



Caritas
Diocesana de Jaén

MEMORIA

Construimos una
Comunidad que Sueña

#SeamosMásPueblo

2021

1. PREÁMBULO

La **realidad social** está **cambiando continuamente**. Ahora va todo muy rápido. Incluso, las redes sociales nos envían mensajes que nos incitan a ver rápidamente porque desaparecen. Es el colmo. Debemos parar **y mirar hacia arriba**. En este contexto, que nos desorienta a todos y cada uno de nosotros, la sociedad nos devuelve **cada vez más personas empobrecidas de mente, espíritu y de corazón**, que los jóvenes pasan en sus pantallas como si de una historia se tratara, ajena totalmente a ellos y fuera de contexto. Simplemente, no les interesa. Confundimos los más sólidos cimientos espirituales y religiosos que debemos reafirmar y la asistencia material se queda cada vez más lejos de la **auténtica acción social** que sería necesaria en el seno de nuestras Cáritas, el seno de nuestra Iglesia.

Necesitamos cambiar también nosotros. Quien profundice en la **contemplación de Cristo** y de sus enseñanzas terminará descubriendo su rostro en aquellos con los que Él ha querido **identificarse**. Reconocerá que **las personas valen por sí mismas**, cualesquiera que sean sus condiciones personales, económicas, culturales o sociales en que se encuentren, debiendo ayudarles a valorar sus propias capacidades. Esta es la fuente de donde nace la **verdadera caridad cristiana**, a favor del pobre y, en general, del necesitado, y no por simple filantropía. Aquí es donde tenemos los **retos en las Cáritas**, con un abanico muy amplio de **situaciones que nos interpelan** y nos llama a la **vocación de servicio** sin tener en cuenta procedencia, situación o marginalidad: ancianos, inmigrantes, enfermos, desempleados, matrimonios rotos o en crisis, madres con dificultades para llevar a cabo su embarazo, los explotados sexualmente, personas en situación de calle, excluidos en general de esta sociedad...

La Iglesia continúa la misión de Jesús a favor del auténtico desarrollo humano en cada época, en conformidad con la vocación del hombre, creado a imagen de Dios. La **solidaridad humana se enriquece en el amor cristiano**, sustentado en la **gratuidad y entrega generosa** a ejemplo de **Jesús de Nazaret**.

La promoción de los pobres, **haciéndolos visibles a esta sociedad** tan individualista y que nos educa en una egoísmo soterrado, **no es un compromiso externo al anuncio del Evangelio**. Por el contrario, pone de manifiesto **el realismo de la fe cristiana** y su **validez histórica**, siendo de total actualidad. El amor que da vida a la fe en Jesús no permite que sus discípulos se encierren en un individualismo imperante, ni en una intimidad espiritual, sin ninguna influencia en la vida social. La **opción por los últimos es una opción prioritaria** que los discípulos de Cristo están llamados a realizar para no traicionar la credibilidad de la Iglesia y **dar esperanza efectiva** a tantas personas indefensas.

Los **pobres se acercan a nosotros**, tradicionalmente, porque les entregamos comida, ropa, o incluso techo o posibilidad de aseo diario, pero es importante hacerlo siendo conscientes de que **lo que realmente necesitan va más allá**. Los pobres necesitan **nuestras manos** para reincorporarse, **nuestros corazones** para sentir de nuevo el calor del afecto, **nuestra presencia** para superar la soledad. Sencillamente, ellos **necesitan amor**. Quizás este sea el reclamo, con nuevas ideas y la base de atracción para nuevas generaciones, que quieran **entrar en el círculo del amor fraterno, entregar y dar sin nada a cambio**. Esto tiene que ser base para nuestro voluntariado de cualquier tipo, especialmente el joven. Realmente debemos dar a conocer que **cuando nos entregamos, quienes más ganamos somos nosotros**, y supone un auténtico **hecho transformador**, más allá de aspectos económicos ni asistenciales.

Las **múltiples violaciones** a las que está sometida la persona humana, con la excesiva tolerancia y hasta la patente injusticia de ciertas leyes civiles que intentan negar la sacralidad de la persona humana, **necesita una acción correctora**, una denuncia que exige en nosotros, como discípulos, afirmar el **sentido de la dignidad personal de cada ser humano**. El hecho de que la **humanidad es continuamente atacada** y desquiciada por la conflictividad, a través de distintas formas de violencia, guerras, terrorismo... hace **imprescindible la búsqueda de la paz en la justicia**. El secularismo no puede ni debe suprimir la necesidad de lo religioso para afrontar los interrogantes más graves de la existencia humana. En particular el sentido de la vida, del sufrimiento y de la muerte.

No puedo terminar este preámbulo sin citar a los **jóvenes**, que constituyen una **fuerza excepcional y son un gran desafío para el futuro de la Iglesia**, en especial dentro de nuestras Cáritas. No pueden ser considerados simplemente como objeto de la solicitud pastoral de la Iglesia; deben **ser incitados a ser sujetos activos, protagonistas de la evangelización y participantes de la renovación social**. Como comenzaba esta reflexión, que sean conscientes de que la sociedad actual nos dirige, confunde y arrastra, pero que fruto de una reflexión **profunda y conversión personal** debemos **transmitirles fortaleza y valores cristianos**, y asentar nuestras “tiendas” sólidamente, desde donde parta la auténtica acción basada en el amor al prójimo. Estoy convencido que nuestras Cáritas deben tener una **acción con estos jóvenes mucho más dirigida y estructurada**, dentro del voluntariado, y que nos aporten **su frescura y nuevas ideas**. Es necesario y enriquecedor, así como un reto completamente para nuestro futuro más cercano.

2. DATOS ECONÓMICOS

Los datos económicos que se incluyen en esta **Memoria** corresponden a los **Servicios Generales de Cáritas Diocesana** y a las **nueve Cáritas Interparroquiales** (Alcalá la Real, Andújar, Baeza, Bailén, Jaén, La Carolina, Linares, Martos y Úbeda), que se gestionan como contabilidad única, y sometidas a auditoría, por ser estas parte de la estructura interna de Cáritas Diocesana, sin autonomía fiscal. A ellos, hay que añadir como singularidad el **Comedor Social sito en la Parroquia de Nuestra Señora de Belén y San Roque de Jaén**, que depende de Cáritas Diocesana, pero tiene gestión económica independiente.

