOS GENERALES DE LAS ÁREAS.-**

#### **Comunicación**

- Impulsar el conocimiento por parte de la sociedad de la labor desempeñada por Cáritas Diocesana de Jaén a través de sus diversos programas y proyectos.
- Facilitar un canal fluido de comunicación entre Cáritas Diocesana de Jaén y los medios de comunicación social locales y provinciales. **Sensibilización**
- Sensibilizar a la sociedad sobre las realidades de la exclusión en la Diócesis de Jaén y mostrar las propuestas de Cáritas Diocesana de Jaén para dar respuesta a estas situaciones.
- Coordinar y materializar las diversas campañas puestas en marcha por Cáritas Diocesana de Jaén en el marco de su pertenencia a la Confederación Cáritas.

#### **Incidencia**

- Denunciar situaciones de exclusión y promover que la búsqueda de soluciones forme parte de la agenda política.

- Mostrar el análisis de la realidad, a través de los estudios impulsados por Cáritas, con el propósito de atajar de manera eficiente las realidades que afrontan las personas en contexto de exclusión.

#### **Formación**

- Coordinar la formación de los trabajadores de Cáritas Diocesana de Jaén en aspectos que redunden en un mejor desempeño de la labor que desarrollan en sus distintas áreas.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.-**

#### **Comunicación**

- Asumir las tareas propias como gabinete de comunicación de Cáritas Diocesana de Jaén, al servicio tanto de los medios de comunicación social como de entidades y colectivos que deseen contactar con este organismo de la Iglesia de Jaén.
- Velar por la buena imagen de Cáritas Diocesana de Jaén, poniendo en marcha acciones que muestren importante acción caritativa y social.
- Prever posibles riesgos reputacionales y elaborar los planes de crisis adecuados para garantizar la gestión de estas situaciones de una manera óptima.
- Dar a conocer en profundidad todas y cada una de las áreas en las que trabaja Cáritas Diocesana de Jaén, con especial hincapié en aquellas labores menos conocidas, y estar a su servicio para orientar en cuantos aspectos sean necesarios para una comunicación eficiente.
- Diversificar el perfil de las personas destinatarias del mensaje que Cáritas Diocesana de Jaén lanza a la sociedad, actualizando para ello los medios utilizados, apostando por nuevos modelos de comunicación.
- Gestionar y planificar los contenidos en los medios propios de Cáritas Diocesana de Jaén, como son su nueva plataforma digital y los perfiles en redes sociales con que cuenta (Facebook, Twitter, Instagram y YouTube).
- Evaluar el impacto que las acciones impulsadas tienen, tanto en medios de comunicación convencionales, como en los propios (plataforma digital y redes sociales).
- Diseño de materiales que faciliten la comunicación de Cáritas Diocesana de Jaén.
- Orientar a Cáritas parroquiales e interparroquiales ante sus necesidades de comunicación.
- Favorecer la formación de portavoces de las distintas Cáritas con el fin de unificar criterios a la hora de definir los mensajes en el ámbito diocesano.

#### **Sensibilización**

- Planificar la puesta en marcha de las campañas impulsadas en el marco de la confederación Cáritas o las propias de Cáritas Diocesana de Jaén.
- Garantizar el envío de materiales de sensibilización de las distintas campañas a las Cáritas de la Diócesis de Jaén.

- Promover la difusión de las diferentes campañas a través de los canales propios de Cáritas Diocesana de Jaén, así como desde los medios de comunicación convencionales.
- Estar a disposición de las respectivas Cáritas ante posibles incidencias relacionadas con la recepción de materiales de las campañas.
- Diseño y redacción de contenidos vinculados a las campañas de sensibilización con el fin de acercarlas a la realidad de la Diócesis de Jaén.
- Acrecentar la identidad de Cáritas entre voluntarios y trabajadores de Cáritas Diocesana de Jaén.

#### **Incidencia**

- Hacer visibles las realidades de la exclusión en el contexto de la provincia de Jaén a través de los canales propios y los medios de comunicación convencionales.
- Favorecer el conocimiento y la denuncia de las realidades más desfavorecidas por parte de partidos y agrupaciones con carácter político, de tal modo que tengan reflejo en la agenda política.
- Dejar constancia de las demandas de Cáritas Diocesana de Jaén ante la celebración de las distintas convocatorias y citas electorales.
- Hacerse eco de los encuentros con responsables públicos, de entidades y colectivos para difundir la acción caritativa y social de Cáritas Diocesana de Jaén.
- Difundir estudios, memorias y balances sobre la realidad social de la Diócesis de Jaén, con el propósito de que se conozcan los rostros de la exclusión y se puedan implementar los medios necesarios para que salgan de esa situación.

#### **Formación**

- Conocer cuáles son las demandas formativas de los profesionales que desempeñan su labor en Cáritas Diocesana de Jaén.
- Garantizar la asunción de la identidad de Cáritas en cada uno de los procesos formativos, así como promover la impartición de contenidos en esta línea.
- Contactar con las empresas formativas que puedan ofertar los contenidos demandados por Cáritas Diocesana de Jaén.
- Fomentar y coordinar la participación de los trabajadores en las convocatorias materializadas por Cáritas en el ámbito confederal (Escuela de Primavera, Escuela de Verano, encuentros monográficos...).
- Realizar los trámites necesarios para garantizar, en los casos que sea posible, la bonificación de los cursos realizados, a través de la Fundae.
- Impulsar los mecanismos para la evaluación de los cursos materializados con el fin de subsanar posibles errores en convocatorias venideras.

### C) ECONOMÍA SOCIAL (RECUPERACIONES REDOBLE).-

El Programa dedicado a la Economía Social es uno de los incorporados últimamente, pero con una enorme fuerza y con un especial interés por parte de Cáritas Diocesana. La creación de empleo a favor de las personas en situación de exclusión social se ha convertido en uno de los objetivos prioritarios de conformidad con lo reiteradamente manifestado por S.S. el Papa Francisco. Nuestra pretensión es intentar que el mayor número posible de personas en paro encuentren empleo como único procedimiento para que puedan salir de su situación de pobreza. Y esta pretensión tiene dos objetivos concretos: a) Que las persona en situación de exclusión, que carecen de experiencia laboral, la adquieran para así facilitarle el acceso a puestos de trabajo; de ahí que nuestras empresas sean de inserción, lo que comporta que debemos prepararlos para que adquieran una formación profesional. Y b), ser testigos de una iniciativa a favor de los más débiles, toda vez en modo alguno pretendemos resolver el gravísimo problema de empleo que existe en la provincia de Jaén.

