



MEMORIA 2020

INFORME ANUAL DE
CÁRITAS DIOCESANA DE JAÉN
ENERO/DICIEMBRE 2020

ÍNDICE

TEXTO DE LA MEMORIA:

- **PREÁMBULO**
- **DATOS ECONÓMICOS**
- **NÚMERO DE PERSONAS E INTERVENCIONES**
- **INFORME FOESSA 2018**
- **PROGRAMAS**
- **EPÍLOGO**

ANEXO I: MEMORIA ECONÓMICA Y DATOS GENERALES

ANEXO II: NÚMEROS CON ROSTRO Y FONDO DIOCESANO

ANEXO III: PROGRAMAS DIOCESANOS

TEXTO DE LA MEMORIA

MEMORIA 2020

CÁRITAS DIOCESANA DE JAÉN

PREÁMBULO

“La esperanza de los pobres nunca se frustrará (Sal 9,19). En estas palabras se expresa la verdad que está impresa en el corazón de los más pobres: devolver la esperanza perdida a causa de la injusticia, el sufrimiento y la precariedad de la vida.

Estas palabras, que son de enorme actualidad, nos obliga a repetir de nuevo estas preguntas: ¿Cómo puede Dios tolerar la disparidad existente? ¿Cómo puede permitir que el pobre sea humillado sin intervenir para ayudarlo? ¿Por qué permite que quien oprime tenga una vida feliz mientras su comportamiento debería ser condenado precisamente ante el sufrimiento del pobre? Y es que las palabras del salmo no se refieren al pasado, sino a nuestro presente, pues se escribió en una situación muy similar a la existente hoy en nuestra sociedad, en nuestro mundo del siglo XXI.

Lo señalado nos exige nombrar numerosas formas e nuevas esclavitudes que no podemos olvidar y que afectan a *familias* que tienen que abandonar sus tierras para sobrevivir, a *huérfanos* que han perdido a sus padres, a *víctimas* de tantas formas de violencia, a *inmigrantes* víctimas de intereses ocultos, a *marginados* y *personas sin hogar*.

Con frecuencia vemos a los pobres en los vertederos, convertidos todos ellos en parte de un vertedero humano, sin que exista ningún sentimiento de culpa por parte de aquellos que son cómplice de este escándalo. Considerados como parásitos de la sociedad, a los pobres no se les perdona ni siquiera su pobreza; son vistos como una amenaza o gente incapaz, sólo porque son pobres.

En estas condiciones, el corazón de muchos de ellos se cierra y se afianza el deseo de verse invisibles. Ellos se vuelven como transparentes y sus voces ya no tienen fuerza ni consistencia en la sociedad.

Pero he aquí que Jesús, que ha inaugurado su Reino y poniendo en el centro a los pobres, quiere decirnos precisamente esto: Él ha inaugurado, pero nos lo ha confiado a nosotros, sus discípulos, la tarea de llevarlo adelante, asumiendo la responsabilidad de dar esperanza a los pobres. Es necesario, sobre todo en una época como la nuestra, reavivarla esperanza y restaurar la confianza. Es un programa que la comunidad cristiana no puede subestimar. De esto depende que sea creíble nuestro anuncio y el testimonio de los cristianos.

La promoción de los pobres, también en lo social, no es un compromiso externo al anuncio del Evangelio, por el contrario, pone de manifiesto el realismo de la fe cristiana y su validez histórica. El amor que da vida a la fe en Jesús no permite que sus discípulos se encierren en un individualismo asfixiante, soterrado en segmentos de intimidad espiritual, sin ninguna influencia en la vida social.

La opción por los últimos es una opción prioritaria que los discípulos de Cristo están llamados a realizar para no traicionar la credibilidad de la Iglesia y dar esperanza efectiva a tantas personas indefensas. En ellas, la caridad cristiana encuentra su verificación, porque quien se compadece de sus sufrimientos con el amor de Cristo recibe fuerza y confiere vigor al anuncio del Evangelio.

El compromiso de los cristianos no consiste sólo en iniciativas de asistencia que, si bien son encomiables y necesarias, deben tender a incrementar en cada uno la plena atención que le es debida a cada persona que se encuentra en dificultad. Esta atención amante es el inicio de una verdadera preocupación por los pobres en la búsqueda de su verdadero bien.

La esperanza se comunica también a través de la consolación, que se realiza acompañando a los pobres no por un momento, cargado de entusiasmo, sino con un compromiso que se prolonga en el tiempo. Los pobres obtienen una esperanza verdadera cuando reconocen en nuestro sacrificio un acto de amor gratuito que no busca recompensa.

Los pobres se acercan a nosotros también porque les distribuimos comida, pero lo que realmente necesitan va más allá del plato caliente o del bocadillo que e ofrecemos. Los pobres necesitan nuestras manos para reincorporarse, nuestros corazones para sentir de nuevo el calor del afecto, nuestra presencia para superar la soledad. Sencillamente, ellos necesitan amor.”

Todo lo referido hasta aquí no es cosecha mía, en modo alguno, sino de una persona llena del Espíritu Santo, nuestro querido Papa Francisco, en su mensaje de la III Jornada Mundial de los Pobres, celebrada el 17 de noviembre de 2019. Es un documento que merece la pena leer muy despacio, meditar con él, porque nos hace una radiografía de los males de nuestra actual sociedad, al tiempo que nos proporciona orientaciones doctrinales importantísimas para saber por dónde debe de ir el ser, estar y hacer de Cáritas dentro de nuestra Iglesia de hoy.

DATOS ECONÓMICOS

Los datos económicos que se incluyen en esta Memoria corresponden a los Servicios Generales de Cáritas Diocesana y a las nueve Cáritas Interparroquiales (Alcalá la Real, Andújar, Baeza, Bailén, Jaén, La Carolina, Linares, Martos y Úbeda), que se gestionan como contabilidad única, y sometidas a auditoría, por ser éstas parte de la estructura interna de Cáritas Diocesana, sin autonomía fiscal. A ellos, hay que añadir como singularidad el Comedor Social sito en la Parroquia de Nuestra Señora de Belén y San Roque de Jaén, que depende de Cáritas Diocesana, pero tiene gestión económica independiente.

Además, la información económica que nos proporcionan las Cáritas Parroquiales de la Diócesis, que sí que actúan con independencia de gestión, aunque con una enorme interrelación con las Cáritas Interparroquiales y los Servicios Generales de Cáritas Diocesana. Y ello es así porque la no referencia a la gestión económica de las Cáritas Parroquiales impediría conocer mucha de la información de Cáritas en la

Diócesis, y complicaría la justificación de los ingresos y gastos que se producen entre las diversas Cáritas.

También tengo que señalar que el Fondo diocesano tiene una contabilidad autónoma, aunque no independiente de la de Cáritas Diocesana, y ello es así porque Cáritas Diocesana es depositaria y gestora del Fondo, pero no es titular directa del mismo. Es un medio de acentuar la transparencia en el resultado del ejercicio.