Además, la información económica que nos proporcionan las **Cáritas Parroquiales de la Diócesis**, que sí que actúan con independencia de gestión, aunque con una enorme interrelación con las Cáritas Interparroquiales y los Servicios Generales de Cáritas Diocesana. Y ello es así porque la no referencia a la gestión económica de las Cáritas Parroquiales impediría conocer mucha de la información de Cáritas en la Diócesis de Jaén, y complicaría la justificación de los ingresos y gastos que se producen entre las diversas Cáritas.

También es necesario señalar que el **Fondo Diocesano** tiene una **contabilidad autónoma**, aunque no independiente de la de Cáritas Diocesana, y ello es así porque Cáritas Diocesana es depositaria y gestora del Fondo, pero no es titular directa del mismo. Es un medio de acentuar la transparencia en el resultado del ejercicio.

Los datos económicos que obran en esta Memoria correspondientes a los Servicios Generales de Cáritas Diocesana, de las nueve Cáritas Interparroquiales quedan pendientes en cuanto a su validación de la **auditoría** que, cuando se escribe esta Memoria, está en proceso de realización.

Expongamos los **datos más relevantes del ejercicio 2021**.

A) Ingresos.-

El total de ingresos recibidos ha sido ha sido el siguiente.

- **Servicios Generales:** 3.071.238,68 €, con una disminución de un 4,03%
- **Cáritas Interparroquiales:** 1.141.431,99 €, con una disminución de un 7,64%.
- **Cáritas Parroquiales:** 818.927,75 €, Con una reducción del 13,94%
- **Total de ingresos:** 5.031.643,42 €, con una reducción del 6,61% respecto al año 2020.

De estos datos destacamos los siguientes aspectos:

- Según los datos económicos, el **72,83%** de los ingresos recibidos corresponden a **aportaciones privadas**, mientras que el **27,17%** tienen un origen **público**. Así, de los 5.031.643,42 euros que supone el total de ingresos en 2021, solo 1.367.267,41 tiene origen público. Dicho de otro modo, 7 de cada 10 euros recibidos por Cáritas en la Diócesis de Jaén en 2021 tuvieron origen privado.
- Las aportaciones en el apartado relativo a **colectas, socios y donantes**, en la que se incluyen las cantidades del Fondo Diocesano, al compartir procedencia, se sitúan en **1.977.509,01 euros**, frente a los 2.071.487,46 euros de 2020. Un **descenso** cifrado en 93.978,45 euros, lo que porcentualmente se traduce en el 4,53%.
- Las **subvenciones obtenidas durante el ejercicio 2021 suponen un descenso** con respecto a la cifra de 2020. Así, en este ejercicio, el total obtenido en este epígrafe, ya sean subvenciones públicas o privadas, asciende a 1.500.838,33 euros, frente a los 1.701.507,35 euros recibidos en 2020, lo que significa un descenso de 200.669,02 euros. Porcentualmente, implica una disminución del 11,79%.
- De la partida de subvenciones, las correspondientes a **administraciones públicas ascienden a 1.317.058,95 euros**. La procedencia es autonómica (Junta de Andalucía) para 1.108.181,62 euros; estatal (Gobierno de España) para 86.479,91 euros; europea (Fondo Social Europeo) para 108.397,42 euros y provincial (Diputación Provincial de Jaén) para 14.000 euros.

Los ingresos recibidos por los Servicios Generales y por todas las Cáritas se detallan en las relaciones que se incluyen en el apartado Anexo I, en el que se recogen los datos económicos.

B) Gastos.-

Los gastos han sido los siguientes:

- Servicios Generales. 3.084.490,18 €, con un incremento de un 1,26% con respecto al año 2020.
- Cáritas Interparroquiales: 1.040.616,51 euros, con una disminución del 1,9% con respecto al año 2020.
- Cáritas Parroquiales: 887.264,03 €, con un incremento de un 6,31% respecto al año 2020.

Total gastos: 5.012.370,72 €, lo que supone un incremento del 1,41% por ciento con respecto al total de los gastos de 2020.

Los datos a destacar son los siguientes:

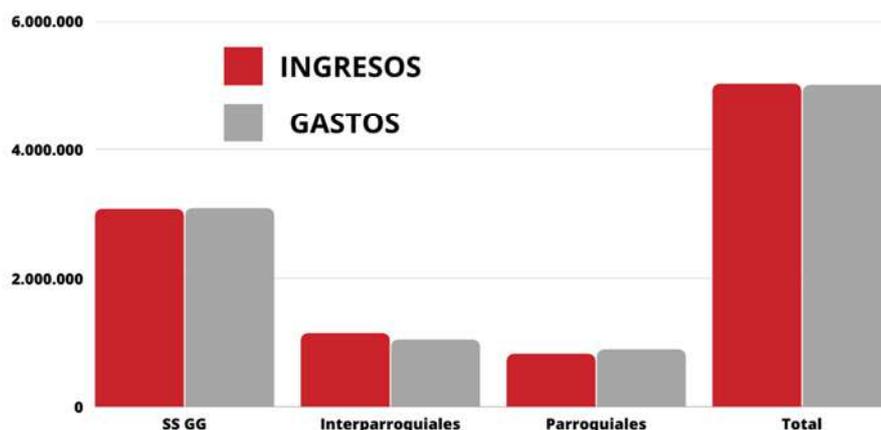
- La **mayor variación de los gastos** con respecto al año anterior se constata en las **Cáritas Parroquiales**, con el aumento de **6,3 puntos porcentuales** en la comparativa con el año anterior. Como hipótesis, el incremento de las ayudas como consecuencia de la pandemia de la Covid-19, cuyos efectos se prolongaron a lo largo de 2021, con aumento de los niveles de situaciones de vulnerabilidad y de exclusión social. Así se pone de manifiesto en el “Informe sobre exclusión y desarrollo social en Andalucía”, realizado por la Fundación Foessa.
- Los gastos de las **Cáritas Interparroquiales** son los únicos que **descienden**, con 20.163,1 euros de diferencia con respecto al año anterior, lo que conlleva un descenso porcentual del 1,9%.
- A pesar de las dos puntualizaciones anteriores, la variación total no es especialmente significativa, ya que alcanza una **diferencia del 1,43%**, correspondientes a los 71.066,7 euros de **incremento de gasto** con respecto a 2020.
- De la cantidad señalada en los **Servicios Generales**, se ha invertido en **Programas Diocesanos** la cantidad 2.212.707,51, importe superior en 758.843,32 euros a las subvenciones concedidas, y que ha podido atenderse por los donativos recibidos por la Conferencia Episcopal, entidades privadas y particulares.
- Los denominados **“Otros Gastos”** de Servicios Generales, con un total de 146.164,60 euros, comprende conceptos como traspaso de subvenciones a entidades del grupo (97.018,23), amortización de inmovilizado (17.662,65), créditos incobrables (27.910,44) y devoluciones de socios (510,53).