Podemos decir que todo lo señalado es la pretensión a la que aspiramos con la empresa Recuperaciones Redoble, S, L., así como las que se constituyan en un futuro próximo.

En la Memoria incluida en el Anexo III se detallan los pormenores vividos por la empresa durante el ejercicio que exponemos. Solo indicar seis datos muy significativos:

- Total de personas contratadas: 12 personas (8 de inserción y 4 de estructura), consecuencia de la contratación de dos personas más de inserción.
- Apertura de un tienda en Úbeda en el mes de abril
- Inversiones realizadas: 48.107,64 euros (adquisición de una furgoneta, de 30 contenedores, y ordenadores para la formación de los trabajadores)
- Kilos de ropa recogida: 942.685 kilos
- Prendas entregadas a las Cáritas: 5.576 prendas. Es el resultado del inicio de un compromiso que obra en la escritura de constitución de la empresa como uno de los objetivos a cumplir.
- El saldo final positivo entre ingresos y gastos ha sido de 1.496 euros

### D) EMPLEO.-

El programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Jaén, en este pasado **año 2019 atendió a 537 personas**, entre todos los servicios que presta el programa (orientación, formación e intermediación laboral con su Agencia de Colocación) todas ellas con un objetivo común, encontrar un empleo, a pesar de la mayoría de las dificultades personales y/o sociales que presentan la mayor parte de estas personas participantes en el programa. De estas personas atendidas destacamos estos colectivos:

**1. MUJERES:** Nuestro principal colectivo de atención en el programa de empleo, ya que una cantidad ingente de mujeres acuden a nuestros servicios en busca de un empleo y mejora de su empleabilidad. Estas, en su mayoría, han permanecido largos periodos en desempleo debido a diversos factores, sobre todo derivados del cuidado de la familia.

Muchas son de hogares monoparentales o se han visto obligadas a buscar un empleo y formarse debido a los escasos o nulos ingresos que poseen las familias.

**2. PERSONAS EXTRANJERAS:** Personas migrantes, solicitantes de asilo, refugio y beneficiarias de protección internacional. En este año se ha notado un gran incremento de las personas en situación administrativa irregular y bajo asilo político y/o protección internacional.

**3. PERSONAS CON DISCAPACIDAD:** En especial aquellas con mayores dificultades. En el pasado año 2019 también hemos notado un incremento de las mismas que acuden a nuestro programa.

**4.** El cuarto estaría formado por personas que poseían un empleo en el periodo de crecimiento económico y en la actualidad, debido en mayor parte a las consecuencias de la crisis económica, se encuentran en desempleo. Normalmente hablamos de hombres que poseen baja cualificación, **MAYORES DE 45 AÑOS O PARADOS DE LARGA DURACIÓN**, así como familias con todos sus miembros activos en situación de desempleo.

**5. PERSONAS RECLUSAS O EXRECLUSAS Y PERSONAS QUE HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ADICCIÓN.** También en este año hemos incrementado la cifra de personas participantes de estos dos colectivos.

**6. JÓVENES** desempleados y de muy baja cualificación. Muchos de estos/as jóvenes no tienen estudios, ni siquiera la E.S.O. (Educación Secundaria Obligatoria), básica para poder acceder a un empleo de calidad y estable.

**7.** Se trata de **PERSONAS QUE DEBIDO A LA BAJA REMUNERACIÓN DE SU PUESTO DE TRABAJO NO LES DA PARA CUBRIR SUS NECESIDADES MÁS BÁSICAS.** Son personas que trabajan, pero en un empleo precario (trabajadores pobres) y necesitan mejorar sus ingresos y un empleo más estable y mejor remunerado, con unas buenas condiciones.

**8. PERSONAS SIN HOGAR.** Continuamos atendiendo a este colectivo de personas dentro de nuestro programa, intentando mejorar sus condiciones sociolaborales para una nueva inserción en la sociedad de forma integral.

**9. PERSONAS DIFÍCILMENTE EMPLEABLES,** debido a problemas de salud, en situación o riesgo de pobreza por exclusión social de cualquier índole que le impiden

difícilmente alcanzar un mercado laboral estable. Personas víctimas de cualquier tipo de discriminación en el mercado laboral.

### **ACCIONES QUE LLEVA A CABO EL PROGRAMA DE EMPLEO**

El Programa trabaja en dos áreas que se interrelacionan:

- 1. Itinerarios:**
  - a) Servicio de orientación laboral (S.O.L.)
  - b) Intermediación laboral y Agencia de Colocación.
- 2. Formación para el Empleo.**

En la Memoria del Programa que se incluye en el Anexo III se detallan cada una de las áreas y los servicios que se prestan.

### **E) MAYORES.-**

Este Programa ha venido ejecutando durante el año 2019 seis proyectos, todos de una enorme importancia, dada la trascendencia que este grupo poblacional tiene hoy día, y la escasa atención que se presta desde las Administraciones Públicas.

De cada uno de los proyectos se proporciona puntual información en la memoria obrante en el Anexo III, por lo que solo daremos una breve referencia de ellos.

#### **1.- CASA HOGAR DE CÁRITAS “ANDRÉS CRISTINO”**

Cáritas Diocesana de Jaén en su programa de MAYORES, incluye el proyecto CASA HOGAR DE CÁRITAS “ANDRÉS CRISTINO”, una vivienda tutelada que se fundó en 1988 gracias a la aportación de D. Idelfonso Sánchez Guerrero, que donó su inmueble para la creación del centro. Se ubica en la C/ Ollerías nº 13 en pleno corazón de la ciudad de Andújar (Jaén).

La Casa Hogar de Cáritas “Andrés Cristino” es una vivienda tutelada de personas mayores que consta de 10 residentes en régimen de estancia permanente en el centro 24 horas. Este año 2019 comenzó con 10 residentes. Hemos sufrido la pérdida por fallecimiento de una de nuestras residentes. En la actualidad finalizamos el año con 9 plazas ocupadas.