Los datos económicos que obran en esta Memoria correspondientes a los Servicios Generales de Cáritas Diocesana, de las nueve Cáritas Interparroquiales, de la Fundación “Cáritas Jaén” y de la empresa “Recuperaciones Redoble, S.L.” quedan pendientes en cuanto a su validación, de la auditoría que se va a realizar en breves fechas.

Expongamos los datos más relevantes del ejercicio 2020.

A) Ingresos.-

El total de ingresos recibidos ha sido el siguiente.

- Servicios Generales: 3.200.291,93 euros, con un incremento del 12,09%
- Cáritas Interparroquiales: 1.235.858,96 euros, con un incremento del 48,04%
- Cáritas Parroquiales: 951.668,12 euros, Con una reducción del 2,65%
- Total de ingresos: 5.387.819,01 euros, con un aumento del 17,72% respecto al año 2019

De estos datos hay que puntualizar lo siguiente:

- Las subvenciones obtenidas durante el ejercicio 2020 ha supuesto un incremento de 413.420,81 euros sobre la cantidad conseguida en el ejercicio 2019, lo que supone un 24,57% más.
- El importe anotado de ingresos en los Servicios Generales contiene la cantidad de 726.971,05 euros de subvenciones concedidas, pero no entregadas al día 31 de diciembre del año 2020.
- La cantidad correspondiente a Colectas, socios y donativos está dividida entre el Fondo diocesano (el 25%) y el resto de lo que se quedan las Cáritas Interparroquiales y Parroquiales (el 75%). La suma total por estos tres conceptos

asciende a 1.639.289,49 euros. Sin embargo, la aportación real de las Cáritas al Fondo ha sido del 18,71%

- Ante la falta de datos contables de las Cáritas Parroquiales, hemos señalado como ingresos en especie la cantidad de 518.929,65 euros, según declaraciones en Números con Rostro.

Los ingresos recibidos por los SS. GG. y por todas las Cáritas se detallan en las relaciones que se incluyen en el apartado 2.5.2 “Datos Generales” del Anexo I

También debemos hacer referencia a los **saldos disponibles** por las Cáritas y por los recursos al día 31 de diciembre. Son los siguientes:

- Cáritas Parroquiales: 356.659,26 euros, con un incremento del 1,19%
- Cáritas Interparroquiales: 457.274,74 euros, con un incremento del 26,18%
- Comedores Sociales: 135.769,14, euros, con una reducción del 16.96%

Ello hace un total de: 949.703,14 euros, lo que supone un incremento del 10,63% sobre los datos del 2019.

B) Gastos.-

Los gastos han sido los siguientes:

- Servicios Generales. 3.045.936,43 euros, con una disminución de un 2,00% respecto al ejercicio 2019
- Cáritas Interparroquiales: 1.060.779,61 euros, con un incremento del 26,99% con respecto al año 2019
- Cáritas Parroquiales: 834.587,98 euros, con una reducción del 15,76% sobre el año 2019

Total gastos: 4.941.304,02 euros

Los datos a destacar son los siguientes:

- La disminución de gastos en los SS.GG. son consecuencia de las mejoras adoptadas en la gestión.

- El incremento de los gastos en la Cáritas Interparroquiales se deben fundamentalmente a los incrementos en la atención primaria y comedores, con una suplencia de las acciones de las Cáritas Parroquiales.
- Respecto a las Cáritas Parroquiales, la reducción de gastos es debida a los meses de cierre por la declaración del estado de alarma
- De la cantidad señalada en los Servicios Generales, se ha invertido en Programas Diocesanos la cantidad de 2.077.350,52 euros, importe superior en 474.727,30 euros a las subvenciones concedidas, y que ha podido atenderse por los donativos recibidos por la Conferencia Episcopal, entidades privadas y particulares.
- Los denominados “Otros gastos”, cuya cuantía se puede ver excesiva, comprende conceptos como traspaso de subvenciones a entidades del grupo (133.263,63), amortización de inmovilizado (8.818,88), otros gastos (3.341,08) e Indemnizaciones por despidos (57.864,33), que se detallan en el cuadro resumen nº 8 de “Datos Generales”(Nº con Rostro 2020 SS.GG. y C. Interparroquiales).
- Los gastos señalados de las Cáritas Parroquiales, según los Números con Rostro, supone una cifra levemente inferior a la del año 2019, pero que no excede, según tales datos, a los ingresos, produciéndose un saldo positivo de 117.080,14 euros.
- La mayor cantidad gastada por las Cáritas parroquiales ha correspondido a atención primaria por un importe de 758.096,14 euros

Los gastos realizados por los SS. GG. y por todas las Cáritas se detallan igualmente en las relaciones que se incluyen en el apartado “Dato Generales” del Anexo I

NÚMERO DE PERSONAS E INTERVENCIONES

Personas atendidas.-

- Servicios Generales: 4.658 personas, de las que 956 lo son de Acogida y Asistencia, 1.196 han sido atendidas en los comedores de Ntra. Sra. de Belén y S. Roque y del Centro de Día de Santa Clara, y 2.506 se han acogidos en los diversos programas diocesanos.

- Cáritas Interparroquiales: 3.633 personas, de las que 1.203 lo son de Acogida y Asistencia, 1.611 lo han sido en los comedores de Linares, de Úbeda y Porcuna, y 518 son inmigrantes y transeúntes.
- Cáritas Parroquiales: 7.587, de las que 6.645 corresponden a Ayuda y Asistencia, y 231 en el comedor de Porcuna.
- Suma total de personas atendidas 15.878. Ello hace un total de 1.926 personas más que en el año 2019, cifra esta última consecuencia lógica de la pandemia.

DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Distribución por sexo.-

- Hombre.- 29,09%
- Mujer.- 70,91%

Tipos de familia.-

- Pareja con hijos.- 33%
- Pareja sin hijos.- 8%
- Familia monoparental.- 24%
- Persona sola.- 35
- %

Grupos de Edades de los participantes.-

<u>Grupos de edad</u>	<u>%</u>
15 - 19 años	3,04
20 - 24 años	9,97
25 - 29 años	11,91
30 - 34 años	11,63
35 - 39 años	13,02
40 - 44 años	11,08
45 - 49 años	16,90

50 - 54 años	12,19
55 - 59 años	7,76
60 - 64 años	2,22
65 - 69 años	0,28

Formaciones académicas.-

<u>Estudios</u>	<u>%Total</u>	<u>%Hombres</u>	<u>%Mujeres</u>
Sin alfabetizar	13,30	12,38	13,67
Sin formación Homologada	10,25	8,57	10,95
Educación primaria	27,43	28,58	26,95
Educación secundaria	19,11	13,33	21,48
Formación Profesional Básica	1,39	2,86	0,78
Ciclo Formativo de Grado Medio	8,86	9,52	8,59
Bachillerato	7,76	7,62	7,81
Ciclo Formativo de Grado Superior	5,54	8,57	4,30
Enseñanza Universitaria	4,43	5,71	3,91
Otras formaciones	1,93	2,86	1,56