Los gastos realizados por los SS.GG. y por todas las Cáritas se detallan igualmente en las relaciones que se incluyen en el apartado “Datos Generales” del Anexo I.

DATOS ECONÓMICOS 2021

Balance presupuestario

	INGRESOS	GASTOS
SERVICIOS GENERALES	3.071.283,68	3.084.490,18
INTERPARROQUIALES	1.141.431,99	1.040.616,51
PARROQUIALES	818.927,75	887.264,03
TOTAL 2021	5.031.643,42	5.012.370,72



3. NÚMERO DE PERSONAS E INTERVENCIONES



El número de **personas atendidas**, es decir aquellas con las que ha tratado directamente Cáritas en sus diferentes programas diocesanos, interparroquiales y parroquiales, fue en 2021 de **11.237**, una cifra inferior a la del ejercicio 2020, cuando las personas atendidas alcanzaron las 15.878.

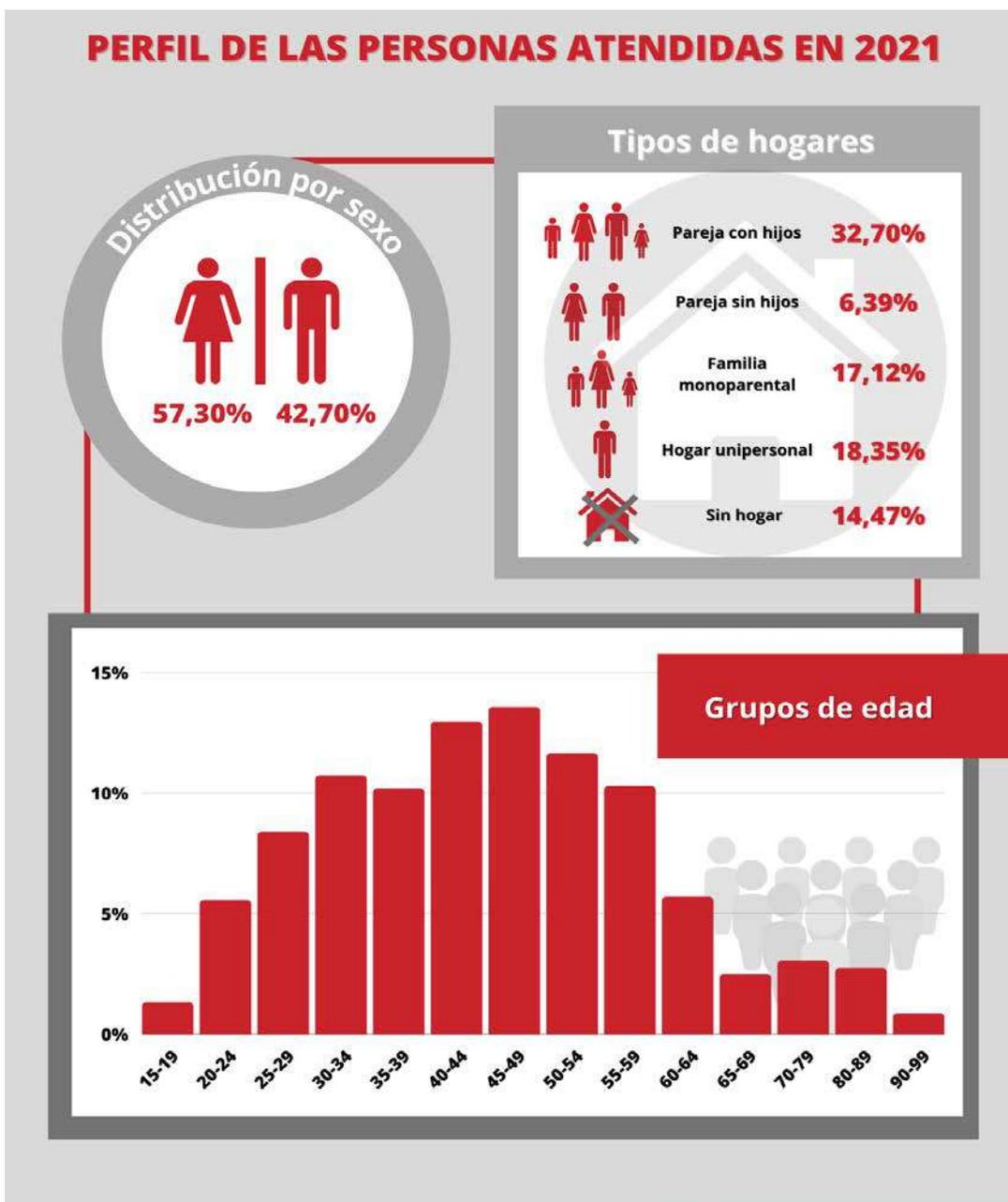
Sin embargo, el **número de personas beneficiadas**, es decir, todas aquellas que se benefician directa o indirectamente de la acción caritativa y social de este organismo de la Iglesia de Jaén, experimenta un ligero incremento con respecto al año anterior. Así, se pasa de 33.420 personas beneficiadas en 2020 a **34.160**. Como hipótesis, el aumento de las familias acompañadas en los diferentes proyectos y programas de Cáritas Diocesana de Jaén.

Las **intervenciones**, por su parte, experimentan una significativa caída con respecto a los datos de 2020. En aquel año la cifra de intervenciones, es decir, ayudas prestadas, fue de 330.375, mientras que, según los datos del pasado año, la cifra fue de **270.190**, lo que implica una diferencia de 60.185 intervenciones.

En cuanto al **Programa de Acogida y Asistencia**, uno de los más destacados de Cáritas Diocesana de Jaén, el número de personas atendidas el pasado ejercicio alcanzó la cifra

de **9.212**, con **31.623** personas beneficiadas. El número de intervenciones contabilizadas en ese periodo de tiempo fue de **268.370**.