El perfil de nuestros residentes son personas **mayores de 65 años** hasta los 98 años de nuestra residente más longeva. Los usuarios son **personas autónomas**, es decir, realizan por sí solos las actividades básicas de la vida diaria (AVD). Además, no padecen ninguna alteración física o psíquica que les impida desenvolverse de forma independiente y convivir con otras personas. Se encuentran en **situación de necesidad**,

(perciben escasos recursos económicos) y **desamparo**, carecen de familiares próximos, que les ayuden o supervisen en sus qué haceres diarios.

## **2.- APADRINA UN ABUELO**

El proyecto “Apadrina a un abuelo” consiste en el acompañamiento por parte del voluntariado juvenil y adulto a personas mayores que se encuentran institucionalizadas en un centro residencial. El objetivo que pretendemos con este proyecto es paliar la soledad de este colectivo con carencias sociales y/o afectivas e implicar a la sociedad en el compromiso y participación social.

El acompañamiento se realiza en los centros residenciales de forma individualizada y siempre las mismas personas voluntarias. A cada voluntario se le asigna una persona mayor que desea formar parte del proyecto y ambos acuerdan los días y la duración de la actividad, con un contacto regular y estructurado. La finalidad que pretendemos con la consecución del proyecto es hacer sentir a la persona que acompañamos única y especial, que ellas sientan que continúan teniendo el control de sus vidas y mediante un acuerdo entre ambas partes elijan cuando quieren realizar la actividad, así como lo que desean hacer durante ese tiempo.

Apadrina a un abuelo, surgió en el año 2012 en la Casa Hogar de Cáritas “Andrés Cristino” pero se planteó como una actividad intergeneracional. Grupos de jóvenes procedentes del instituto I.E.S. Virgen de la Cabeza de la localidad, asistían de forma esporádica a visitar a los mayores que residían en la vivienda y compartían juegos de mesa, charlas y vivencias. A partir del año 2014 se afianzó y se unió el centro educativo “Sagrada Familia”. Desde entonces, los residentes de la Casa Hogar se benefician del intercambio generacional y algunos de ellos han creado vínculos con sus voluntarios. Sin embargo, esta actividad no se computa en esta memoria, ya que no se realiza como indica el proyecto. La actividad se refleja en la memoria 2019 de la Casa Hogar de Cáritas.

Es en junio de 2018 cuando se inició el proyecto en el municipio de Úbeda, en el Centro Residencial “Residencia de Mayores”, debido a que un grupo de voluntarias con sensibilidad en mayores detectó la necesidad de atención, afecto y amor que demandaban las personas mayores que se encontraban institucionalizadas, a pesar de que el centro residencial cubriera sus necesidades básicas y asistenciales.

A principios del año 2019 “Apadrina a un Abuelo” tuvo comienzo en el Hogar Ntra. Sra. De la Misericordia en Torreperogil. Comenzamos con 5 voluntarios, comprometidos en el acompañamiento a mayores, ofreciendo su tiempo a aquellas personas carentes de visita o familia.

Desde el Programa de Mayores de Cáritas se forma a los voluntarios según el modelo de acompañamiento de nuestra institución y del Modelo de Acción Social (MAS), centrado en la personalización, gratuidad y confianza, manteniendo un contacto regular,

estructurado y pactado previamente. A cada voluntario se le asigna un mayor para que establezcan una relación de afinidad y así, el acompañamiento sea de calidad.

Este proyecto posee un itinerario de formación, el cual toda persona voluntaria tiene la obligación y el compromiso de realizar, donde se proporcionan las herramientas, recursos y claves en el trato con las personas mayores. Igualmente, se ofrecen estrategias para resolver conflictos que puedan presentarse, así como ayuda en la gestión emocional del duelo.

### **3.- LA REUNIÓN**

El proyecto “La Reunión” comenzó en el año 2014. Un grupo de voluntarios de Cáritas Parroquial de Santo Tomás Apóstol de Úbeda detectó el amplio número de personas mayores que residían en la zona y observaron que algunas de ellas asistían a unos talleres ofrecidos en la zona centro de la ciudad, sin embargo, se percataron de que éstos mayores cesaron la participación como consecuencia de la eliminación de la línea de autobús que los acercaba al destino.

Tras analizar la situación y sopesar los recursos con los que se contaba, se decidió ofrecer a las personas mayores un espacio en el cual poder realizar actividades de su interés y beneficio para la salud, promoviendo el envejecimiento activo y atendiendo a necesidades futuras, ya que en ese momento no encajaban en ninguno de los grupos que estaban organizados en la parroquia.

Se divulgó el proyecto por la localidad y se difundió en las misas celebradas en la parroquia con el fin de que todo aquel que estuviese interesado se inscribiera.

Se inició el proyecto un solo día a la semana, sin embargo, los participantes demandaban más días, por lo que se amplió el horario a dos días semanales, martes y miércoles.

Del mismo modo, en el año 2018 un grupo de voluntarias de la localidad de Torreblascopedro percibieron la necesidad de las personas mayores en realizar actividades gratificantes y beneficiosas para su salud, ya que es un municipio con un alto índice de población longeva y las actividades que se ofrecían no se adaptaban a los intereses de los mayores. Por lo que informaron a la Técnico Responsable del área de Mayores, la cual realizó sesiones formativas para los voluntarios interesados y los guió en la puesta en práctica y seguimiento. El proyecto comenzó en mayo de ese mismo año, con talleres durante tres días a la semana: miércoles, jueves y viernes.

Las actividades que ofrece el proyecto están encaminadas a favorecer el envejecimiento activo y los hábitos de vida saludables de los mayores y se adaptan a las necesidades que presentan. La metodología es la propia de Cáritas, se utiliza el Modelo de Acción Social de Cáritas. Personalizando cada una de las intervenciones que se llevan a cabo con las personas mayores. Potenciando sus capacidades y haciéndoles protagonistas de su proceso. En las relaciones entre iguales, es donde radica el éxito.

Se favorece el vínculo afectivo a través de la acogida y el acompañamiento de toda la dimensión de la persona. Poniendo especial enfoque en que las necesidades de las personas mayores sean atendidas mediante el fortalecimiento de su capacidad o mediante la ayuda necesaria.

La Reunión se compone principalmente por personas voluntarias y se autogestiona en términos económicos. En cuanto al lugar de celebración, no precisa ningún coste, ya que en ambos municipios disponen de las dependencias parroquiales y de Cáritas.

