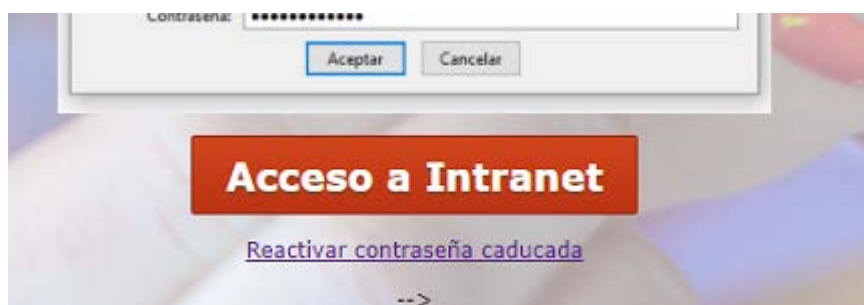


INSTRUCCIONES PARA RECUPERAR UNA CONTRASEÑA DE UNA CUENTA

1. Accede a esta pantalla en la dirección <https://intranet.caritas.es/>



2. En la parte inferior, pincha en [Recuperar contraseña caducada](#)



3. Escribe tu correo corporativo de Cáritas (el que termina en cdjaen@caritas.es) y marca la casilla “No soy un robot”)



Cáritas

Recupera tu cuenta

Podemos ayudarte a restablecer tu contraseña y la información de seguridad. Primero escribe tu cuenta de Cáritas y sigue las instrucciones siguientes.

(Correo electrónico)

☐ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Cancelar Siguiente

4. Sigue la instrucciones. Te dará a elegir entre tres opciones:

- a) Enviar un correo que previamente hayas dado a SICCE y distinto del que quieres recuperar.**
- b) Enviar un mensaje al número de teléfono que tienes registrado en SICCE.**
- c) Escribir un nuevo correo o un teléfono para que se pongan en contacto contigo.**

5. Recibirás un enlace en el que deberás escribir la nueva contraseña dos veces, teniendo en cuenta los siguientes aspectos

- La longitud de la contraseña debe ser de entre 8 y 12 caracteres
- La contraseña debe cumplir con TRES (ni más ni menos) de los siguientes requisitos: Debe tener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un carácter numérico y un carácter especial (!, #, \$...)
- La contraseña no puede contener el nombre de usuario ni tu nombre ni ninguno de tus apellidos
- La contraseña no puede contener 'Cáritas' ni 'Caritas'
- La contraseña no debe coincidir con las 3 últimas que hayas usado

6. Una vez renovada correctamente la contraseña, verás un mensaje de confirmación en pantalla que dice que has actualizado tus datos de forma correcta