Con respecto a las personas atendidas y acompañadas en los **programas de Servicios Generales** el total fue de **2.025 atendidas** y **2.537 beneficiadas**. Por programas, Mujer tuvo 484 atendidas y 651 beneficiadas, y Empleo, 335 y 680. Las atendidas y las beneficiadas coincidieron Mayores (17)), Sin Hogar (505), Reclusos (265), Empleo (335), Buena Madre (85), Casa de la Luz (15) y las guarderías gestionadas por Cáritas en Andújar (70) y Villacarrillo (87).



4. PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Desarrollamos a continuación algunos de los principales datos estadísticos sobre el perfil de las personas atendidas por Cáritas en la Diócesis de Jaén. Así, en cuanto al **sexo** el número de **mujeres** continúa situándose por encima con respecto a 2020, aunque disminuye el porcentaje. En 2021, el **57,30%** de las personas atendidas fueron mujeres, mientras que el 42,70% restante correspondió a hombres.

En cuanto a la clasificación por tipos de hogares, el integrado por una **pareja con hijos** continúa siendo el perfil mayoritario, con el **32,70%**, seguido de hogares unipersonales (17,12%), familias monoparentales (17,12%), personas sin hogar (14,47%) y parejas sin hijos (6,39%).

Por **grupos de edad**, la horquilla que va **de los 30 a los 50 años** continúa ocupando el grueso de las personas atendidas, al sumar un **47,37%**, es decir, casi 5 de cada diez personas acompañadas por Cáritas.

En el apartado de **formación** de los participantes, el 35,9% tiene solo **estudios primarios**, mientras que el **19,7%** está **sin alfabetizar**. La escasa formación vuelve a suponer, sin duda, un factor de vulnerabilidad, al dificultar el acceso a un puesto de trabajo. Así se corrobora en el análisis de la situación laboral de las personas atendidas, ya que el 68,73% está en paro, frente a un 10,43% que se encuentra en situación de desempleo.

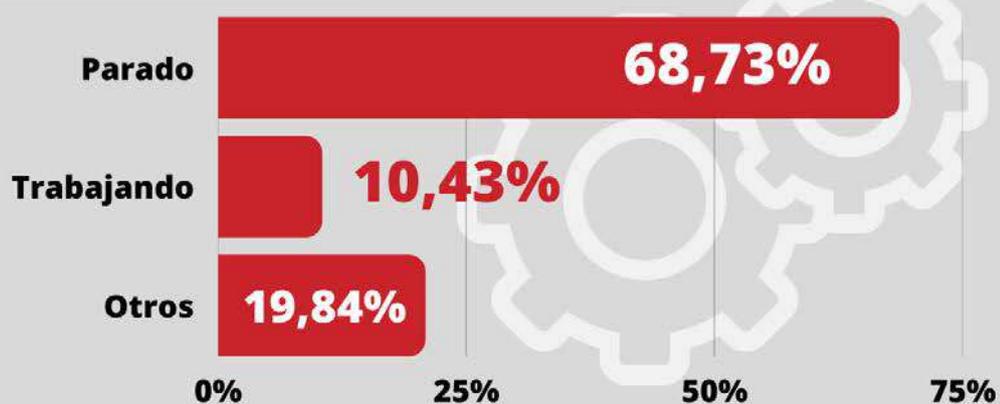
Con respecto a la **nacionalidad**, se vuelve a corroborar la línea sostenida año tras año, con un **69,02% de españoles**, es decir, 7 de cada diez personas acompañadas por Cáritas son españolas, frente a un 28,02% de extracomunitarios.



PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN 2021



Situación laboral



5. PERSONAS VOLUNTARIAS

El número de **personas voluntarias continúa en descenso** en la Diócesis de Jaén. La pandemia de la Covid-19 obligó a que muchos de los agentes de Cáritas cesaran en la realización de su labor voluntaria y esta situación, constatada en 2020, se agravó aún más en el ejercicio de 2021. Si en 2019 se contabilizaron 2.093 personas voluntarias, en 2020 se pasó a 1.729, mientras que, finalmente, en 2021 la cifra descendió hasta los **1.587 voluntarios**. Unas cifras que invitan a la reflexión y que vuelven a poner encima de la mesa la **necesidad de sumar voluntarios jóvenes** a la acción caritativa y social de Cáritas Diocesana de Jaén.



6. PROGRAMAS DIOCESANOS

En el Anexo III puede conocerse con todo detalle la información correspondiente al año 2021 de todos y cada uno de los programas que venimos desarrollando en nuestra Diócesis, por lo que ahora solo hacemos una breve reseña de cada uno de ellos. Se incluyen los siguientes:

- **Comunicación, Sensibilización, Incidencia y Formación**
- **Animación en el Territorio**
- **Economía Social (Recuperaciones Redoble)**
- **Empleo**

- **Mujer**
- **Personas sin Hogar**
- **Reclusos**
- **Mayores**

A) COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, INCIDENCIA Y FORMACIÓN

Este año 2021 ha sido de nuevo un año de cambios y de transición, en los que se ha intentado adaptar las nuevas situaciones y retos en comunicación. Una de ellas ha sido el relevo en el equipo directivo, con todas las implicaciones que esto conlleva en materia de comunicación. Rafael López -Sidro, director de Cáritas durante 11 años, entregó el testigo a Rafael Ramos, quien se situó al frente de un equipo directivo remodelado y que pasaba de tres a cinco integrantes. También resaltar que seguidamente aconteció la venida de D. Sebastián Chico, nuestro querido Obispo en la Diócesis de Jaén, todo ello ha impactado y marcado en cierta manera la comunicación en Cáritas Diocesana de Jaén en este año 2021.

La transición también ha tenido su camino, todavía para superar el largo alcance de la pandemia que ha obligado a continuar poniendo el foco en las duras consecuencias de la pandemia. Es por ello, que el año 2021 desde su responsable, se ha nombrado como “el regreso a un caminar juntos”.

Si 2020 tuvo en la irrupción de la pandemia de la Covid-19 su principal protagonista, la situación prolongada y sostenida durante todo el año 2021 marcó la acción de Cáritas Diocesana de Jaén y, por tanto, también de las áreas de Comunicación, Sensibilización e Incidencia. La deseada “normalidad” no llegó y su acción se vio, en gran medida, afectada por esta realidad anómala que tantas consecuencias ha tenido en múltiples aspectos. Como tarea, la necesidad de recomponer, desde su ámbito, una sociedad herida, dañada y desvinculada.