El proyecto está en coordinación con Servicios Sociales, éstos derivan a aquellas personas que pueden beneficiarse de los talleres y a su vez se les informa de las necesidades que pueden precisar los participantes.

#### **4.- NUESTROS MAYORES**

El Programa “Nuestros Mayores” está centrado fundamentalmente en mejorar la calidad de vida, combatir la soledad y el aislamiento que padecen las personas mayores, procurando que puedan mantenerse en sus domicilios habituales dentro de las necesarias condiciones de dignidad y bienestar a las que tienen derecho. Generalmente se trata de complementar la función de las administraciones públicas, y en especial para los casos más urgentes que no pueden esperar a los trámites burocráticos. También para aquellas personas que han solicitado la ayuda que establece la Ley de Dependencia y que permanecen a la espera de valoración y respuesta, o simplemente, se encuentran a la espera de recibir el servicio.

El proyecto contempla *Servicio de Ayuda a Domicilio y Acompañamiento a la persona mayor y a su familia*. Sin embargo, la presente memoria engloba únicamente el *Servicio de Ayuda a Domicilio* que se ha llevado a cabo en el territorio. El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) se centra en prestar apoyo y cuidados en su domicilio a las personas cuando, por cualquier circunstancia, no pueden desempeñar las actividades básicas de la vida diaria.

La prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio comprende las siguientes actuaciones básicas:

- Actuaciones de carácter doméstico, entendidas como aquellas actividades o tareas que van dirigidas fundamentalmente al cuidado del domicilio y sus enseres como apoyo a la autonomía personal y a la unidad de convivencia. Estas actuaciones se podrán concretar en las siguientes actividades:
  - Relacionadas con la alimentación.
  - Relacionadas con el vestido.
  - Relacionadas con el mantenimiento de la Vivienda.

- Actuación de carácter personal, entendidas como aquellas destinadas a promover y mantener su autonomía personal, fomentar hábitos adecuados y adquirir habilidades básicas tanto para su desenvolvimiento personal como para la unidad de convivencia.
  - Realización de servicios de cuidados higiénico-sanitarios.
  - Relacionados con la movilidad
  - Relacionados con los cuidados especiales
  - De ayuda a la vida familiar y social

Todo esto es llevado a cabo por un equipo de profesionales en gerontología, contratadas por Cáritas Diocesana de Jaén, que prestan su apoyo a la familia, ofreciéndoles una atención integral y especializada a la persona mayor en situación de dependencia.

El proyecto constituye un recurso fundamental para lograr el mantenimiento de las personas mayores en situación de dependencia en su entorno habitual, proporcionándoles una atención terapéutica sin que se produzca una ruptura con sus ámbitos de vida habituales y su red social y familiar.

## **5.- ACOMPAÑAMIENTO**

El proyecto NUESTROS MAYORES en su servicio de Acompañamiento tiene como finalidad intentar aliviar la soledad que padecen o experimentan las personas mayores, mediante encuentros con las personas voluntarias en los domicilios de los mayores.

La prestación del Servicio de Acompañamiento comprende, las siguientes actuaciones básicas:

- Tratar de mitigar la soledad ofreciendo vínculos afectivos que permitan a la persona crear relaciones de afinidad entre ellos.
  - Proporcionar un espacio de confianza.
  - Escuchar y dar apoyo afectivo.
  - Apoyar en la realización de actividades del entorno.
  - Apoyar a las familias en el cuidado de sus mayores.

El acompañamiento se realiza, como se ha mencionado previamente, en los domicilios de nuestros participantes de forma individualizada, siempre las mismas personas voluntarias, con un contacto regular, estructurado y pactado, tanto por el voluntario como por la persona a la que acompañamos. Esto se lleva a cabo con el objetivo fundamental de que sea efectivo y hagamos sentir únicas y especiales a las

personas que acompañamos, para que éstas continúen teniendo el control de sus vidas y tengan la libertad de elegir cuando quieren tener la visita.

El proyecto de acompañamiento tuvo comienzo en el año 2011 en la localidad de Pegalajar. Los voluntarios del municipio detectaron que sus mayores presentaban altos índices de soledad como consecuencia de la situación de viudedad acontecida, la realidad laboral de sus descendientes y el cambio del estilo de vida familiar. Muchos de ellos vivían solos y aislados en sus domicilios, sin la posibilidad de contacto frecuente con el exterior por las enfermedades padecidas, que les impedían continuar con una vida social de calidad. Otros, con el único amparo familiar, abrumados por el envejecimiento y la situación de dependencia.

A esto se le suma que el círculo social forjado a lo largo de la vida se va reduciendo y los contactos con el grupo de iguales cada vez son más escasos e incluso, nulos.

Tras analizar la situación y observar el estado emocional de los mayores, los voluntarios comenzaron a visitar a las personas mayores en sus domicilios, ofreciéndoles una persona con la que conversar y crear una relación. De esta forma, los mayores podrían tener un espacio de ventilación emocional y calidez humana en el que se propiciarán vínculos afectivos con otros miembros. Así, intentarían reducir y aliviar el sentimiento de soledad acontecido, haciéndolos sentir miembros de una comunidad y valiosos por el solo hecho de ser persona.

En el año 2018 el proyecto de acompañamiento tuvo su inicio en Bailén a la par que surgía el servicio de ayuda a domicilio en la localidad. Se observó que cuando las personas solicitaban el Servicio de Ayuda a Domicilio, lo que más demandaban era el acompañamiento, por lo que se hizo un llamamiento al voluntariado exponiendo la situación encontrada para poner remedio a lo que se había detectado. El voluntariado respondió de forma favorable, buscando personas con una sensibilidad especial en mayores que crearan un acompañamiento afectivo y de confianza. Además, realizaron un sondeo, buscando a aquellos mayores que se sintieran solos y estuviesen interesados en recibir el acompañamiento, aparte de aquellas que lo demandaron desde el inicio.

De igual forma, se implicó al grupo de JMV del Colegio Sagrado Corazón de Bailén, formado por jóvenes. Desde el inicio tuvo gran acogida entre sus miembros y se implicaron en los mayores de la localidad con mucho entusiasmo y en espíritu de acogida.