Sector de actividad económica.-

<u>Sector</u>	<u>%</u>
Agricultura	6,93
Industria	4,14
Servicios	27,14
Transporte	0,28

Comercio	4,16
Servicios de hogar	13,56
Construcción	1,94
No consta experiencia laboral	40,17
Sin experiencia laboral	1,66

Situación laboral.-

<u>Situación laboral</u>	<u>%</u>
Trabajando por cuenta ajena con contrato	18,00
Trabajando por cuenta propia con alta en seguridad social	0,28
Trabajando por cuenta ajena sin contrato	4,99
Trabajando por cuenta propia sin alta en seguridad social	0,55
Parado	75.62
Persona que no está buscando trabajo	0,56

Ciudadanía.-

<u>Procedencia</u>	<u>%</u>
Extracomunitario	20,78 (con un 30% menos que en 2019)
Español	76.73
Otros	2,49

Nacionalidad inmigrantes.-

<u>País</u>	<u>Número</u>
Angola	1
Apátrida	10

Argelia	23
Bolivia	4
Brasil	2
Bulgaria	4
Burkina	1
Camerúm	1
Colombia	19
Costa de Marfil	2
Cuba	2
Ecuador	10
Gabor	1
Gambia	9
Ghana	9
Guinea	43
Guinea Ecuatorial	10
Honduras	3
Mali	41
Marruecos	204
Mauritania	3
Nicaragua	1
Nigeria	3
Paraguay	1
Perú	4
Rep. Dominicana	1
Rumanía	15
Sáhara	13
Senegal	147
Sierra Leona	1
Ucrania	1

Ns/Nc 8

TOTAL.....565

Situación legal inmigrantes

<u>Situación</u>	<u>Número</u>
Estudiantes	7
Extutelados	10
Irregulares	200
Legales	302
Refugiados	2
Temporeros	36
Ns/Nc	8

Municipio de residencia inmigrantes

<u>Municipio</u>	<u>Número</u>
Alcalá la Real	364
Huelma	39
Jaén	86
Linares	9
Martos	5
Marmolejo	3
Navas de San Juan	7
Pegalajar	10
Santa Ana	3
Villacarrillo	38
Villadompardo	1

Personas beneficiadas.-

- Servicios Generales:
 - Total: 5.992 personas, de los que 1.256 corresponden a comedores, 956 a Acogida y Asistencia y 3.780 a proyectos
- Cáritas Interparroquiales:
 - Total: 7.770 personas, de las que 4.957 corresponden a Acogida y Asistencia, 3.714 a comedores, y 526 a campaña temporera.
- Cáritas Parroquiales:
 - Total: 19.658 personas, de los que 18.598 corresponden a Acogida y Asistencia, 417 a la atención a Mayores, y 606 a campaña temporera.

El total de personas beneficiarias asciende a 33.420, una cantidad superior en 3.713 personas con respecto al año 2019

Por otra parte, el total de personas beneficiadas en la campaña temporera asciende a 1.477 personas, lo que suponen 2.225 personas menos que en el año 2019.

Estos datos nos llevan a la siguiente consideración: El número total de beneficiarios es muy superior a la cifra antes reseñada, toda vez que durante el ejercicio que analizamos han sido atendidos en nuestras Cáritas un número muy inferior de temporeros, si lo comparamos con el año 2019, y más concretamente en 2.225 personas menos. Sin embargo, la cifra total de beneficiarios es superior al año anterior en 3.713 personas. Por tanto, debemos de concluir que el número total de nuevos beneficiarios durante el año 2020 ha sido de 5.938 personas más, lo que supone un 17,77% de incremento. Y este incremento se produce con personas de origen nacional y no nacionales residentes. Estas cifras son reflejo de lo que ha supuesto la pandemia en nuestra provincia durante el año 2020.

Total intervenciones.-

- Servicios Generales:
 - Total: 196.229 asistencias, fundamentalmente por la asistencia durante todo el año a los comedores (102.043), de los mayores (19.575), personas

sin hogar (35.931), Infancia (16.155), madres jóvenes (7.662), empleo (8.430) y Acogida y Asistencia (2890).

- Cáritas Interparroquiales:
 - o Total: 82.757, de las que lo han sido por la Acogida y Asistencia (10.846), comedores (69.314) y la campaña temporera (1.673).
- Cáritas Parroquiales:
 - o Total: 51.389, básicamente realizadas en Acogida y Asistencia (49.054), comedores (1.565) y campaña temporera (685).

El total de intervenciones realizadas asciende a la cantidad de 330.375, de las que 172.922 son comidas servidas en los comedores, 62.790 en Acogida y Asistencia, 19.647 en atención a mayores, 36.014 en personas sin hogar, infancia 16.155, y 5.355 en campaña temporera. El total de intervenciones indicado ha sido inferior en 38.964 servicios con respecto al año 2019. Y ello, porque la pandemia ha influido en la reducción de la acogida y asistencia, reducción de atenciones a los temporeros por su menor número, reducción de atención domiciliaria a personas mayores, pese al incremento de servicios en los comedores, de atención en el programa Mujer durante el estado de alarma con el proyecto Candela y empleo.

Todos estos datos se detallan en el apartado del Anexo I denominado “Datos Generales”. Del mismo modo, en el Anexo II se puede conocer con todo detalle los datos de todas y cada una de las Cáritas que han aportado información con los Números con Rostro.

PROGRAMAS

En los Anexos III-1, III-2 y III-3 pueden conocerse con todo detalle la información correspondiente al año 2020 de todos y cada uno de los programas que venimos desarrollando en nuestra Diócesis, por lo que ahora solo hacemos una breve reseña de cada uno de ellos. Se incluyen los siguientes:

- Comunicación, Sensibilización, Incidencia y Formación
- Animación en el Territorio
- Economía Social (Recuperaciones Redoble)
- Empleo

- Mujer
- Personas sin Hogar
- Reclusos
- Mayores

A) COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, INCIDENCIA Y FORMACIÓN .-

La irrupción de la pandemia de la Covid-19 conllevó un cambio de prioridades para el Área de Comunicación, Sensibilización, Incidencia y Formación de Cáritas Diocesana de Jaén. Los objetivos iniciales marcados para el año 2020 fueron relegados a un segundo plano ante la necesidad de una inmediata adaptación a la nueva y compleja realidad, lo que obligó a la improvisación de nuevos modos de intervenir en el marco de la acción de Cáritas.