Cáritas Diocesana de Jaén, en sus distintos niveles, desde los equipos parroquiales a los diversos programas de los Servicios Generales, ha acusado el coste de este complejo período, con múltiples y variadas implicaciones. Por eso, el trabajo desde esta Área de Comunicación, Sensibilización e Incidencia se ha visto influido por esa necesidad de recomponer, en la medida de lo posible, lo afectado por esta difícil realidad.

Otro aspecto importante que caracteriza el balance del año 2021 es Finalmente, 2021 también supuso el paso de Cáritas Diocesana de Jaén a sumarse a la invitación del Papa

Francisco sobre cómo caminar juntos, para lo que participó activamente en la fase diocesana del Sínodo 2021-2023, con su aportación específica y sus reflexiones.

Por todo ello, podría definirse como elemento vertebrador de ese año el deseo de volver a caminar juntos, a establecer las bases de la Cáritas del futuro en la Diócesis de Jaén. Un tiempo para, sin dejar de continuar con su acción caritativa y social, reflexionar sobre el camino recorrido y sentar las bases del camino venidero.

Esta área no ha permanecido ajena a esta situación. Ha sido, por tanto, un año de cambios y de aprendizajes, en los que se han implementado nuevos objetivos y nuevas maneras y modos de conseguirlos. Todo ello ha afectado directamente a los cinco grandes ejes sobre los que se sustenta esta área de Cáritas Diocesana de Jaén:

- Informar y difundir, a través de canales propios y ajenos, cuanto se considere noticioso de la acción de Cáritas Diocesana de Jaén y de sus equipos en la Diócesis de Jaén.
- Impulsar campañas y acciones encaminadas a la sensibilización de toda la sociedad, con carácter general, y de la comunidad cristiana, en particular, sobre las realidades de la exclusión social, tanto cercanas como lejanas.
- Poner en marcha acciones comunicativas que llaman a la captación de fondos para que Cáritas pueda continuar con su labor caritativa y social.
- Materializar acciones comunicativas que favorezcan la captación de voluntariado en todos los niveles y programas de Cáritas Diocesana de Jaén, así como en sus respectivos equipos repartidos por la Diócesis de Jaén.
- Organizar acciones formativas encaminadas a diversificar y/o mejorar las competencias de los técnicos que forman parte de Cáritas Diocesana de Jaén.

B) ANIMACIÓN EN EL TERRITORIO

De las 201 parroquias existentes en la Diócesis, las Cáritas parroquiales acompañadas en este 2021 han sido 182 además de las 9 Cáritas Interparroquiales. Hay que referir que más de la mitad de las parroquias que quedan sin acompañar corresponden a las zonas más rurales de nuestro territorio, y concretamente, a pequeños pueblos o pedanías en los que la realidad no requiere de la existencia de un equipo parroquial organizado. Sin embargo, sí ha surgido alguna necesidad concreta, se ha acompañado al párroco correspondiente, y en coordinación con los técnicos de los programas y recursos diocesanos, la acción del equipo de animación ha intentado suplir esa ausencia y permitir que el ejercicio de la caridad comunitaria sea efectiva en cualquier lugar y para cualquier persona que lo haya necesitado.

Las Cáritas acompañadas con formación, han sido 93. Las Cáritas acompañadas, pero a las que no se les ha podido dar formación, han sido 56. Las Cáritas no acompañadas han sido 14. Y las Parroquias que no tienen equipo de Cáritas son 41.

En las Cáritas parroquiales que acompañamos registramos un total de 1.399 personas voluntarias. Debemos de señalar también el hecho de que dentro de estas personas voluntarias se encuentran un total de 95 menores de 35 años. Son jóvenes que colaboran en la acción que Cáritas realiza tanto de atención primaria, como de sensibilización, talleres de refuerzo, acompañamiento a mayores y animación a la comunidad.

Otra de las cuestiones que nos ha ocupado durante el curso ha sido la colaboración con los párrocos para la renovación de los equipos parroquiales.

Depende también del equipo, la gestión del nuevo voluntariado consistente en la entrevista, primera toma de contacto y la derivación hacia los recursos donde se necesitan.

Destacamos la web como una herramienta muy útil para la gestión del voluntariado, así como para la recepción de solicitudes de ayuda, y también la necesaria y fluida coordinación con el departamento de Comunicación, tanto en este como en otros muchos ámbitos de nuestra tarea.

Destacar que este año hemos asumido una nueva función, la gestión de la documentación de la subvención extraordinaria de ayudas de la Junta de Andalucía, se han realizado 734 ayudas a 434 personas, correspondientes a los 140.507€ de ayuda concedida.

Continuamos acompañado a los diferentes programas diocesanos en su implantación en los territorios: programa de mayores en la implantación del proyecto de “Nuestros Mayores”, programa de reclusos en la sensibilización a las Cáritas parroquiales y programa de empleo en su difusión de los cursos formativos y presentación de este, en los diferentes arciprestazgos.

Territorio se articula como un nexo de unión entre la realidad parroquial y los programas y servicios generales. Es un programa clave para la coordinación y articulación de la comunicación, así como para el desarrollo de tareas que nos permiten hacer llegar la acción social a todos los rincones de la Diócesis. Debemos incidir en la mejora y potenciación de este equipo, que seguro reportará una mejora general de la acción social y contacto con la realidad parroquial. Es clave para la mejora en la estructura y la mejora del voluntariado que se pretende desarrollar en la Diócesis, que parte desde este equipo de territorio.

C) ECONOMÍA SOCIAL (RECUPERACIONES REDOBLE)

Pese a las dificultades que la pandemia que se ha alargado hasta bien entrado este año 2021, viendo incrementado este año los puestos de inserción, que ya a finales de este 2021 eran 8 personas, frente a las 6 del año anterior. Esto se ha debido a la apertura de nuevas áreas y retos, como una nueva tienda en Linares, así como adaptaciones en las mejoras de gestión de la ropa, para su envío a reciclaje al por mayor, que ha supuesto la compra de una carretilla elevadora, rampas, big bags para transportar la ropa, etc....Esto demuestra el dinamismo de la empresa de inserción, que ha podido superar el reto que tal situación planteaba en estos años de pandemia, y según lo expuesto, no sólo se ha podido mantener la plantilla, sino incrementarla, todo un reto con los tiempos que corren.