En este año 2019 se ha incluido el equipo de acompañamiento en Baeza, un grupo muy numeroso y comprometido que trabajan con entusiasmo y esmero realizando todo el itinerario de formación.

El Acompañamiento posee un itinerario de formación, el cual toda persona voluntaria tiene el compromiso de realizar, donde se proporcionan las herramientas,

recursos y claves en el trato con las personas mayores. Igualmente, se ofrecen estrategias para resolver conflictos que puedan presentarse, así como ayuda en la gestión emocional del duelo. Además de las claves del acompañamiento en el final de la vida.

Nos encontramos coordinados con Servicios Sociales, para que cuando detecten alguna persona interesada y susceptible del servicio, sea derivada. Actualmente el proyecto tiene continuidad y perspectiva de extensión a más municipios en el próximo año, ya que la compañía y el apoyo humano se convierte en un signo de especial relevancia para que nuestros mayores recobren la confianza, el bienestar emocional, el ánimo y energía por la vida, y retomen su vida social en la comunidad.

## 6.- RAÍCES

El proyecto “RAÍCES” es de nueva creación, nace para cubrir las demandas de personas que presentan algún tipo de discapacidad reconocida o no y se han quedado desatendidas por no disponer de ningún recurso que contemplara a esta población.

Se centra fundamentalmente en empoderar a las personas, fomentar su autonomía, mejorar la calidad de vida, combatir la soledad y el aislamiento que padecen las personas con algún tipo de discapacidad con dependencia, y procurar que puedan mantenerse en sus domicilios habituales dentro de las necesarias condiciones de dignidad y bienestar a las que tienen derecho.

El proyecto contempla un *Servicio de Ayuda a Domicilio y Acompañamiento a las personas discapacitadas y sus familias*, favoreciendo la inclusión en la sociedad y en su entorno habitual, promoviendo su autonomía y mejorando su calidad de vida.

La prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio comprende las siguientes actuaciones básicas:

- Actuaciones de carácter doméstico, entendidas como aquellas actividades o tareas que van dirigidas fundamentalmente al cuidado del domicilio y sus enseres como apoyo a la autonomía personal y a la unidad de convivencia. Estas actuaciones se podrán concretar en las siguientes actividades:
  - Relacionadas con la alimentación.
  - Relacionadas con el vestido.
  - Relacionadas con el mantenimiento de la vivienda.
- Actuación de carácter personal, entendidas como aquellas destinadas a promover y mantener su autonomía personal, fomentar hábitos adecuados y adquirir habilidades básicas tanto para su Relacionados con los cuidados especiales.

- desenvolvimiento personal como para la unidad de convivencia.
- Realización de servicios de cuidados higiénico-sanitarios.
- Relacionados con la movilidad.
- De ayuda a la vida familiar y social.

Las prestaciones ofrecidas en el *Acompañamiento* a las personas con discapacidad comprenden la siguiente actuación:

- Actuación de carácter relacional y participativo, entendidas como aquellas actividades que tratan de mitigar la soledad ofreciendo vínculos y relaciones vitales con otras personas ajenas a su familia.

Las prestaciones ofrecidas a las familias comprenden las siguientes actuaciones:

- Actuación de respiro y apoyo familiar, entendido como aquellas actividades que se realizan para orientar, apoyar a los cuidadores.

Programas formativos.

- Terapia Psicológica.

Todo esto es llevado a cabo por un equipo de profesionales y voluntarios que prestan su apoyo a la persona discapacitada con dependencia y a la familia, ofreciéndoles una atención integral y especializada.

El proyecto constituye un recurso fundamental para lograr el mantenimiento de las personas en situación de dependencia en su entorno habitual, proporcionándoles una atención terapéutica sin que se produzca una ruptura con sus ámbitos de vida habituales y su red social y familiar.

## **E) MUJER.-**

Este programa asume cuatro proyectos destinados a atender e intentar solucionar problemas de enorme importancia para conseguir alcanzar el respeto a la dignidad plena de toda mujer.

Hagamos una pequeña pincelada de cada uno de ellos, que se concretan en la memoria que se incluye en el Anexo III de esta memoria.

### **CASA BESANA.-**

Durante el período 2019, desde Casa Besana se han atendido peticiones de entrada de casi todas las provincias andaluzas, en especial Jaén, Cádiz y Málaga.

Muchas de las derivaciones han sido de perfiles de mujeres que no encuentran cabida en los recursos de la Administración pública, entre ellos, menores ex tuteladas, víctimas de violencia de género, discapacidad y salud mental.

El total de personas acogidas en Casa Besana ha sido 21.

#### **PLATAFORMA DE AYUDA A LA MUJER EMBARAZADA.-**

Durante el año 2019, se ha continuado con la labor de apoyo a mujeres con embarazos inesperados, con pocos o nulos recursos económicos, y en su mayoría sin apoyos familiares ni redes sociales fuertes. Las mujeres atendidas, principalmente, vienen derivadas por parroquias, también por servicios sociales y, de otro lado, por habernos conocido por las redes sociales vinculadas a Plataforma o a través de mujeres participantes o conocedoras del programa.

Este año 2019, han sido atendidas un total de 37 mujeres, de estas, 9 han sido de continuidad. Hemos tenido 11 partos y 4 están a la espera. En el caso de las demás mujeres atendidas, se han realizado intervenciones/acompañamientos tras el parto.

La labor principal de nuestro trabajo es hacerles sentir que no están solas, que vamos a estar junto a ellas. La incertidumbre y el miedo, son las emociones con las que llegan a la primera cita, por lo que hay que trabajar con ellas la seguridad para un embarazo tranquilo, y con esperanza de afrontar la nueva situación venidera.

Con posterioridad al parto se les sigue acompañando, y facilitando en la medida de lo posible, productos de higiene, leche, potitos, ropa, carritos, cuna, etc, además de fomentar su autonomía futura, mediante la derivación al programa de empleo, donde realizan un itinerario de formación y empleo.

