

POLÍTICA DE CALIDAD – CÁRITAS DIOCESANA DE JAÉN

En **CÁRITAS DIOCESANA DE JAÉN**, como entidad dependiente de la Iglesia Católica, tenemos la misión de realizar la labor caritativa y solidaria de la Diócesis, ayudando a los más necesitados y estimulando a los fieles cristianos a dar testimonio de la caridad expresada en el Evangelio.

Por todo esto hemos decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión conforme a la norma UNE EN ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad, que nos permita el desarrollo de la mejora continua en todos los procesos y programas que desarrollamos, apoyados por los recursos humanos y técnicos necesarios. Establecemos el siguiente alcance:

Desarrollo y ejecución de ayuda social a través de proyectos (Servicios generales).

Atención a personas mayores en vivienda tutelada (Casa Hogar Andrés Cristino).

Formación profesional para el empleo (Centro de Formación para el empleo Emaús).

Desarrollamos esta Política de Calidad y unos Objetivos apropiados a nuestra labor, para lo que tenemos en cuenta el contexto que nos rodea y la dirección estratégica que desde el Equipo Directivo y CÁRITAS ESPAÑOLA establecen.

Las acciones que impulsan la mejora y buen hacer en nuestra entidad son:

- La motivación y formación continua de nuestros trabajadores
- La atención de los participantes y otras partes interesadas, ante sus necesidades y expectativas.
- La participación activa en la entidad y proyectos
- El cumplimiento de las normas y requisitos que son de aplicación
- El seguimiento periódico de los objetivos establecidos
- Mantenimiento y actualización del Sistema de Gestión
- El análisis de los datos, resultados, informes y memorias de forma continua que nos permite tomar decisiones que mejoren la eficacia y fomenten la mejora continua del sistema.

La finalidad de todo este trabajo es lograr la **satisfacción**, por parte de los participantes de los programas, voluntarios, donantes, benefactores y demás partes interesadas ante el servicio prestado y atención recibida.

Tanto la Dirección como los trabajadores nos encontramos totalmente implicados en el desarrollo de este Sistema de Gestión.

Por estas razones, el Equipo Directivo de CARITAS DIOCESANA DE JAÉN ha decidido implementar y mantener esta Política de Calidad, garantizando que sea comprendida y puesta en práctica tanto por nuestro personal como por todas las partes interesadas relevantes de nuestro sistema. Este documento cuenta con el pleno respaldo de la Dirección, que lo establece, desarrolla y aplica con compromiso total.



El Director de Caritas Diocesana de Jaén



En Jaén, 01 de Agosto de 2025