Ha sido, por tanto, un año de cambios y de aprendizajes, en los que se han adoptado nuevos objetivos y nuevas maneras y modos de conseguirlos. El largo alcance de la pandemia obliga a continuar poniendo el foco en las duras consecuencias de la pandemia a través de los cinco grandes ejes sobre los que se sustenta esta área de Cáritas Diocesana de Jaén:

- Informar y difundir, a través de canales propios y ajenos, cuanto se considere noticioso de la acción de Cáritas Diocesana de Jaén y de sus equipos en la Diócesis de Jaén.
- Impulsar campañas y acciones encaminadas a la sensibilización de toda la sociedad, con carácter general, y de la comunidad cristiana, en particular, sobre las realidades de la exclusión social, tanto cercanas como lejanas.
- Poner en marcha acciones comunicativas que llaman a la captación de fondos para que Cáritas pueda continuar con su labor caritativa y social.
- Materializar acciones comunicativas que favorezcan la captación de voluntariado en todos los niveles y programas de Cáritas Diocesana de Jaén, así como en sus respectivos equipos repartidos por la Diócesis de Jaén.
- Organizar acciones formativas encaminadas a diversificar y/o mejorar las competencias de los técnicos que forman parte de Cáritas Diocesana de Jaén.

Sobre estos cinco ejes, la memoria de comunicación desarrolla puntos tan importantes como:

2.1. Comunicación

2.1.1. Gabinete de comunicación

2. 1. 2. Plataforma digital.

2. 1. 3. Medios sociales.

2. 1. 4. Comunicación interna.

2. 2. Sensibilización

2. 3. Incidencia

2. 4. Formación

3. Ejes de acción para 2021

Y contempla el adelanto de acciones que propone para el año 2021, basados en los siguientes ejes de acción prioritaria, además de los objetivos generales propios, que se mantienen inalterables:

Comunicación

- Diseñar, impulsar y materializar el Plan de Comunicación para la Fundación Casa de Acogida Jaén, cuyo lanzamiento se prevé para el segundo trimestre de 2021.
- Diseñar, impulsar y materializar el Plan de Comunicación específico para el relevo al frente de la Dirección de Cáritas Diocesana de Jaén, de tal modo que se garantice el conocimiento del nuevo director y los ejes de su nuevo mandato.
- Trabajar en el desarrollo de un Plan de Medios Sociales propio de Cáritas Diocesana de Jaén.
- Ampliar la presencia de Cáritas Diocesana de Jaén en nuevos medios sociales, con la puesta en marcha de su página en LinkedIn (red social con perfil profesional).

- Profundizar en la formación del responsable de Comunicación en relaciones institucionales y protocolo, áreas que se consideran claves para el desempeño de su tarea en el marco de Cáritas Diocesana de Jaén.
- Impulsar la captación y comunicación con posibles donantes a través del proyecto Empresas con Corazón, en colaboración con el Programa de Empleo.
- Incrementar los registros en la plataforma digital entre los voluntarios y agentes de Cáritas Diocesana de Jaén.
- Optimizar la personalización de los apartados propios de los distintos programas en la plataforma digital www.caritasjaen.es.
- Impulsar nuevos canales de comunicación, a través de la colaboración con 7TV, en el programa “La Buena Noticia”, dirigido desde la Oficina de Información del Obispado de Jaén.

Sensibilización

- Impulsar acciones encaminadas a la difusión del estudio sobre las repercusiones en el ámbito de la exclusión de la pandemia del Covid-19, en fase de realización por parte de Foessa.
- Asumir desde el área el proceso de envío de los materiales de las diversas campañas a los equipos de las Cáritas Parroquiales e Interparroquiales.

Incidencia

- Incrementar la difusión de los posicionamientos y propuestas de Cáritas ante los principales asuntos relacionados con la exclusión que tengan como ámbito territorial la provincia de Jaén.
- Profundizar en el camino emprendido en el Dispositivo Especial de la Campaña de la Aceituna.

Formación

- Continuar profundizando en la adaptación de las necesidades formativas de los agentes y garantizar acciones que posibiliten su cobertura.

Todo ello, se puede analizar desarrollado en el Anexo III-1 de esta Memoria

B) ANIMACIÓN EN EL TERRITORIO.-

Las Cáritas que los Animadores han acompañado durante el difícil ejercicio de 2020 han sido 114.

Las Cáritas acompañadas, pero a las que no se les ha podido dar formación, han sido 49.

Las Cáritas no acompañadas han sido 14

Y las Parroquias que no tienen equipo de Cáritas son 36

Las actividades desarrolladas por los Animadores se reflejan en el cuadro siguiente, en el que se pone de manifiesto la labor desarrollada en un año tan atípico por culpa de la pandemia:

Reuniones en parroquia	182
Reuniones aplazadas	98
Reuniones equipo territorio	37
Reuniones coordinación departamentos	9
Reuniones punto de empleo	1
Curso Básico de Voluntariado (jornadas)	21
Cursos SICCE (jornadas)	16
Formación con Programa Empleo	1
Formación a niños/jóvenes	10
Actos sensibilización	5
Convivencias	2
Eucaristías/Oración/Retiro/...	7

Cursos formación recibidos (jornadas/sesiones*)	8
Encuentro confederal (jornadas)	1
Formación Confederal (escuelas, cursos, experto) (jornadas/sesiones)	16
Nivel Técnico Mixto (jornadas/sesiones*)	19
Grupo de trabajo Confederal (jornadas)	4
Cáritas Regional (jornadas)	3
Representación Diocesana	2
Asistencia a actos de otras instituciones	1
Intervención directa a participantes	9
Reuniones Roperos	4
Formación trabajadores	11
Reunión con equipo directivo	2
Reunión Comedores/Campaña aceituna	4
Comité de crisis	14
Derivación de participantes	80
Tutoría CBV online	1

El total de voluntarios en toda la Diócesis ha disminuido hasta 1.729, lo que supone 364 personas de baja. La explicación la tenemos en la presencia entre nosotros de la pandemia que ha afectado especialmente al voluntariado de mayor edad.

C) ECONOMÍA SOCIAL (RECUPERACIONES REDOBLE) .-

Pese a las dificultades que la pandemia ha provocado en el normal desarrollo de toda empresa, la nuestra ha podido superar el reto que tal situación planteaba, por lo que hemos podido mantener la plantilla de seis personas de inserción y cuatro de estructura durante todo el año. La única salvedad ha sido que no hemos cubierto las dos plazas que quedaron vacantes porque los mismos cumplieron con el periodo de contratación máximo que la ley permite de tres años .

La empresa ha recogido durante el año un total de 810.056 Kgrs de ropa, de los que 716.025 Kgrs lo han sido en los contenedores, y 94.031 kgrs en las Parroquias.

Los ingresos producidos han sido 281.680,00 euros por ventas, y 101.655,00 euros de subvenciones y bonificaciones de la Seguridad Social. Ello hace un total de 383.335, 00 euros.

Los gastos se han elevado a 385.058,00 euros, de los que 11.382,00 euros lo son por amortización de bienes.