La empresa ha recogido durante el año un total de 902.570 Kg de ropa, de los que 823.040 Kg lo han sido en los contenedores, y 79.530 kg en las Parroquias.

Los ingresos producidos han sido 351.033,28 euros por ventas, y 134.686,66 euros de subvenciones y 20.917,65 euros por bonificaciones de la Seguridad Social al ser empresa de inserción. Ello hace un total de 506.637,59 euros.

Los gastos se han elevado a 431.858,57 euros, y aparte 11.828,06 euros lo son por amortización de bienes. El resultado ha sido de un beneficio, después de impuestos de 6.482,78 €.

D) EMPLEO

Hay muchas personas afectadas por el problema de desempleo tras la crisis sanitaria de la covid19 y muchas personas en ERTE a nivel nacional, por lo que el Programa de Empleo de Cáritas Diocesana, intenta paliar esta drástica situación.

El programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Jaén, en este pasado año 2021 ha atendido a 335 personas de manera presencial, entre todos los servicios que presta el programa (orientación, formación e intermediación laboral con su Agencia de Colocación) todas ellas con un objetivo común, encontrar un empleo, a pesar de la mayoría de las dificultades personales y/o sociales que presentan la mayor parte de estas personas participantes en el programa.

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA en 2021:

1. Conocer y evaluar la empleabilidad de los participantes aumentando sus posibilidades de inserción laboral mediante la acentuación de sus potencialidades.
2. Conseguir un empleo adaptado al perfil profesional del demandante, a través de la gestión de ofertas de empleo desde el Servicio de Intermediación Laboral.

3. Promover la integración socio-laboral de las personas desempleadas, a través del diseño de itinerarios personalizados de inserción.
4. Mejorar la cualificación técnica de los equipos de empleo (voluntarios y técnicos).

DATOS 2021

Servicio Orientación Laboral: 335 personas.

Servicio Intermediación laboral: 209 personas.

Servicio de Formación y capacitación para el empleo: 186 personas.

Nº participantes que han accedido a un empleo con contrato: 78 personas.

Nuevos convenios con empresas: 29

Nº ofertas gestionadas desde la agencia de colocación: 60

Visitas a empresas: 68

Nº de Acciones formativas para el empleo: 13

Nº de agentes contratados: 11

Nº de agentes voluntarios: 14

De estas personas atendidas destacamos estos 2 colectivos:

81 Hombres 254 Mujeres

MUJERES, nuestro principal colectivo de atención en el programa de empleo y PERSONAS EXTRANJERAS, en 2º lugar:

El porcentaje de personas que acceden a un empleo, con respecto al total de participantes, que finalizan el itinerario es bastante alto, a pesar de la crisis sanitaria de la Covid19 en 2021, el índice de empleabilidad está entre un 21% y un 24%, es decir, 1 de cada 5 participantes que pasan por el programa de Cáritas Jaén, encuentran un empleo.

En 2021, se ha iniciado el Proyecto integrándonos, con un servicio de orientación laboral a extranjeros y clases de Castellano, este proyecto, se le ha dado un giro del 100% con respecto a años anteriores. En diciembre

En 2021, se ha impartido 2 formaciones complementarias “FCOV27” competencias clave nivel 2 para certificados de profesionalidad sin idiomas: comunicación en lengua y matemáticas y un certificado de profesionalidad “SSCS0108” atención sociosanitaria a personas dependientes en domicilios, por primera vez.

Nuestros participantes realizaron prácticas no laborales en empresas (en las formaciones) al 100%, tal y como estaba programado al inicio de año, a pesar del problema de la pandemia. También hemos impartido 4 formaciones online (manipulador de alimentos I y II y atención al cliente I Y II). En 2021, nos hemos inscrito como centro autorizado y acreditado por la Junta de Andalucía (Delegación de empleo), para impartir nuevas acciones formativas en el centro de Formación Emaús.

En 2021, el Excelentísimo Ayuntamiento de Mengíbar nos ha cedido durante 5 años, unas instalaciones-terrenos en dicha localidad, para la impartición de los cursos de Agricultura ecológica, y para la nueva actividad de agricultura de Recuperaciones Redoble. Se han impartido 2 formaciones de 450 h cada una en 2021. Se han realizado 7 reuniones de Arciprestazgo por toda la provincia, para explicar el programa de empleo de Cáritas Diocesana de Jaén a los voluntarios de Cáritas, en 2021, con la finalidad de fortalecer y mejorar la comunicación entre los equipos de Cáritas parroquial y el equipo de empleo, para un mejor acompañamiento de las personas que trabajamos conjuntamente.

Otro objetivo logrado ha sido hacer más visibles nuestras acciones mediante una mayor difusión del programa de empleo. Radio, tv, redes sociales, etc.

E) MUJER

El recurso principal y residencial de este programa, Casa Besana, ha acogido en 2021: 7 familias monomarentales con un total de 10 menores a cargo (6 niños y 4 niñas) y seguimiento a 8 familias (8 mujeres y 7 menores) que ya han salido del recurso. Un total de 32 personas participantes. Principales problemáticas: Madres solteras y mujeres embarazadas sin apoyo familiar; violencia, desconocimiento del idioma, dificultad de acceso a formación y empleo, dificultad para realizar trámites, dificultad de conciliación. Con todas ellas se ha trabajado, en coordinación con los recursos pertinentes de la ciudad de Jaén, en todos los niveles: emocional, psicológico, administrativo, salud, formativo, laboral y social, siempre respetando sus tiempos, su individualidad y favoreciendo su recuperación emocional y psicológica, caminando hacia la reincorporación social y laboral, en la búsqueda de su autonomía.

Con respecto a la Plataforma de la mujer embarazada, dentro del Programa de Mujer: durante el ejercicio de 2021 se ha realizado la acogida a 33 mujeres y se ha continuado con la atención a 22 mujeres registradas en el 2020, siendo un total de 55 participantes acompañadas en el año 2021.

En el Proyecto candela: Durante 2021 se ha continuado con la labor de acompañamiento a mujeres en contexto de prostitución o en situación de abandono el mismo, así como a víctimas de trata y/o prostitución. El acercamiento durante el

año 2021 no se ha modificado con respeto al año anterior, es decir, ha sido por teléfono y en la medida de lo posible presencial, en las localidades donde las mujeres trabajan, así como las llamadas para localizar a nuevas mujeres y ofrecerles los servicios del proyecto y otros servicios relacionados con la entidad, coordinaciones con distintas entidades públicas y privadas, cuerpos de seguridad, divulgación en los centros de salud

y las coordinaciones con interparroquial de Cáritas y las parroquias de las distintas localidades de Jaén y otras provincias.