#### **PROYECTO CANDELA.-**

En 2019 se ha continuado con la labor de acompañamiento a mujeres en contexto de prostitución o en situación de abandono del mismo. El número de mujeres contactadas se ha multiplicado este año pasado, dando lugar a nuevas necesidades del proyecto. Se puede decir que el proyecto Candela está establecido como referente a nivel de Jaén y provincia para entidades, cuerpos de seguridad y mujeres susceptibles de ser participantes. Esta situación se ha logrado mediante una labor continuada de acercamiento semanal a los clubs y pisos, realización de llamadas para localización de nuevas mujeres, coordinaciones con distintas entidades y cuerpos de seguridad, divulgación en centros de Salud e Interparroquial.

Toda esta labor se ha llevado a cabo, gracias al equipo de Candela, que a lo largo de este año se ha ampliado contando actualmente con 12 voluntarios, la técnica y la responsable de área de mujer. Los perfiles con los que contamos en el equipo son educadoras sociales, psicólogos, abogadas, trabajadoras sociales, enfermeras y orientador laboral. Cada miembro del equipo tiene una o varias funciones. Hay

subgrupos que se dividen para llevar a cabo los desplazamientos, tanto en clubs como pisos, la atención jurídica y psicológica, y la realización de las llamadas o cualquier otro acompañamiento/ intervención.

### **ATENCIÓN INTEGRAL EN JAÉN Y PROVINCIA.-**

En la provincia de Jaén se han acompañado los procesos de cuarenta y siete mujeres, muchas de ellas víctimas de violencia de género, baja empleabilidad y con responsabilidades familiares.

Todas ellas en situación de grave exclusión social.

Se han solicitado y concedido tres ayudas al alquiler, todos ellos en la primera mitad del año.

A todas ellas se las ha acompañado teniendo en cuenta sus necesidades específicas:

- Cobertura de necesidades básicas: coordinaciones con los Equipos parroquiales
- Necesidad de formación: coordinaciones con el Programa de empleo de Cáritas Diocesana de Jaén y con el resto de recursos de Jaén capital (Aseis Lagarto, Andalucía Orienta, Jaén Acoge, La muralla, Imefe, etcétera).
- Acompañamiento en la búsqueda activa de empleo
- Coordinaciones con servicios de atención a víctimas de violencia (SAVA, IAM, UFAM, EMUME, etc.)
- Coordinación con Servicios sociales Comunitarios, equipos de tratamiento familiar y equipos de protección de menores.
- Coordinación con recursos de acogida para víctimas de trata (en coordinación con Jaén acoge y Cáritas Española).
- Coordinación con Cáritas Diocesana de otras provincias para la derivación y coordinación en el acompañamiento de mujeres (Granada, Valencia, Barcelona).
- Coordinación con servicios de atención a drogodependencias y adicciones (CPD y Proyecto Hombre).
- Orientación y acompañamiento en trámites relacionados con su situación administrativa.
- Coordinación y acompañamiento a los recursos de salud mental.

También se han acompañado las peticiones de equipos parroquiales en la orientación y acompañamiento a mujeres víctimas de violencia de género, con o sin denuncia, en los diferentes pasos a dar en el acompañamiento y en los recursos, tanto sociales como psicológicos, a los que pueden acceder y cómo hacerlo.

### **F) PERSONAS SIN HOGAR.-**

El programa diocesano, con ámbito de actuación provincial, recibe demandas de intervención con personas sin hogar, de todas las Cáritas de la Diócesis de Jaén, así como

de otros organismos tanto públicos como privados, de modo que se atiende, orienta e interviene en colaboración siempre con los lugares de origen de la demanda.

\* **Detección de casos y valoración:** Tras recibir la demanda, los técnicos del programa se desplazan allí donde se requiera, a nivel local o provincial, para realizar una valoración previa y determinar la posibilidad de acoger o no a dicha persona y en su caso, orientarla hacia otras posibles soluciones y seguir trabajando con ella en coordinación con otros servicios que ofrece la Administración Pública. Para esta tarea de detección de casos y de contacto con nuestro programa, ha sido y sigue siendo muy importante la tarea de dar a conocer la existencia de este recurso a nivel provincial, local y comunitario, objetivo que comprobamos se va alcanzando cada día más.

\* **Acogida y promoción:** Se centra el trabajo en acoger a la persona y acompañarla de forma que pueda reflexionar acerca de su situación y así motivarla hacia el cambio. Se cuenta para este trabajo de acompañamiento con un equipo multidisciplinar (Trabajadora Social, Educadoras, Cocinera, Limpiadora, Monitora de taller ocupacional, Conserjes, Coordinador de Equipo de Calle y Centro de Día), voluntariado y alumnado de prácticas de diferentes disciplinas que apoyan y acompañan a la persona durante todo el proceso. Todo el trabajo con la persona se apoya también en los diferentes servicios públicos, sociales y sanitarios, a los que tiene derecho (Servicios Sociales Comunitarios, Centros de Educación de Adultos, Recursos especializados, Centros Provinciales de Drogodependencia, Centros de Salud, Hospitales, etcétera...) Igualmente, es esencial en el trabajo de atención de necesidades y promoción de la persona, el apoyo que recibimos de los diferentes programas que realiza Cáritas Diocesana de Jaén: Empleo, Mujer, Reclusos...

\* **Reducción de daños:** Se trabaja con personas cuyo deterioro físico, psíquico y sociofamiliar limita seriamente su capacidad laboral y su autonomía.

\* **Información y sensibilización:** actividades de divulgación, sensibilización y prevención, a nivel social y provincial, acerca de las personas sin hogar y su grave situación de exclusión social, dando a conocer que además de los perfiles tradicionales hay nuevos perfiles se van incorporando a este colectivo. Para ello estamos presentes en las redes sociales.

El Programa consta de tres recursos de atención al colectivo:

1. El **Hogar Santa Clara** es un Centro de media y larga estancia que intenta devolver a las personas acogidas al tejido social del que han sido excluidas, realizando una labor de prevención que evite un mayor deterioro y atendiendo de una manera integral las problemáticas asociadas a cada situación que se presenta.

Cada persona atendida firma un contrato terapéutico previamente acordado con ella, que contiene los compromisos que adquieren ambas partes (participante y el Centro) para iniciar la intervención, siendo éste revisado conjuntamente a medida que la persona avanza. A partir de ese momento se establece el proceso de recuperación personal y, por último, una incorporación al proceso sociolaboral efectiva, mediante un itinerario que es complementario a los aspectos formativos. El tiempo de estancia es personalizado según la evolución de cada proceso.