El resultado ha sido de una pérdidas de 1.723,00 euros, cantidad totalmente asumible y de escasa importancia.

D) EMPLEO .-

El total de personas atendidas y beneficiadas ha sido de 400 personas en total, a los que se les ha prestado 8.430 servicios

Las características de las personas atendidas quedan reflejadas en la detallada información contenida en el apartado de personas atendidas e intervenciones que obra en esta Memoria.

Dentro del programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Jaén se ha desarrollado los

1. ITINERARIOS.

1.1. Servicio de orientación laboral.

El Servicio de Orientación Laboral está diseñado para ayudar a personas desempleadas, o aquellas que quieran cambiar de empleo, a conseguir un puesto de trabajo. Esto se consigue proporcionando asesoramiento, información, entrenamiento y acompañamiento que facilite su inserción profesional. Mediante diferentes entrevistas personales se obtiene información global e integral de la persona, realizando una valoración posterior a través de un diagnóstico de empleabilidad que nos permitirá realizar un plan de acción con ella mediante unos compromisos que mejorarán su empleabilidad y posterior inserción laboral.

1.2. Intermediación laboral y Agencia de Colocación.

El Servicio de Intermediación Laboral forma parte del proceso de inserción socio laboral que se realiza con nuestros participantes desde el Programa de Empleo. Su finalidad es proporcionarles un empleo adecuado a sus características y facilitar a los empleadores un servicio que cumpla sus requerimientos y necesidades.

Desde febrero de 2015, Cáritas Diocesana de Jaén y por medio del Programa de Empleo ya somos AGENCIA DE COLOCACIÓN autorizada del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal). La agencia de colocación es el instrumento legal que autoriza a Cáritas Diocesana de Jaén el poder intermediar con empleadores y poder gestionar ofertas de empleo en un mercado laboral normalizado.

1.3. FORMACIÓN PARA EL EMPLEO.

La formación que ofrecemos desde el Programa de Empleo incide en la persona en su desarrollo integral y transversal, valorando aspectos sociales, personales, económicos, familiares a la vez que se le forma en el aprendizaje en un sector determinado.

Las acciones específicas que se han llevado a cabo este año en el ámbito de la formación se han ejecutado en las áreas de **Competencias Clave** (Matemáticas, Lengua Castellana y Literatura y Lengua Extranjera) y **Módulos Transversales** (Igualdad, Sensibilización Medioambiental, Derecho Laboral, Alfabetización digital y Prevención de Riesgos Laborales) y **Competencias transversales Básicas** (trabajo en equipo, autoconocimiento, motivación, etc.).

E) MUJER .-

PLATAFORMA DELA MUJER EMBARAZADA.-

Número de Mujeres atendidas: 38

-Número de mujeres inmigrantes atendidas: 30

Desde el proyecto Plataforma de ayuda a la Mujer embarazada, durante el año 2020, se ha continuado con la labor de apoyo a familias y mujeres embarazadas en diferentes contextos sociales, económicos y familiares. Los perfiles que se atienden desde el proyecto son, en su mayoría, mujeres jóvenes, comprendiendo dentro de este grupo a aquellas que se encuentran entre la adolescencia y la última etapa fértil de la mujer, y que no disponen de los medios económicos y sociales necesarios para seguir adelante con el embarazo bajo unas garantías de vida dignas y, sin embargo, deciden continuar con él. Entre este grupo tan heterogéneo destacan madres solteras con pocos o nulos apoyos familiares, escasos recursos, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres en diversa situaciones de dificultad social.

En las intervenciones se destaca el acompañamiento integral a las mujeres y el asesoramiento y orientación en los primeros meses de embarazo y post-parto.

PROYECTO CANDELA .-

-Número de Mujeres atendidas : 117

-Número de mujeres inmigrantes atendidas: 114

En el 2020 se ha continuado con la labor de acompañamiento a mujeres en contexto de prostitución o en situación de abandono del mismo y víctimas de trata y/o prostitución. Debido a la crisis sanitaria por el COVID-19, las mujeres se encuentran en riesgo extremo de vulnerabilidad social, estas mujeres se han encontrado desamparadas por parte de las administraciones públicas, tanto a nivel autonómico, como estatal. El número de mujeres contactadas se ha multiplicado este año con respecto al año pasado de manera telefónica, ya que, debido al confinamiento y las medidas restrictivas se aconsejaba que las asistencias personales se limitaran. Se puede mencionar que Proyecto Candela se ha establecido como un referente en Jaén y provincias para otras entidades, cuerpos de seguridad y del estado y para mujeres que son susceptibles de participar. El acercamiento durante el año 2020 ha sido por teléfono y en la medida de lo posible

presencial, en las localidades donde las mujeres trabajan, así como las llamadas para localizar a nuevas mujeres y ofrecerles los servicios del proyecto y otros servicios relacionados con la entidad, coordinaciones con distintas entidades públicas y privadas, cuerpos de seguridad, divulgación en los centros de salud y las coordinaciones con interparroquial de Cáritas y las parroquias de las distintas localidades de Jaén y otras provincias. Además, durante los meses de mayo y junio, se le acompañó y ayudó con comida y material de higiene básico en los distintos clubs que visitamos, realizando un seguimiento semanal sobre sus necesidades en tiempo real. Esta atención se consideró primordial tras conocer el estado en las que las mujeres sobrevivían en los clubs y pisos, donde se han visto mermadas sus necesidades más básicas y donde aun así, sus deudas han aumentado.

Toda esta gran labor se ha llevado a cabo, gracias al equipo de voluntarios de proyecto Candela, que a lo largo de este año se ha ampliado a 14 voluntarios/as y que a pesar del miedo y las medidas impuestas, ellos/as han seguido con su labor, la técnica del proyecto y la responsable de área de mujer. Entre los perfiles con los que contamos en el equipo hay educadoras sociales, psicólogos, abogadas, trabajadoras sociales, enfermeras y orientadores laborales. Cada miembro del equipo tiene una o varias funciones. Hay subgrupos que se dividen para llevar a cabo los desplazamientos, tanto en clubs como pisos, la atención jurídica, psicológica y de salud y la realización de las llamadas o cualquier otro acompañamiento/ intervención.

Durante el año 2020, el método de intervención ha cambiado debido a la crisis sanitaria, se han realizado la mayoría de las intervenciones de manera telefónica y telemática. Además, en los meses de confinamiento de este mismo año, el proyecto ha dotado a las mujeres que viven en los clubs y pisos en situación de vulnerabilidad (covid-19) de comida y material de primera necesidad durante los meses de abril, mayo y junio.

A continuación, se sintetiza de manera general el trabajo que se ha llevado a cabo y la amplitud del mismo.