Algunos datos son: desplazamientos a clubes, mujeres atendidas: 212, mujeres atendidas en pisos: 37. El perfil suelen ser mujeres sin hijos, al menos a su cargo en España, de las que la mayoría son sudamericanas, con siguiente nacionalidad de Rumanía y escasa representación Africana (8).

F) PERSONAS SIN HOGAR

Desde el Hogar Santa Clara, con el apoyo de una media de 4 voluntarios, se ha atendido a 41 personas entre las que distinguimos: Participantes que han residido en el Hogar (17), participantes atendidos en la provincia que no han pasado por el Hogar y participantes que una vez abandonan el recurso siguen requiriendo seguimiento y apoyo.

En el equipo de calle, este año 2021 han participado 12 voluntarios que han atendido a 21 personas diferentes en 32 salidas, cuya función ha sido principalmente el acompañamiento de las personas sin hogar, principalmente en la calle, en el lugar donde suelen pernoctar y en los recursos de apoyo a los que suelen acudir (Centro de Día Santa Clara y Comedor de Belén y San Roque). En alguna ocasión, este equipo se ha hecho presente en los diferentes asentamientos. Entre sus actividades destacamos los días claves de la Navidad, con el reparto de regalos para las personas atendidas y teniendo momentos de convivencia con ellas.

Finalmente, desde el Centro de Día, en los servicios que ofrece el Centro de Día (desayuno y ducha, centro de estancia diurna y cena) han participado 30 voluntarios que han atendido en torno a 373 personas (en algún momento del 2021 han utilizado el recurso). En total, en el Centro de Día se han servido 9.206 desayunos, 16.686 almuerzos, 3211 cenas. También por las mañanas se han dispensado 1.318 duchas y puesto en funcionamiento en torno a 474 lavadoras.

Dentro del ámbito de este programa, al igual que en 2020, destaca colaboración de los Hermanos Maristas en la donación del espacio para el Centro “Buena Madre” como recurso de acogida a Personas Sin Hogar de baja exigencia, en el que son atendidas, en su mayoría, personas migrantes, aunque también personas sin hogar más cronificadas de la capital. Se consolida la Casa de la Luz, un piso en el residencial “las protegidas”, frente al Corte Inglés, que da respuesta a la realidad de menores extutelados, lo que provoca que muchos chicos sean atendidos en este recurso y aligere nuestra atención sobre esta realidad, que el pasado año 2020 fue muy numerosa. Proyecto Hombre Jaén también ha colaborado en nuestro acompañamiento con personas derivadas de nuestro programa y durante 2022 se le quiere dar forma un programa de reducción de daños

específico para personas sin hogar que se quiere impartir para acompañar a nuestros participantes más deteriorados por el consumo de drogas.

G) RECLUSOS

Los principales objetivos del programa han sido:

- Acoger y acompañar a las personas reclusas.
- Establecer intervenciones orientativas e iniciar un acompañamiento personalizado.
- Acompañar e informar a las familias en el ámbito penitenciario y mediación familiar.
- Acoger y facilitar el cumplimiento de las penas en beneficio de la comunidad.
- Mejorar el desarrollo personal terapéutico y educativo, para facilitar su integración social, con una atención especial a situaciones personales y familiares, derivadas de los efectos de la crisis por Covi-19.
- Acompañamiento en el conocimiento de la situación personal internos/as, adscritos al programa de inserción socio- laboral. Centro Nazaret.
- Mejorar y sensibilizar la percepción de la sociedad tiene de las personas privadas de libertad.
- Proporcionar un lugar “centro de referencia” que ayude a disminuir la situación de aislamiento social y su progresiva incorporación a la vida social fuera del ámbito penitenciario. Centro referencia Nazaret.
- Espacios de formación al voluntariado, campaña de divulgación en la Universidad de Jaén.
- Dotar a las personas de competencias, conocimientos y destrezas profesionales para aumentar en corto, medio y largo plazo el grado de empleabilidad y posibilitar su inserción laboral Centro cerámica. Alverna
- Impulsar la participación en la vida social y ciudadana.

Los datos totalizados del programa son:

* Participantes.....265 (inmigrantes 14)

* Intervenciones.....487

* Beneficiarios.....265 (inmigrantes 14)

El número de usuarios y actividades ha sufrido un cambio sustancial, afectando a los objetivos que queríamos acometer, debido a la pandemia de la Covid-19 que estamos viviendo, con sus respectivos confinamientos y la prohibición de asistencia para intervenir con las personas privadas de libertad, así como la no impartición de los

talleres terapéuticos y educativos. Hay actividades que no se han podido realizar en el Centro Penitenciario de Jaén.

Un año más, sin financiación del IRPF línea estatal, lo que conlleva seguir sin apoyo de personal técnico, exceptuando, gracias al Padre bueno, el equipo de voluntariado.

Tras una reflexión de todos los que intervenimos en el acompañamiento de este colectivo de personas privadas de libertad, nos hacemos eco de la inquietud general de que Cáritas, Pastoral Penitenciaria y la Fundación El Bosco son el único recurso esperanzador por parte de estas personas de una inserción en la sociedad más normalizada, ante la ausencia institucional de recursos que sean facilitadores que promueva a ser parte de nuevo de esta sociedad.

H) MAYORES

El balance general del proyecto “Nuestros Mayores” ha sido muy positivo con respecto al año anterior. El principal objetivo que se ha perseguido es favorecer que las personas mayores que se encuentran en precariedad social, vulnerabilidad y dependencia funcional, puedan permanecer y vivir dignamente en su vivienda habitual, fomentando la participación en su entorno social. En 2020 recibimos 44 solicitudes y atendimos a 87 mayores en el SAD. Este año el proyecto ha recibido un total de 73 solicitudes y hemos atendido a 95 personas mayores necesitadas de apoyos para desenvolverse con autonomía en su vida diaria.