Se plantea pues, a través de una línea de trabajo personalizado para que quien lo desee pueda avanzar hacia una máxima normalización en su vida, partiendo siempre de sus necesidades. Se buscan objetivos sencillos para el colectivo, que se van alcanzando de forma sucesiva, progresiva, sin olvidar las recaídas...

Hemos de ser muy conscientes de que los años vividos en la calle no se recuperan en poco tiempo, llevando varios años la recuperación personal.

Una vez terminada su estancia en el Hogar, se realiza un seguimiento de aquellas personas que desean seguir en contacto con el Programa como consecuencia de los vínculos establecidos.

Desde el Hogar Santa Clara, con el apoyo de una media de 6 voluntarios, se ha atendido a 54 personas entre las que distinguimos: Participantes que han residido en el Hogar, atenciones en la provincia y participantes que una vez abandonan el recurso siguen requiriendo seguimiento y apoyo.

**2. El Equipo de atención de calle**, único en la provincia, tiene como objetivo acceder a personas que viven en las calles de Jaén y que no llegan a los albergues ni a los recursos dirigidos a personas sin hogar, bien porque los habían agotado o por su actitud de rechazo hacia ellos. El objetivo principal es acercarse a ellos y tratar de establecer una relación cercana y significativa que los acompañe en sus situaciones particulares y pueda provocar en algún momento la salida de esa situación de máxima exclusión y ponerles en contacto con el Programa y otros recursos adecuados a sus necesidades.

Un coordinador del Equipo anima y acompaña a los voluntarios (instrumentos esenciales en la creación de vínculos y acompañamiento de estas personas); coordina sus actuaciones con otros recursos y sirve de enlace con el Programa de Personas Sin Hogar y el equipo multidisciplinar del Hogar Santa Clara. Este año 2019 han participado 19 voluntarios que han atendido a 50 personas diferentes en 60 salidas diferentes, cuya función ha sido principalmente el acompañamiento de las personas sin hogar, principalmente en la calle, en el lugar donde suelen pernoctar y en los recursos de apoyo a los que suelen acudir (Centro, de Día Sta. Clara y Comedor de Belén y San Roque) En alguna ocasión este equipo se ha hecho presente en los diferentes asentamientos. Entre sus actividades destacamos los días claves de la Navidad 2019, con el reparto de regalos para las personas atendidas y teniendo momentos de convivencia con ellas.

**3. Centro de Día Santa Clara:** Un recurso intermedio entre la calle y un recurso residencial. Este recurso tiene como objetivo general “Ofertar un espacio referencial (relacional, afectivo, descanso) para personas en situación grave de exclusión social, sin hogar, que garantice la cobertura de algunas de sus necesidades básicas. En algunos de los casos facilite las condiciones para el inicio de un posible proceso de incorporación para aquellas personas destinatarias del centro que así lo deseen, siempre desde la baja exigencia”.

Pretende ser un espacio próximo, directo y accesible que contemple atenciones básicas a las personas usuarias y ofrecer acompañamiento, asesoramiento en distintas áreas para aquellas personas que así lo deseen, coordinándose para ello con los distintos servicios sociales y sanitarios existentes y siempre tratando de potenciar la aplicación de los derechos y responsabilidades de los usuarios. **En los servicios que ofrece (desayuno y ducha, centro de estancia diurna y cena) han participado 183 voluntarios que han atendido a 717 personas (en algún momento del 2019 han utilizado el recurso). Un total de 53 personas usaron el recurso de Centro de Día** entendiendo como tales a las personas que han admitido un proceso de acompañamiento y han pasado el día completo en el recurso participando en sus actividades y aceptando unos mínimos compromisos.

El trabajo de acogida e intervención en los tres recursos citados, tiene como línea fundamental la formación continua del personal trabajador y así como sesiones periódicas de formación dirigidas al **voluntariado del Programa**, que este **año 2019** ha contado con la participación de **199 voluntarios (115 mujeres y 84 hombres)** habiéndose atendido en total a **157 personas sin hogar** que han iniciado un proceso de acompañamiento.

**4. El Centro de Acogida Nuestra Buena Madre** se abrió el día 21 de noviembre de 2019 en instalaciones cedidas por la Comunidad de los HH. Maristas en el recinto del Colegio Santa María de la Capilla de Jaén capital. Ha sido el resultado de un convenio formalizado por la Comunidad religiosa y Cáritas Diocesana, y en el que interviene, además de los diversos grupos colegiales, el Secretariado Diocesano de Migraciones, dentro de la colaboración permanente con Cáritas Diocesana con el fin de ser también sede de acogida, atención, formación y asesoramiento de inmigrantes. Por tanto, este Centro tiene una doble finalidad: a) ser centro de baja exigencia para la acogida de personas sin hogar, y b) centro de atención a personas inmigrantes.

Hasta el día 31 de diciembre se atendió a más de 300 personas sin hogar venidas a Jaén para la campaña de la aceituna 2019/2020, produciéndose 1.893 pernoctaciones.

Este centro está gestionado por Cáritas Interparroquial de Jaén con el acompañamiento de la comisión constituida consecuencia del convenio.

## **G) RECLUSOS.-**

El entorno penitenciario es una realidad oculta en una sociedad que no admite la relación de la privación de libertad con las causas estructurales que la generan (pobreza, paro, incultura, precariedad...) sino con el delito y la seguridad. Esto dificulta impulsar una percepción del preso como persona con capacidad para aportar a la sociedad, para participar como ciudadano con plenos derechos, con posibilidad de empleo, como sujeto de confianza de forma que podamos evitar el círculo de exclusión: entrada, salida y entrada a la cárcel. En este sentido, las personas privadas de libertad reflejan la calidad de la sociedad que estamos construyendo. La capacidad de inclusión social y laboral debe constituir un reto social de primer orden: un auténtico test de desarrollo humano.

Nuestra reflexión nos lleva a una demanda social de este colectivo que acompañamos desde este programa en el Centro Penitencia Jaén II, con una población reclusa en nuestra provincia de 710 personas aprox. ((590 hombres-120 mujeres). Estos datos reflejan no unas cifras estadísticas, sino una realidad social y un compromiso humano de familias en grave situación de exclusión social.

Para poder avanzar, ante la ausencia en nuestra provincia de un C.I.S. (centro inserción seguimientos) y la total ausencia de recursos de la Administración Pública, y sujetos a una financiación inestable y restringida.