CASA BESANA.-

-Número de Mujeres atendidas : 11

-Número de Personas atendidas (mujeres y niños):23

-Número de mujeres inmigrantes atendidas: 8

ACTIVIDAD REALIZADA: El *primer trimestre de 2020* fue muy íntimo y familiar en Casa Besana, ya que tuvimos un esperado nacimiento que unía dos recursos: Casa Besana y Hogar Santa Clara. La llegada de la pequeña fue un momento que trajo enorme alegría y fraternidad entre compañeras y personas de ambos recursos.

Además había dos participantes habían alcanzado sus objetivos personales en Casa Besana, terminado su formación y estaban iniciando sus objetivos laborales, por lo que su autonomía y sus respectivas salidas estaban ya planificadas para, aproximadamente, el mes de Abril. Ambas estaban ilusionadas y en búsqueda de alquiler.

La llegada, en Marzo, del confinamiento domiciliario y la **crisis sanitaria** paralizó las salidas y dejó el recurso “en pausa”; demorando las salidas (y por consiguiente congelando nuevas entradas) hasta el mes de Junio.

Además, en este período, se congelaron todos aquellos recursos humanos que no fueran estrictamente necesarios de forma presencial. De esta manera, las personas voluntarias pasaron de un voluntariado presencial a un voluntariado telemático, favorecido éste por el reajuste informático realizado en la casa a través de la presentación a diversas subvenciones, destinadas a facilitar el acceso de los menores y las participantes a las recién instauradas clases online y a los respectivos refuerzos educativos ofrecidos por las personas voluntarias.

De esta manera hemos incorporado un nuevo equipo informático y dos unidades portátiles.

Durante el período 2020, las peticiones de entrada han llegado de casi todas las provincias Andaluzas, en especial Jaén, Cádiz y Córdoba, siendo el perfil mayoritario de este año el de mujeres de Marruecos, embarazadas o con niños /as de corta edad, y que son o han sido víctimas de violencia de género.

ATENCIÓN INTEGRAL EN JAÉN Y PROVINCIA .-

-Número de Mujeres atendidas : 45

-Número de mujeres inmigrantes atendidas: 35

La atención en la provincia durante este año 2020 ha estado profundamente determinada por la pandemia y las consecuencias derivadas de esta.

Particularmente, los meses de Abril y Mayo fueron especialmente duros, recibiendo peticiones de ayuda vía telefónica, de gestión de alimentos y recursos de higiene, de mujeres que, habiendo dado positivo en covid, no podían salir a recoger alimentos ni cubrir sus necesidades básicas, mujeres que han perdido sus empleos , sobretodo los asociados a limpieza y cuidados y no podían hacer frente a sufragar gastos,mujeres víctimas de violencia, mujeres sin hogar, entre otras realidades.Aproximadamente, durante este año, hemos acompañado, a parte de las participantes de los proyectos específicos, a 35 participantes.

F) PERSONAS SIN HOGAR .-

El programa diocesano, con ámbito de actuación provincial, recibe demandas de intervención con personas sin hogar, de todas las Cáritas de la provincia así como de otros organismos tanto públicos como privados, de modo que se atiende, orienta e interviene en colaboración siempre con los lugares de origen de la demanda.

***Detección de casos y valoración:** Tras recibir la demanda, los técnicos del programa se desplazan allí donde se requiera, a nivel local o provincial, para realizar una valoración previa y determinar la posibilidad de acoger o no a dicha persona y en su caso, orientarla hacia otras posibles soluciones y seguir trabajando con ella en coordinación con otros servicios que ofrece la Administración Pública.

Para esta tarea de detección de casos y de contacto con nuestro programa, ha sido y sigue siendo muy importante la tarea de dar a conocer la existencia de este recurso a nivel provincial, local y comunitario, objetivo que comprobamos se va alcanzando cada día más. ***Acogida y promoción:** Se centra el trabajo en acoger a la

persona y acompañarla de forma que pueda reflexionar acerca de su situación y así motivarla hacia el cambio. Se cuenta para este trabajo de acompañamiento con un equipo multidisciplinar (Trabajadora Social, Educadoras/es, Cocinera/o, Limpiadora, Monitor/a de taller ocupacional, Conserjes, Coordinador de Equipo de Calle y Centro de Día), voluntariado y alumnado de prácticas de diferentes disciplinas que apoyan y acompañan a la persona durante todo el proceso. Todo el trabajo con la persona se apoya también en los diferentes servicios públicos, sociales y sanitarios, a los que tiene derecho (Servicios Sociales Comunitarios, Centros de Educación de Adultos, Recursos especializados, Centros Provinciales de Drogodependencia, Centros de Salud, Hospitales, etc...) Igualmente, es esencial en el trabajo de atención de necesidades y promoción de la persona, el apoyo que recibimos de los diferentes programas que realiza Cáritas Diocesana de Jaén: Empleo, Mujer, Reclusos...

*Reducción de daños: Se trabaja con personas cuyo deterioro físico, psíquico y socio-familiar limita seriamente su capacidad laboral y su autonomía. Se cubren sus necesidades básicas, se elimina tiempo de estancia en la calle, establecemos con el participante un punto de referencia.

*Información y sensibilización: actividades de divulgación, sensibilización y prevención, a nivel social y provincial, acerca de las personas sin hogar y su grave situación de exclusión social, dando a conocer que además de los perfiles 3 tradicionales hay nuevos perfiles se van incorporando a este colectivo. Para ello estamos presentes en las redes sociales.

El Programa consta de tres recursos de atención al colectivo:

1. El Hogar Santa Clara es un Centro de media y larga estancia que intenta devolver a las personas acogidas al tejido social del que han sido excluidas, realizando una labor de prevención que evite un mayor deterioro y atendiendo de una manera integral las problemáticas asociadas a cada situación que se presenta. Cada persona atendida firma un contrato terapéutico previamente acordado con ella, que contiene los compromisos que adquieren ambas partes (participante y el Centro) para iniciar la intervención, siendo éste revisado conjuntamente a medida que la persona avanza. A partir de ese momento se establece el proceso de recuperación personal y, por último, una incorporación al proceso sociolaboral efectiva, mediante un itinerario que es complementario a los aspectos formativos.

El tiempo de estancia es personalizado según la evolución de cada proceso. Se plantea pues, a través de una línea de trabajo personalizado para que quien lo desee pueda avanzar hacia una máxima normalización en su vida, partiendo siempre de sus necesidades. Se buscan objetivos sencillos para el colectivo, que se van alcanzando de forma sucesiva, progresiva, sin olvidar las recaídas... Hemos de ser muy conscientes de que los años vividos en la calle no se recuperan en poco tiempo, llevando varios años la recuperación personal. Una vez terminada su estancia en el Hogar, se realiza un seguimiento de aquellas personas que desean seguir en contacto con el Programa como consecuencia de los vínculos establecidos. Desde el Hogar Santa Clara, con el apoyo de una media de 2 voluntarios, se ha atendido a 44 personas entre las que distinguimos: Participantes que han residido en el Hogar (22), participantes atendidos en la provincia que no han pasado por el Hogar (8) y participantes que una vez abandonan el recurso siguen requiriendo seguimiento y apoyo (14).