De lunes a viernes, desde enero hasta diciembre, hemos tenido a 9 profesionales distribuidas en los siguientes municipios:

9 Auxiliares de Ayuda a Domicilio: 3 Auxiliares en Jaén, 1 Auxiliar en Andújar, 1 Auxiliar en Bailén, 2 Auxiliares en Baeza, Auxiliar en Úbeda y 1 Auxiliar en Martos.

Desde la Casa Hogar (Andrés Cristino, Andújar) este año 2021 ha sido más que nunca el hogar de nuestros mayores y el equipo su gran familia. Hemos tenido el honor de recibir el premio Jaén en Positivo de Cope Jaén por nuestra labor solidaria llevada a cabo en el programa de mayores de Cáritas Diocesana de Jaén en este gran recurso residencial. Este hogar es parte del programa de Mayores, pero debemos plantear el futuro del programa con la esencia de identidad y gestión de recursos que merece, para lo cual se plantea el reto para este año 2022.

Dentro del programa de Mayores, también existen otros proyectos como “reunión” o “raíces”. Este último “Raíces” tiene un objetivo principal que es asegurar que las personas con discapacidad en situación de riesgo de pobreza o exclusión social puedan permanecer y vivir dignamente de forma autónoma en su vivienda habitual. El proyecto “Raíces” ha recibido un total de 14 solicitudes que han sido estudiadas y/o analizadas y

hemos atendido a 21 participantes en el servicio de ayuda a domicilio. El proyecto “reunión” influye de forma positiva en las personas mayores produciéndose una modificación en la visión negativa de la vejez, con un cambio en la mentalidad de los mayores, voluntarios y jóvenes del territorio jiennense. Además, favorece el envejecimiento activo y la calidad de vida de las personas que lo integran.

7. EPÍLOGO

Aunque me incorporé al equipo de Cáritas en Jaén este año 2021, por lo que llevo escasamente un año, todavía he seguido constatando en los equipos de voluntariado, participantes y técnicos la huella que nos ha traído la **pandemia**, sobre todo por la necesidad de **atender al mayor número de personas, proteger al máximo la salud** de todos los voluntarios y técnicos de Cáritas, y la presión que ha supuesto intentar **compatibilizar** ambas situaciones. Hacer mención que estas situaciones han creado **nuevos escenarios de trabajo** y nuevas tensiones, a veces, suponiendo un **paso atrás**, ya que han roto equipos y tareas de años que habían sido construidos con paciencia y tesón, desvanecidos en meses... También, a veces, han **tensionado el trabajo de los técnicos/as** que trabajan en el seno de nuestra Cáritas, llegando a una desilusión y desorganizándose tareas. Mirando en positivo, ahora tenemos la tarea de volver a organizar, crear y, entre todos, **animar de nuevo la acción caritativa y social** en nuestra Diócesis. Es tiempo de **volver a caminar juntos**, con **esperanza e ilusión**.

Resaltar que este año 2021 se presentaron los datos reveladores recién salidos de esta pandemia, del **Informe Foessa**, en el que se resume que existen más de **dos millones de personas en exclusión** (en Andalucía). Por tanto, Jaén no es ajena a esta situación.

El Equipo de Estudios de Cáritas Española y el comité técnico de la Fundación Foessa, destacó el **“shock sin precedentes”** que la crisis ha supuesto para la **cohesión social y sobre todo para las personas y familias más frágiles y desfavorecidas**, hablando de datos para Andalucía. “El tsunami que ha supuesto esta crisis, se ha llevado por delante a un buen número de hogares que disfrutaban de una posición privilegiada de integración plena”, de forma que **solo el 42% de los hogares andaluces participa** con normalidad en la sociedad frente al 49,3% que lo hacía en 2018.

Desde entonces, **la exclusión en Andalucía ha aumentado más de un 36%**, lo que implica que, en 2021, algo más de 2,2 millones de personas (el 26,3% de la población andaluza) se encuentran en **situación de exclusión social**. De ellas, la mitad, 1,1 millones de personas, se encuentra en una situación de exclusión severa; y de estas, casi 475 mil personas están en una situación aún más crítica, es la denominada sociedad expulsada.

El informe revela, además, **que la desigualdad y los niveles de pobreza monetaria son altos y persistentes** para muchas familias en Andalucía, algo que determina no solo la exclusión, sino que además es fruto de **la cronificación** de la misma.

En nuestra Diócesis, y como retos en las Cáritas de toda la confederación, se plantean **nuevas líneas de trabajo (retos)** que acompañarán a la acción social que tradicionalmente se viene haciendo: cuestiones como la **economía solidaria** (creación de empleo), la **cooperación fraterna**, la **denuncia** sobre cuestiones básicas como la **vivienda** o mejora de **servicios sociales**, un sinfín de tareas que debemos llevar con talante e interpretar desde nuestra Diócesis en Jaén, para saber cuándo y dónde incidir, junto a nuestra Iglesia, en su **acción pastoral**. Tenemos una oportunidad en nuestro **camino sinodal**, aquí y ahora.

Solo me queda terminar el texto de esta Memoria, agradeciendo al **gran equipo** que existe en Cáritas Diocesana de Jaén, y a su anterior director, **D. Rafael López-Sidro**; a nuestro querido anterior Obispo, **D. Amadeo Rodríguez Magro**, y su sucesor, **D. Sebastián Chico**, al que estoy conociendo actualmente, y al que ya puedo decir, en lo que hemos coincidido por ahora, que estoy realmente entusiasmado con su carácter y su trato. Todos ellos me están **ayudando y enriqueciendo**, no solo con datos, sino **espiritualmente**, por lo que aprovecho para dejar constancia de mi **agradecimiento en esta mi primera Memoria**.

En el caso del anterior director, quiero darle las gracias por haberme propuesto para **tomar el testigo**, y decir que en esta labor soy una pieza más. Cáritas está **por encima de personas y puestos**, pero debemos ser honestos y valientes, dando nuestro servicio a los demás en todo momento. Con esta misión cojo las riendas. Espero estar a la altura para el reto que se plantea, como comenzaba la memoria, en esta sociedad tan cambiante y la nueva dirección que quiere la Iglesia en este **camino sinodal que hemos comenzado en 2021** y ahora en camino del año 2022, para ser grande en hechos y rico en inspiración, que toda esta nuestra labor invoque al Espíritu Santo para que tengamos luz en las decisiones y caminos a recorrer, junto al Señor.

Jaén, mayo de 2022

Rafael Ramos Gutiérrez
Director de Cáritas Diocesana de Jaén