En Cáritas Jaén en su programa reclusos-Nazaret, apostamos por un modelo de acompañamiento que aporte esperanza de procesos de inserción a la sociedad, donde las prisiones sean auténticos espacios de oportunidades y de posibilidades de reducción de sus vidas, espacios terapéuticos que permitan, desde el primer día de privación trabajar unas condiciones que aseguren la salida sin retorno, y evitar la reincidencia.

Nuestro acompañamiento desde una reflexión humanizadora intenta devolver a las personas acogidas la restauración de sus vidas, para incorporarse de nuevo a la sociedad actual

Desde Cáritas se apuesta por una metodología basada en los siguientes **principios**:

- El trabajo de acompañamiento se entiende como un **proceso educativo**, en el que deben implicarse tanto las personas afectadas como el equipo de trabajo (profesional y voluntario).
- Es imprescindible considerar **el protagonismo de la persona** como inherente al proceso, partiendo de las posibilidades y no tanto de las carencias.
- El enfoque de la intervención es de **una atención integral** de tipo multidisciplinar, trabajando desde las capacidades y potencialidades –no sólo desde las necesidades e carencias-. De esta manera se desarrolla la participación y el protagonismo de las personas acompañadas en su propio proceso de inclusión social

- Por último, parte sustancial de la metodología es la evaluación continua y participada.

#### **Recursos ofrecidos:**

El proyecto cuenta con los siguientes recursos que atiende en su conjunto a tres niveles de acompañamiento que abarca la metodología de este proyecto, donde es imprescindible considerar el protagonismo de las personas como inherentes al proceso, partiendo desde las posibilidades y potencialidades y no tanto de las carencias.

- A nivel de atención referencial individualizada socio educativo, formación laboral, servicios de orientación, así como atención familiar. **Centro referencia NAZARET.**
- A nivel de promoción laboral y emprendimiento y como terapia para fortalecer (autoestima, funciones cognitivas, estimulación a la creación, etc.). **Centro taller alfarería ALVERNA.**

#### **Objetivo General**

Acoger y acompañar a las personas reclusas, exreclusas y sometidas a medidas alternativas para facilitar su integración

#### **Objetivos específicos**

Cubrir las necesidades básicas de las personas privadas de libertad

- Restaurar y contribuir a la mejora de la relación familiar y su entorno anterior.
- Adaptación y preparación a la libertad en la sociedad.
- Acoger y facilitar el cumplimiento de las penas en “beneficios a la comunidad”.
- Capacitación de resolución de conflictos, mejora de autoestima, aceptación de las potencialidades y creatividad.
- Acompañamiento en el conocimiento de la situación personal internos/as, adscritos al programa de inserción sociolaboral. Centro NAZARET.
- Campaña de divulgación y conocimiento del programa NAZARET, en el ámbito social y penitenciario.
- Proporcionar un lugar “centro de referencia” que ayude a disminuir la situación de aislamiento social y su progresiva incorporación a la vida social fuera del ámbito penitenciario. Centro referencia NAZARET.
- Espacios de formación al voluntariado, campaña de divulgación en la Universidad de Jaén.
- Dotar a las personas de competencias, conocimientos y destrezas profesionales para aumentar en corto, medio y largo plazo el grado de empleabilidad y posibilitar su inserción laboral Centro cerámica ALVERNA
- Impulsar la participación en la vida social y ciudadana

## EPÍLOGO

Con todo lo expuesto, pensamos que es posible hacer una composición de lugar de todo lo acontecido y realizado por Cáritas Diocesana, y por ende, por todas las Cáritas Parroquiales, Interparroquiales y Servicios Generales durante el ejercicio 2019.

Sin embargo, no podemos cerrar esta Memoria sin destacar algunos acontecimientos novedosos y de gran importancia:

- El número de **personas voluntarias** ha alcanzado la cifra de 2.093, lo que ha supuesto un incremento 258 más que en el año 2018, destacando un número nada despreciable de jóvenes que se han incorporado al quehacer de Cáritas.

- **Nueva Página Web.** La puesta en marcha de esta nueva plataforma es una acción de alto valor en el ámbito de la comunicación, habida cuenta que se ha montado en coordinación con Cáritas Española, con la que estamos incardinados, y con un planteamiento muy actual y atractivo. El detalle más importante es que está en permanente actualización y funciona como si fuese un blog.

- **Casa de Acogida Nuestra Buena Madre.** Es un centro abierto en instalaciones del Colegio Santa María de la Capilla de los HH. Maristas de Jaén. Este Centro completa los recursos del Programa de Personas sin Hogar, al tiempo que es un espacio para acoger, atender y acompañar a personas inmigrantes a través de del Secretariado Diocesano de Migraciones.

Es de destacar la participación en el proyecto de la Comunidad Religiosa, el Profesorado, el alumnado y la Asociación de Padres, como una riqueza en el servicio y crecimiento en el amor.

- **Constitución de la Cooperativa de Servicios de Carácter Social Moda Re.** Todo el año 2019 ha sido de un enorme esfuerzo de creatividad el que ha realizado un grupo de doce responsables de Cáritas Diocesanas para conseguir alcanzar a finales de año una estructura jurídica que satisfaga a toda la Confederación de Cáritas, con el fin de trabajar unidos en un proyecto de economía social tan importante como es el de la gestión de la ropa usada. A primeros del año 2020 se procederá la formalización de este acuerdo mediante escritura pública.

- **Informe FOESSA de Andalucía.** Su publicación en octubre de 2019 marca un hito en un momento socioeconómico de difícil horizonte, y que nos va a permitir utilizarla como herramienta para, montando una radiografía de la realidad de nuestro entorno, impulsar acciones acordes a las necesidades reales de nuestra sociedad y fijar el nuevo modelo de acción social de Cáritas.

Que María Santísima, Madre de Misericordia, nos muestre como hijos suyos, el Corazón de Jesús, que Ella vio abierto, para que siempre sea para nosotros fuente de vida, y de amor por los más pobres. Que nos ayude a superar todas las dificultades y nos llene de ánimo para compartir el inmenso amor de Su Esposo.

Jaén, mayo de 2020

**Rafael López-Sidro Jiménez**  
Director de Cáritas Diocesana