2. El **Equipo de atención de calle**, único en la provincia, tiene como objetivo acceder a personas que viven en las calles de Jaén y que no llegan a los albergues ni a los recursos dirigidos a personas sin hogar, bien porque los habían agotado o por su actitud de rechazo hacia ellos. El objetivo principal es acercarse a ellos y tratar de establecer una relación cercana y significativa que les acompañe en sus situaciones particulares y pueda provocar en algún momento la salida de esa situación de máxima exclusión y ponerles en contacto con el Programa y otros recursos adecuados a sus necesidades. Un coordinador del Equipo anima y acompaña a los voluntarios (instrumentos esenciales en la creación de vínculos y acompañamiento de estas personas); coordina sus actuaciones con otros recursos y sirve de enlace con el Programa de Personas Sin Hogar y el equipo multidisciplinar del Hogar Santa Clara. Este año 2020 han participado 10 voluntarios que han atendido a 24 personas diferentes en 32 salidas diferentes, cuya función ha sido principalmente el acompañamiento de las personas sin hogar, principalmente en la calle, en el lugar donde suelen pernoctar y en los recursos de apoyo a los que suelen acudir (Centro de Día Sta. Clara y Comedor de Belén y San Roque) En alguna ocasión este equipo se ha hecho presente en los diferentes asentamientos. Entre sus actividades

destacamos los días claves de la Navidad 2019, con el reparto de regalos para las personas atendidas y teniendo momentos de convivencia con ellas.

3. Centro de Día Santa Clara: Un recurso intermedio entre la calle y un recurso residencial. Este recurso tiene como objetivo general “Ofertar un espacio referencial (relacional, afectivo, descanso) para personas en situación grave de exclusión social, sin hogar, que garantice la cobertura de algunas de sus necesidades básicas. En algunos de los casos facilite las condiciones para el inicio de un posible proceso de incorporación para aquellas personas destinatarias del centro que así lo deseen, siempre desde la baja exigencia”. Pretende ser un espacio próximo, directo y accesible que contemple atenciones básicas a las personas usuarias y ofrecer acompañamiento, asesoramiento en distintas áreas para aquellas personas que así lo deseen, coordinándose para ello con los distintos servicios sociales y sanitarios existentes y siempre tratando de potenciar la aplicación de los derechos y responsabilidades de los usuarios. En los servicios que ofrece (desayuno y ducha, centro de estancia diurna y cena) han participado 83 voluntarios que han atendido en torno a 750 personas (en algún momento del 2020 han utilizado el recurso). En total, en el Centro de Día se han servido 11466 desayunos, 18443 almuerzos, 3211 cenas. También por las mañanas se han dispensado 2361 duchas y puesto en funcionamiento en torno a 450 lavadoras.

El trabajo de acogida e intervención en los tres recursos, tiene como línea fundamental la formación continua del personal trabajador y así como sesiones periódicas de formación dirigidas al voluntariado del Programa, que este año 2020 ha contado con la participación de 95 voluntarios (56 mujeres 39 hombres) habiéndose atendido en total a 86 personas sin hogar que tienen un vínculo de acompañamiento con el programa durante 2020. Y en torno a 670 personas han recibido cualquier tipo de servicio del programa.

G) RECLUSOS .-

La incidencia de la actual crisis provocada por el Covid-19 ha tenido poca incidencia en términos de salud dado el cierre de los Centros Penitenciarios pero ha supuesto un doble aislamiento de las personas privadas de libertad. Al aislamiento

derivado del cumplimiento de la condena, han experimentado un aislamiento social al permanecer cerrados los Centros Penitenciarios tanto a las organizaciones sociales y los programas que desarrollan dentro, como a la presencia de familiares y amigos.

Aunque se trata de una realidad excepcional en 2020, pendiente del desarrollo en 2021, sin duda la incorporación y presencia de las organizaciones sociales, y las actividades que realizan, van a aportar cierta normalización en la vida de los centros.

La valoración que hacen los internos de la presencia de las organizaciones no es tanto desde la existencia o inexistencia de actividades propuesta desde los propios Centros penitenciarios como por la necesidad de contacto con actividades y personas que vienen del exterior. Para ellos, nos lo relatan textualmente, la presencia de profesionales y voluntarios de las organizaciones les supone contacto con el exterior, con la sociedad, con sus familias, y no reivindican tanto la iniciativa de los centros sino la complementariedad que supone el aporte de las organizaciones sociales.

No siempre se trata de mayor cobertura pública sino de esta diferencia que aportan las organizaciones: sistemas de relación diferentes, ritmos diferentes y la presencia de personas sin una obligación contractual en el desarrollo de la actividad. La valoración del voluntariado es muy alta, entre otras razones, por lo que tiene de desconcertante: una presencia gratuita y como reconocimiento a la persona privada de libertad.

En relación al entorno familiar, también destinatario del programa, y los efectos en las personas privadas de libertad, las consecuencias de los efectos del Covid-19 están suponiendo un aumento de la vulnerabilidad y situaciones de exclusión social sin apenas cobertura pública. Las previsiones económicas, de desempleo, de mantenimiento de vivienda, etc, van a suponer no solo situaciones de privación extrema sino también un aumento de deterioro mental y emocional de las familias, como de los reclusos/as.

Las memorias completas de los programas reseñados en las letras A), B), C), D), E), F) y G) se encuentran incluidos en el Anexo III-2 de esta Memoria.

H) MAYORES .-

Este programa contiene los siguientes proyectos:

1.- CASA HOGAR DE CÁRITAS “ANDRÉS CRISTINO”

2.- APADRINA UN ABUELO

3.- LA REUNIÓN

4.- NUESTROS MAYORES

5.- ACOMPAÑAMIENTO

6.- RAÍCES

El contenido, en su extensión, es de más de 100 páginas, lo que hace muy difícil resumirlo, y se encuentra aportado en su integridad a la Memoria en el Anexo III-3.

Solo indicar que, entre todos los proyectos del programa, participan en los mismos un total de 108 voluntarios, atienden a 216 personas mayores, a las que les han prestado 19.575 servicios pese a la pandemia, y con la alegría de que en todo el año ni un solo trabajador, voluntario o voluntaria se han contaminado del COVID19 .

EPÍLOGO

No podemos finalizar esta Memoria, sin hacer referencia a lo que ha supuesto en nuestra Diócesis la llegada de la pandemia, los problemas que nos ha planteado la necesidad de atender al mayor número de personas y proteger al máximo la salud de todos los voluntarios y técnicos de Cáritas, y la presión que ha supuesto intentar compatibilizar ambas situaciones.

Para comprender mejor tal realidad, y que quede constancia para el futuro de la situación vivida por las personas en situación de exclusión en nuestra provincia, estimo que no existe mejor recurso que trasladar a esta Memoria los datos más importantes incluidos en el informe emitido en el mes de diciembre de 2020 por el Observatorio de la Realidad Social de Cáritas Española. He aquí la reseña de este informe:

La llegada de la COVID-19 y el estado de alarma que trajo consigo supuso una pausa, una parada en nuestras vidas, una reclusión en el hogar en forma de confinamiento, con la sacudida a nivel social, económico y, por ende, vital que se generó. En ese momento, Cáritas profundizó en su mirada hacia las familias en situación de exclusión social no solo desde el acompañamiento y la intervención, sino también preguntándose cómo estaban afrontando la situación. Unos meses después, tras el confinamiento y con la puesta en marcha de esta nueva forma de vivir y convivir con el virus, Cáritas vuelve a preocuparse por cómo las familias se están readaptando, cuál es su situación y cómo afrontan el futuro.

La llegada del verano supuso un respiro para algunas de las familias más vulnerables: desciende el desempleo entre los hogares acompañados por Cáritas. Pero los pulmones no se llenan por completo, pues a pesar de haber más oportunidades para tener un empleo más de la mitad de las personas siguen en búsqueda de trabajo (55,4%), y más de 1 de cada 10 personas tiene un empleo informal.

Quienes trabajan asumen además riesgos de contagio: casi 4 de cada 10 personas asumen bastantes o muchos riesgos debidos a su actividad laboral. Además, en caso de tener que hacer cuarentena por posible contagio o contacto con alguna persona positivo por COVID, más del 70% de personas se enfrentaría a graves dificultades en forma de problemas con los empleadores, despido o ausencia de ingresos.

A pesar de los datos de cierta recuperación en el empleo, el número de hogares que no cuentan con ningún ingreso económico se ha elevado enormemente, de forma que sigue habiendo más hogares sin ningún ingreso que había en febrero. Esto se traduce en que más de la mitad de hogares acompañados por Cáritas están en situación de pobreza severa, es decir, con ingresos inferiores a 370 € al mes para un hogar unipersonal o a 776 € para hogares formados por dos adultos y dos niños.

Las medidas de protección social no son aún suficientes. Si bien desde Cáritas se venía apostando desde hace tiempo por la fórmula de un ingreso mínimo garantizado, observamos que el diseño del ingreso mínimo vital y su desarrollo e implementación tienen a día de hoy importantes deficiencias. Entre otras, que prácticamente el 40% de hogares no ha solicitado el ingreso mínimo vital por falta de información y, de aquellos que sí lo han solicitado, más del 70% aún están esperando una respuesta. Pero este caso no es el único ejemplo de que las medidas de protección social diseñadas para frenar el impacto social de la crisis no siempre están sirviendo a los más vulnerables, pues solo un 1% de trabajadoras del hogar han cobrado el subsidio para empleadas domésticas.

Más allá de lo económico, pero innegablemente atravesado por esto, nos preocupamos por otros ámbitos que nos ofrecen una imagen de las condiciones de vida de las familias atendidas por Cáritas. Más del 30% de las personas que atiende Cáritas viven en hogares que no pueden hacer frente a los gastos de suministros de su vivienda, y se ha duplicado familias se han visto obligadas a cambiar de residencia para disminuir los gastos.

El confinamiento potenció la desigualdad tecnológica, y la brecha digital se convierte en un factor de exclusión, es decir, es consecuencia y a la vez causa de la exclusión social. Más del 60% de hogares atendidos por Cáritas están en una situación de cierto apagón tecnológico al no contar con conexión, dispositivo o competencias suficientes para manejarse en internet.

Uno de los ámbitos en los que se identifica claramente la brecha digital como motor de la exclusión es el ámbito educativo, pues más del 60% de hogares en los que hay, al menos, un menor que tuvo dificultades para terminar el curso, son hogares en los que no hay plena conectividad.

La vuelta al cole se vivió con miedo. Parte de los miedos y preocupaciones derivados del inicio escolar están relacionados con la dificultad para conjugar empleo y cuidados en caso de que alguno de los menores del hogar tenga que hacer cuarentena y quedarse en casa. Esto supondría, para muchas familias, tener que elegir entre dejar solos a los hijos e/o hijas o renunciar al trabajo.

Estas preocupaciones impactan sobre la salud psicoemocional, y el 36% de los hogares están peor ahora que durante el confinamiento. En cuanto a la salud física, hay un porcentaje considerable (21%) que percibe que su salud ha empeorado.

En este contexto, los apoyos y redes sociales se tornan imprescindibles. Si bien las redes de apoyo ven debilitada su capacidad de soporte material (ayuda a buscar empleo, préstamo de dinero...), en el otro extremo encontramos que ha aumentado notablemente el apoyo disponible en el ámbito de los cuidados. No obstante, no se han retomado del todo las relaciones sociales, con el riesgo de aislamiento social que trae consigo.

Cuando pedimos a los participantes de Cáritas que nos digan cómo ven el futuro, de forma mayoritaria se expresa esperanza (84%), y del mismo modo preocupación (85%), además de la incertidumbre de no saber en qué momento terminará esta crisis.

Si ponemos el foco en colectivos específicos, la población inmigrante sigue estando en una situación de desventaja, especialmente en casos de irregularidad. Así, se da un porcentaje mayor de empleo informal entre la población migrante (19%) que entre el conjunto de la población atendida por Cáritas (14%). Y si miramos sólo a la población en situación administrativa irregular, donde el desempleo y la economía informal son mayoritarios, los porcentajes de pobreza se disparan hasta el 77%.

Para los hogares monoparentales, que en su inmensa mayoría están encabezados por mujeres, la pobreza se sitúa en el 62%, un porcentaje superior al ya elevado dato que se registra para el conjunto de familias acompañadas por Cáritas (54%). Esa dificultad añadida que supone llevar la carga familiar en solitario se ve reflejada en la autopercepción de salud. Casi la mitad, un elevadísimo 45%, de las personas que lideran estas familias dicen sentirse peor psicoemocionalmente que en la época del confinamiento.

Solo me queda terminar el texto de esta Memoria, que es la última de mi dirección al frente de Cáritas Diocesana de Jaén, después de once intensos años, dando las gracias a Dios Nuestro Señor por el mucho bien que me ha regalado y enriquecido, por el regalo de todas las personas que me han ayudado como voluntarios y técnicos, y

que son los que han hecho posible todo el bien que se ha podido hacer. Doy gracias al Señor por la riqueza espiritual que he recibido y por permitirme ver su rostro muchas veces en las personas excluidas, sufrientes y maltratadas en su dignidad.

Pido a María Santísima que en su Corazón Inmaculado se abra a todos la luz de la esperanza, y proteja a todos los hombres y mujeres contra los agravios a su dignidad, que es, con la vida, el más hermoso regalo recibido del Padre.

Jaén, mayo de 2021



Edo.: Rafael López-Sidro Jiménez
Director de Caritas Diocesana